

## BAB III

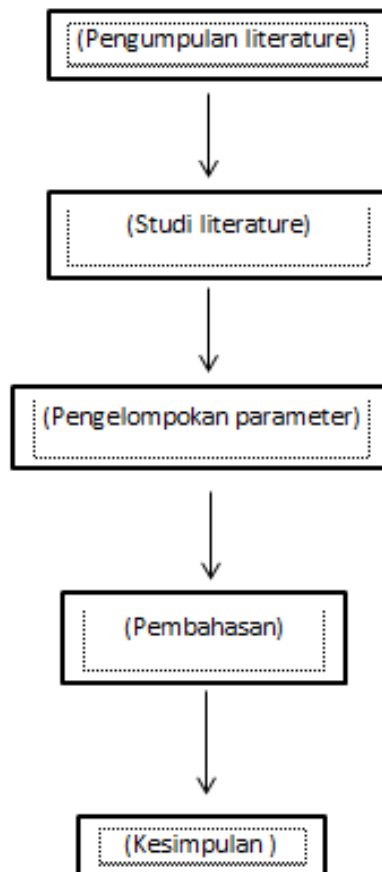
### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Desain Penelitian

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu studi literature. Berikut ini merupakan langkah Studi Literature.

*Bagan 3.1*

*Langkah-langkah studi literature*



*sumber : Langkah-langkah dalam Studi Literature riview*

### **3.2 Variabel Penelitian**

Dalam penelitian ini, variabel yang digunakan terdiri dari satu variabel . Pada penelitian ini telah ditentukan variabelnya yaitu tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di apotek.

(Sugiono,2018)

### **3.3 Populasi**

populasi yang dipakai dalam penelitian ini adalah 10 jurnal dengan tema yang dicari yaitu tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di apotek. Jurnal yang menjadi populasi adalah dari tahun 2016-2021

### **3.4 Sampel**

kriteria inklusi adalah karakteristik umum subjek penelitian dari satu populasi target dan terjangkau yang akan diteliti kriteria inklusi sampel pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Jurnal nasional yang berkaitan dengan tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di apotek
2. Jurnal yang memiliki ISSN
3. Jurnal yang full text
4. Jurnal yang diterbitkan rentang waktu 5 tahun (2016-2021)

Menurut Nursalam 2017. Kriteria eksklusi adalah mengeliminasi subjek tidak memenuhi kriteria inklusi atau sampel yang tidak layak menjadi sampel kriteria eksklusi sampel pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Jurnal yang tidak full text

### **3.5.1 Merumuskan Masalah**

Dari penjelasan dalam latar belakang masalah. Maka dapat rumuskan , rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimakah tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di apotek?

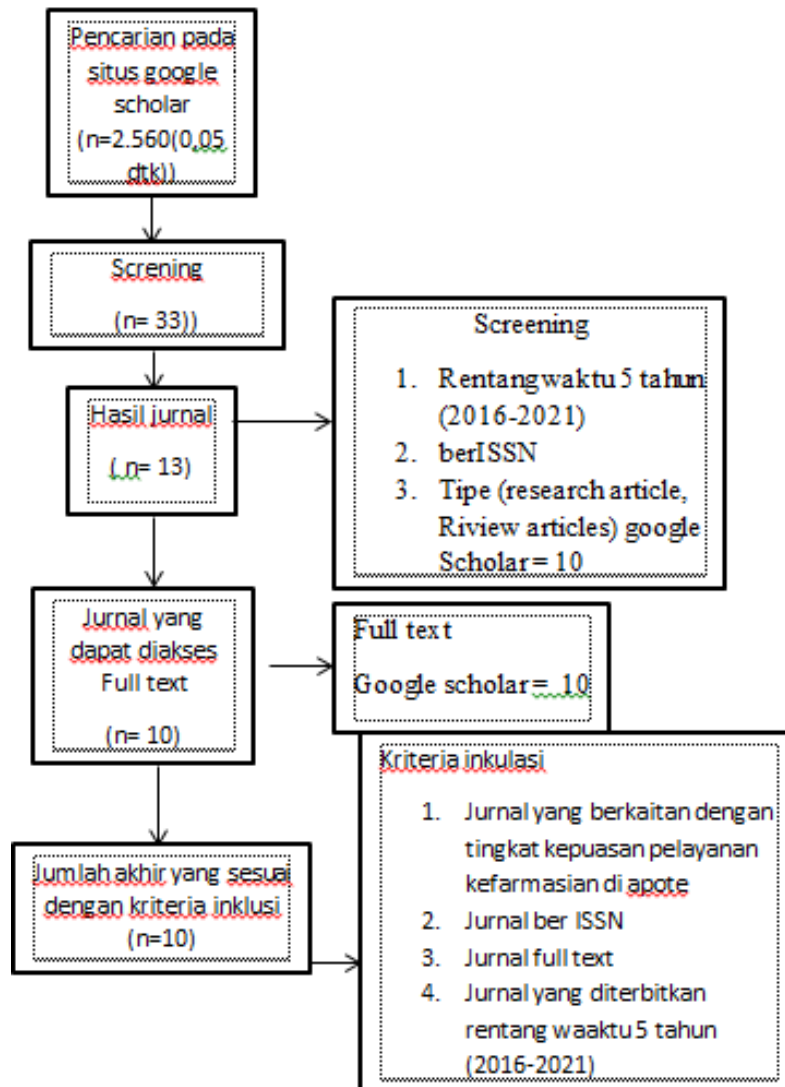
### **3.5.2 Mencari dan pengumpulan data**

- a. Tetapkan kata kunci (key word) dalam bahasa inggris dan bahasa Indonesia yang relevan dengan topic yang dicari. Tingkat Kepuasan Pelayanan Kefarmasian di apotek.
- b. Problem : Kurangnya tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di apotek.
- c. Intervention : Seharusnya sebagai TTK kita harus meningkatkan seperti empati, kehandalan, ketanggapan, bentuk fisik dan kepastian agar pasien puas dengan pelayanan kefarmasian
- d. Comparasion : -
- e. Outcome : untuk meningkatkan standar pelayanan kefarmasian lebih baik maka harus di tingkat kan 5 dimensi terhadap pelayanan

#### **a) Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini peneliti melakukan pencarian di website portal jurnal yang dapat diakses seperti google scholar, dan google.com berdasarkan judul Tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di apotek.

**Bagan 3.2**  
**Tahapan Sytematic Riview**



### 3.5 Etika penelitian

Etika penelitian yaitu barometer etik yang dilakukan oleh peneliti mencakup perilaku dari peniliti kepada subjek atau sumber yang akan dikutip.(Notoatmojo, 2018)

### 3.6 Lokasi

Penelitian ini mengambil jurnal dari google scholar

### **3.7 Waktu penelitian**

Waktu dalam penelitian ini adalah dari bulan juni 2021 sampai dengan juli 2021.