

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, sholawat dan salam mudah- mudahan tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW atas berkat serta rahmat-nya penulis bisa menuntaskan penataan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “ Tingkatan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Sumedang” Selaku salah satu ketentuan buat menuntaskan Program Pembelajaran Pakar Madya Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Penulis menyadari kalau penataan Karya Tulis Ilmiah ini bisa terlaksana dengan mudah berkat pengarahan, tutorial serta sokongan dari bermacam pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung. Buat itu pada peluang ini penulis mau mengantarkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, sebagai penguasa alam semesta ini, karna atas izin-Nya penulis masih dapat diberi kesehatan sehingga bisa menuntaskan laporan ini.
2. H. Mulyana, SH, M. Pd., MH. Kes. sebagai Kepala Yayasan Adhi Guna Kencana.
3. apt. Ika Kurnia Sukmawati, M. Si. sebagai Pimpinan Prodi Diploma III Farmasi
4. Dr. apt Agus Sulaeman M. Si sebagai pembimbing utama yang sudah membantu serta memberikan motivasi sepanjang penataan Karya Tulis Ilmiah
5. apt. Asep Roni M. Si sebagai pembimbing serta yang sudah membantu serta memberikan motivasi sepanjang penataan Karya Tulis Ilmiah
6. Keluarga khususnya kepada kedua Orang Tua yang senantiasa mendoakan, memberikan nasihat, semangat serta dorongan sepanjang penataan Karya Tulis Ilmiah
7. Responden pengamat yang sudah membantu berpartisipasi dalam jalannya penelitian
8. Segala rekan-rekan seperjuangan Program Riset Pakar Madya Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana.

Penulis menyadari hendak keterbatasannya dalam menuntaskan penataan Karya Tulis Ilmiah ini ada kekurangan serta kesalahan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik serta anjuran dari para pembaca ataupun pengguna buat membetulkan kesalahan serta kekurangan di

dalam Karya Tulis Ilmiah. Harapan penulis mudah- mudahan laporan ini bisa membagikan manfaat serta dapat menambah pengetahuan untuk pembaca.

Sumedang , Juli 2021

Penulis