

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Objek Penelitian**

Objek penelitian yaitu semua lembar transaksi distribusi dan pemakaian obat dan alat kesehatan yang keluar dari gudang farmasi ke depo farmasi rawat jalan di Rumah Sakit swasta Bandung. Dalam penelitian ini penulis mengambil judul tentang : Tinjauan Distribusi Obat dan Alat Kesehatan ke Depo Farmasi Rawat Jalan Di Salah Satu Rumah Sakit Swasta Di Kota Bandung.

#### **3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian dilakukan di Gudang Farmasi Rumah Sakit swasta di kota Bandung. Waktu penelitian yang digunakan adalah retrospektif dari Oktober 2019 - Desember 2019.

#### **3.3 Metode Penelitian**

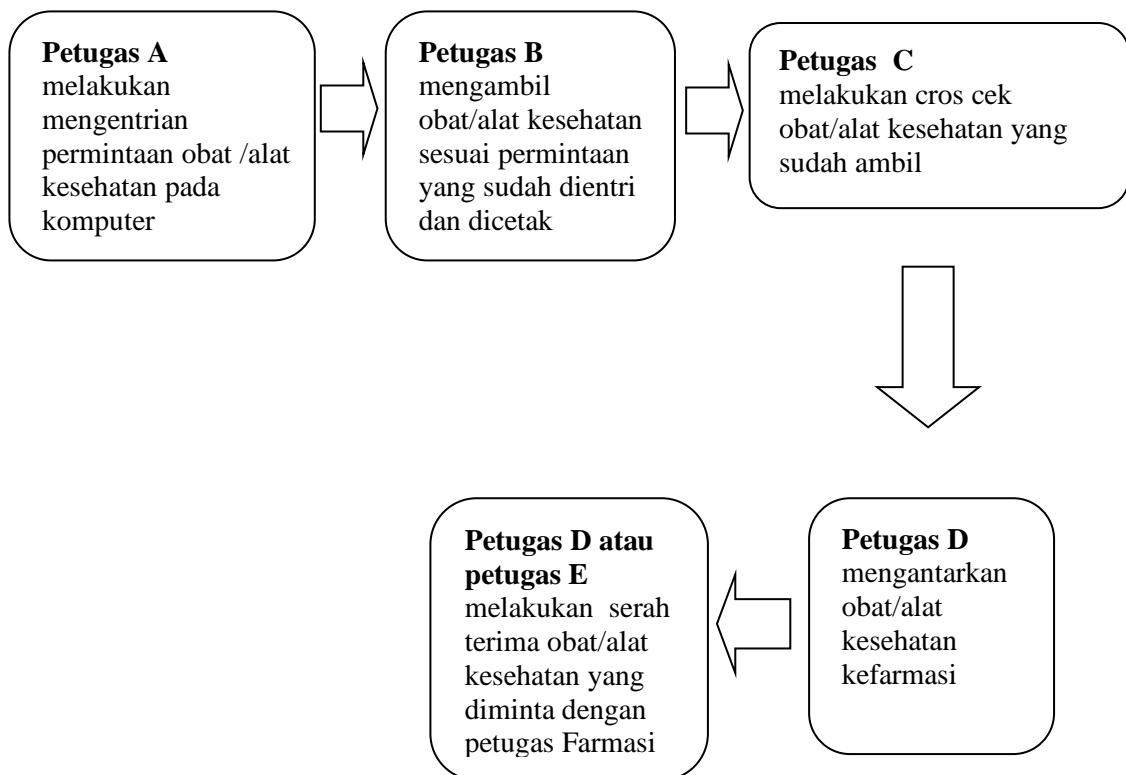
Penelitian ini menggunakan studi dengan metode kuantitatif dengan desain retrospektif yang mengambil data pada bulan Oktober 2019 – Desember 2019 dan konkuren yang dilakukan observasi kelapangan untuk mengamati langsung cara pendistribusian obat dan alat kesehatan dari gudang farmasi ke depo farmasi rawat jalan.

##### **3.3.1 Observasi**

Penelitian dilakukan kelapangan dan melakukan observasi pelayanan pendistribusian obat dan alat kesehatan ke depo farmasi rawat jalan. Observasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang efektif untuk mempelajari suatu sistem. Observasi juga merupakan pengamatan langsung para pembuat keputusan berikut lingkungan fisiknya dan pengamatan langsung suatu kegiatan yang berjalan ( Arikunto,2010:125)

### 3.3.2.Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengabdian suatu peristiwa penting mengenai objek penelitian dengan menggunakan gambar, foto, pengarsipan dan lain – lain yang dimaksud untuk mengumpulkan data yang diperlukan.



**Gambar 3.3.2** Diagram Alur Distribusi Obat dan Alat kesehatan

### 3.3.3. Wawancara

Wawancara yang sering disebut *Interview* atau kuesioner lisan adalah sebuah dialog yang dilakukan oleh penulis untuk menemukan informasi dari terwawancara. *Interview* digunakan oleh peneliti untuk menilai keadaan secara langsung secara lisan menjelaskan data yang dibutuhkan, sedangkan responden secara lisan menjawab atau memberikan data yang dibutuhkan ( Arikunto 2010 :255)

Dalam kegiatan wawancara ini pewawancara harus memperhatikan beberapa hal diantaranya :

- a. Mampu menciptakan hubungan baik dengan responden
- b. Mencatat semua pertanyaan yang akan diajukan kepada responden
- c. Menyampaikan pertanyaan dengan baik, tepat dan terorganisir

Mencatat semua jawaban lisan yang diberikan oleh responden