

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Dari semua skor masing-masing tanggapan responden tentang tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di IFRS swasta Bandung menunjukkan kriteria sangat puas dengan persentase skor 83,6%.

6.2 Saran

1. Untuk unsur penilaian /sangat puas, sebaiknya tetap mempertahankan predikat tersebut. Terlebih bisa meningkatkan kualitas pelayanan menjadi lebih baik lagi seperti unsur pelayanan kefarmasian KIE dan keramahan petugas.
2. Meningkatkan keahlian tenaga kefarmasian pada aspek kecepatan pelayanan dengan melakukan pelatihan agar dapat berjalan lebih optimal sehingga aspek kecepatan pelayanan biasa berjalan lebih baik lagi.