

BAB VI

KESIMPULAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari beberapa hasil jurnal tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di apotek yang merasakan puas dengan standar pelayanan kefarmasian dari hasil karakteristik yaitu dominannya berjenis kelamin perempuan. Dan dari hasil rata-rata kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian yang puas sebesar 70%, dan yang cukup puas sebesar 39% dan yang kurang puas sebesar 4,9%. Agar dapat memasuki kategori standar pelayanan kefarmasian yang baik di apotek, apotek harus lebih meningkatkan kecepatan pelayanan kasir, penyampaian informasi yang diberikan TTK mudah di mengerti oleh pasien, kecepatan pelayanan obat dan waktu pelayanan lebih di tingkatkan lagi

6.2 Saran

1. Bagi pasien

Diharapkan agar pasien menerima pelayanan yang sudah tertera dalam standar pelayanan kefarmasian di apotek.

2. Bagi Peneliti

Di harapkan penelitian ini menjadi acuan bagi peneliti selanjutnya dengan metode yang berbeda dan lebih baik.