

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Hasil penelitian tentang kepuasan layanan farmasi berdasarkan dimensi keandalan, dimensi kerugian, dimensi empati, dimensi berwujud / bukti garansi. Dari lima dimensi tersebut, ia menerima hasil sebagai persentase dengan interpretasi rata-rata skor 71,82%, yang berarti kepuasan.

6.2 Saran

Hasil penelitian menunjukkan rata rata skor 71.82%, sehingga kami menyarankan untuk dilakukan analisis lebih dalam faktor-faktor yang dapat meningkatkan kepuasaan terhadap pelayanan kefarmasian. Evaluasi tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian dapat dilakukan secara berkala, untuk perkembangan dan kemajuan Layanan Fasilitas Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Sumedang karena kepuasan pasien setiap saat berubah dengan kebutuhan pasien.