

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Definisi APOTEK	3
2.1.5 Definisi Kepuasan	4
BAB III METODE PENELITIAN	8
3.1 Desain Penelitian	8
BAB IV PROSEDUR PENELITIAN	13
4.1 Prosedur Penelitian	13
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	15
5.1 Hasil Pembahasan	15
5.2 Karakteristik Responden	15

5.3 Pembahasan.....	17
BAB VI KESIMPULAN.....	21
6.1 Kesimpulan	21
6.2 Saran.....	21
DAFTAR PUSTAKA	22
LAMPIRAN.....	24

DAFTAR TABEL

TABEL 5.1 Karakteristik sosio demografik	15
TABEL 5.2 Tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian.....	17