

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	2
1.3 Manfaat Penelitian.....	2
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	3
2.1 Rumah Sakit	3
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit	3
2.3 Distribusi Obat di Rumah Sakit	4
2.4 Distribusi Perbekalan Farmasi di IFRS swasta Bandung.....	9
BAB 3 METODE PENELITIAN	11
BAB 4 DESAIN PENELITIAN	12
4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
4.1.1 Lokasi Penelitian	12
4.1.2 Waktu Penelitian	12
4.2 Populasi dan Sampel	12
4.2.1 Populasi	12
4.2.2 Sampel.....	12
4.3 Instrument Penelitian.....	13
4.4 Metode Pengambilan Data	13
4.5 Pengumpulan Data	13

4.6 Variabel dan Definisi Operasioanl	14
4.7 Pengolahan Data dan Analisa Data	14
4.7.1 Pengolahan Dokumentasi Data	14
4.7.2 Analisa Data	14
BAB 5 PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	16
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....	27
6.1 Kesimpulan.....	27
6.2 Saran.....	27
DAFTAR PUSTAKA	28

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Evaluasi Penyerahan Obat	16
Tabel 5.2 Evaluasi Pengerjaan Resep	16
Tabel 5.3 Evaluasi Penyerahan Obat	17
Tabel 5.4 Evaluasi Pengerjaan Resep	17
Tabel 5.5 Kesesuaian Prosedur dalam Pengerjaan Resep	18
Tabel 5.6 Kesesuaian Prosedur dalam Penyerahan Obat	18
Tabel 5.7 Evaluasi Penanganan Keluhan Ruangan pada Keterlambatan Penyerahan Obat	19
Tabel 5.8 Evaluasi Penanganan Keluhan Ruangan pada Ketidaktepatan Obat sesuai Resep ..	19
Tabel 5.9 Evaluasi Pemecahan Masalah Ruangan terhadap Obat Rusak	20
Tabel 5.10 Evaluasi Penjelasan Cara Pakai Obat ke Perawat/Petugas Ruangan	20
Tabel 5.11 Evaluasi Sikap (Sopan, Menyapa, dan Ramah) saat Menerima Resep dari Ruangan	21
Tabel 5.12 Evaluasi Sikap(Sopan, Menyapa, dan Ramah) saat Menyerahkan Obat ke Perawat/Petugas Ruangan.....	21
Tabel 5.13 Evaluasi Sikap(Sopan, Menyapa, dan Ramah) saat memberikan informasi	22
Tabel 5.14 Evaluasi Sikap(Sopan, Menyapa, dan Ramah) saat menerima Keluhan	22
Tabel 5.15 Evaluasi Tindakan secara Tepat dalam Menyerahkan Obat.....	23
Tabel 5.16 Evaluasi Tindakan Secara Cepat dalam Pengerjaan Resep	23
Tabel 5.17 Data Tingkat Kepuasan Pelayanan Kefarmasian di IFRS Swasta Bandung	25
Tabel 5.18 Hasil Interpretasi Skor	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Mind Map Sistem Distribusi Obat	L - 1
--	-------

DAFTAR LAMPIRAN

Sistem Distribusi Obat Resep Individual (*Individual Prescebing*) Sentralisasi

Sistem Distribusi Kombinasi Resep Individu Dengan Persediaan Ruangan

Sistem Distribusi Obat Persediaan Lengkap Di Ruang (*Floor Stock*)

Sistem Distribusi Obat Dosis Unit (*Unit Dose*)

Kuesioner Evaluasi Distribusi Obat Rawat Inap Di Rumah Sakit Swasta Bandung

Daftar Obat Persediaan Ruangan

Data Hasil Kuesioner

Form Pemeriksaan Obat Persediaan Ruangan

