

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK.....	ii
PEDOMAN PENGGUNAAN KARYA TULIS ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Puskesmas.....	5
2.2 Pelayanan Kefarmasian	7
2.3 Pengertian Kepuasan	9
2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien	9
BAB III METODE PENELITIAN	11
3.1 Jenis Penelitian	11
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	11
3.3 Populasi dan Sampel.....	11
BAB IV DESAIN PENELITIAN.....	13
4.1 Instrumen Penelitian.....	13
4.2 Pengumpulan Data.....	13
4.3 Pengolahan dan Analisa Data	13
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	16
5.1 Hasil Penelitian.....	16
5.2 Pembahasan	21
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	23
DAFTAR PUSTAKA.....	24

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan Umur	16
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	16
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	17
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	17
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Berdasarkan Dimensi Keandalan	18
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Berdasarkan Dimensi Ketanggapan	18
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Berdasarkan Dimensi Jaminan	19
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Berdasarkan Dimensi Empati	19
Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Berdasarkan Dimensi Bukti Fisik	20
Tabel 5.10 Rata-rata Tingkat Kepuasan Pasien berdasarkan 5 Dimensi Secara Keseluruhan Terhadap Pelayanan Kefarmasian	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	23
Lampiran 2	Lembar persetujuan menjadi responden.....	24
Lampiran 3	Contoh lembar persetujuan menjadi responden yang telah ditandatangani oleh pasien.....	25
Lampiran 4	Kuesioner.....	26
Lampiran 5	Kartu bimbingan KTI.....	28