

BAB III

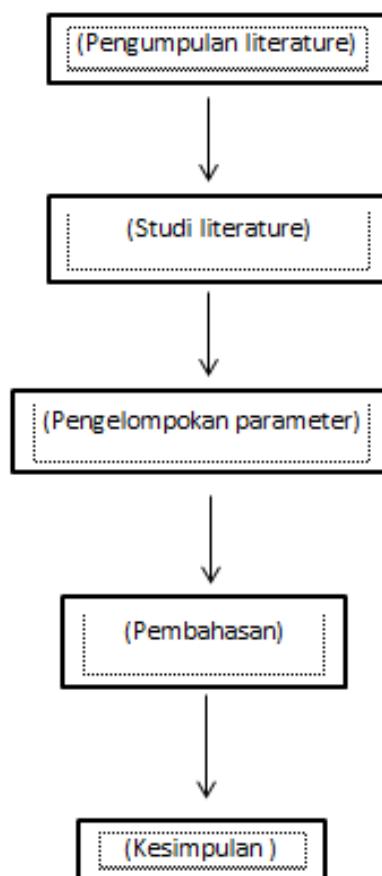
METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu studi literature. Berikut ini merupakan langkah Studi Literature.

Bagan 3.1

Langkah-langkah studi literature



sumber : Langkah-langkah dalam Studi Literature riview

3.2 Variabel Penelitian

Dalam penelitian ini, variabel yang digunakan terdiri dari satu variabel . Pada penelitian ini telah ditentukan variabelnya yaitu tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di apotek.

(Sugiono,2018)

3.3 Populasi

populasi yang dipakai dalam penelitian ini adalah 10 jurnal dengan tema yang dicari yaitu tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di apotek. Jurnal yang menjadi populasi adalah dari tahun 2016-2021

3.4 Sampel

kriteria insklusi adalah karakteristik umum subjek penelitian dari satu populasi target dan terjangkau yang akan diteliti kriteria inklusi sampel pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Jurnal nasional yang berkaitan dengan tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di apotek
2. Jurnal yang memiliki ISSN
3. Jurnal yang full tetx
4. Jurnal yang diterbitkan rentang waktu 5 tahun (2016-2021)

Menurut Nursalam 2017. Kriteria ekslusi adalah mengeliminasi subjek tidak memenuhi kriteria insklusi atau sampel yang tidak layak menjadi sampel kriteria ekslusi sampel pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Jurnal yang tidak full text

3.5.1 Merumuskan Masalah

Dari penjelasan dalam latar belakang masalah. Maka dapat rumuskan , rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimakah tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di apotek?

3.5.2 Mencari dan pengumpulan data

- a. Tetapkan kata kunci (key word) dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia yang relevan dengan topic yang dicari.

Tingkat Kepuasan Pelayanan Kefarmasian di apotek.

- b. Problem : Kurangnya tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di apotek.

- c. Intervention : Seharusnya sebagai TTK kita harus meningkatkan seperti empati, kehandalan, ketanggapan, bentuk fisik dan kepastian agar pasien puas dengan pelayanan kefarmasian

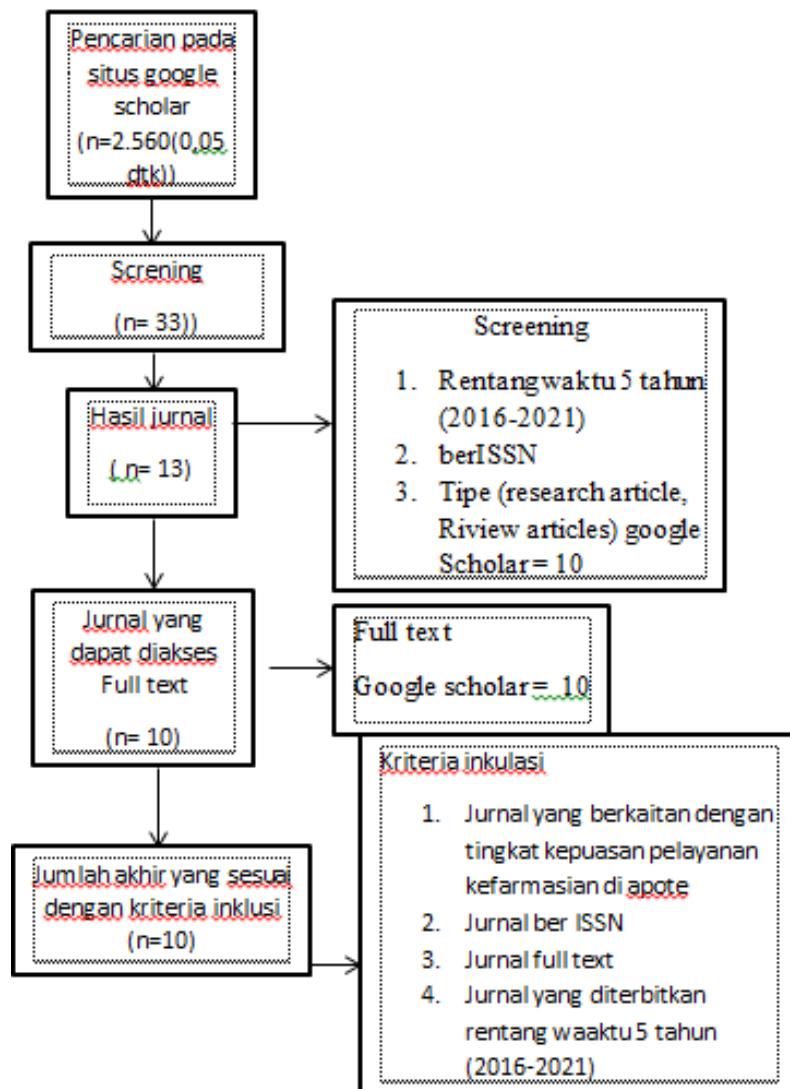
- d. Comparasion : -

- e. Outcome : untuk meningkatkan standar pelayanan kefarmasian lebih baik maka harus di tingkatkan 5 dimensi terhadap pelayanan

a) Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini peneliti melakukan pencarian di website portal jurnal yang dapat diakses seperti google scholar, dan google.com berdasarkan judul Tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di apotek.

Bagan 3.2
Tahapan Sytematic Riview



3.5 Etika penelitian

Etika penelitian yaitu barometer etik yang dilakukan oleh peneliti mencakup perilaku dari peniliti kepada subjek atau sumber yang akan dikutip.(Notoatmojo, 2018)

3.6 Lokasi

Penelitian ini mengambil jurnal dari google scholar

3.7 Waktu penelitian

Waktu dalam penelitian ini adalah dari bulan juni 2021 sampai dengan juli 2021.