

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Metode Penelitian**

##### **3.1.1 Metode Penelitian**

Metode penelitian ini adalah studi non-eksperimental dengan menggunakan metode deskriptif dan teknik survei (survei deskriptif) menggunakan kuesioner yang diuji uji validitas dan uji reliabilitas.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan situasi yang terjadi pada masyarakat mengenai tingkat kepuasan pasien sehubungan dengan layanan pemasangan farmasi eksternal Rumah Sakit Umum Daerah Sumedang

Dalam penelitian ini, jumlah sampel yang diambil dihitung berdasarkan formula Slovin (Sevilla di Marta dan Rahajeng, 2017). Ini didasarkan pada pertimbangan bahwa jumlah populasi sangat terbatas. Sampel diambil menggunakan teknik sampling yang tidak mungkin dengan pendekatan pengambilan sampel desain.