



Jl. Soekarno Hatta No.754 Bandung  
 ☎ 022 7830 760, 022 7830 768  
 ✉ fku.ac.id contact@fku.ac.id

Bandung, 13 Maret 2020

Nomor : 0540/03.FF/UBK/III/2020  
 Lamp : -  
 Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.  
 Kepala UPTD Puskesmas Setu 1 Bekasi  
 Di  
 Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan akan diselenggarakannya penelitian Tugas Akhir bagi mahasiswa Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana T.A 2019/2020, dengan ini kami mengajukan permohonan izin penelitian di tempat yang Bapak/Ibu Pimpin.

Adapun nama mahasiswa tersebut adalah:

Nama : Triany Yulianty  
 NPM : 191FF02067  
 Judul Penelitian : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Setu 1 Kabupaten Bekasi pada Bulan April 2020  
 Dosen Pembimbing Utama : Aris Suhardiman, M.Si, Apt  
 Dosen Pembimbing Serta : Asep Roni, M.Si, Apt

Besar harapan kami kiranya Bapak/Ibu berkenan mengizinkan permohonan ini. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Dekan Fakultas Farmasi  
  
 Dr. Pagonah, M.Si, Apt  
 NIK.201 12 067

## PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Dengan menandatangani lembar ini, saya :

Nama :

Usia :

Alamat :

Memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul “ Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di salah satu Puskesmas di Kabupaten Bekasi Tahun 2020”.

Saya telah dijelaskan bahwa jawaban kuesioner ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan saya secara suka rela bersedia menjadi responden penelitian ini.

Bekasi, 2020  
Yang menyatakan

( )

**PERNYATAAN KESEDIAAN  
MENJADI RESPONDEN PENELITIAN**

Dengan menandatangani lembar ini, saya :

Nama : Udin

Usia : 42 th

Alamat : Kp. Budek Dk. Pk. A. B. Bekasi

Memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul "Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Salah Satu Puskesmas di Kabupaten Bekasi tahun 2020".

Saya telah dijelaskan bahwa jawaban kuesioner ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan saya secara suka rela bersedia menjadi responden penelitian ini.

Bekasi, 8 Juni 2020  
Yang menyatakan

(  )  
( Udin )

**KUESIONER****ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP  
PELAYANAN KEFARMASIAN DI SALAH SATU PUSKESMAS  
DI KABUPATEN BEKASI TAHUN 2020**

Survey ini adalah survey untuk penulisan Karya Tulis Ilmiah di Universitas Bhakti Kencana Jurusan Farmasi, oleh karena itu saya sebagai peneliti akan sangat berterima kasih jika Bapak/Ibu/saudara bersedia mengisi dan menjawab pertanyaan dengan sukarela dan jujur.

Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang sesuai dengan diri anda.

**1. Karakteristik Responden****1. Umur**

- a. 17-25 tahun
- b. 26-45 tahun
- c. 46-55 tahun
- d. > 55 tahun

**2. Jenis Kelamin**

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

**3. Pendidikan**

- a. Tidak tamat SD
- b. SD
- c. SMP
- d. SMA
- e. Perguruan Tinggi/Diploma

**4. Pekerjaan**

- a. Mahasiswa/i
- b. Ibu Rumah Tangga
- c. PNS
- d. Pegawai Swasta
- e. Tidak Bekerja

## 2. Kepuasan Pasien

Berilah tanda check list (√) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan di Apotik.

Dimensi	No	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
Kehandalan	1	Ketepatan jadwal pelayanan yang diberikan oleh petugas farmasi					
	2	Penjelasan informasi obat yang diberikan petugas farmasi					
	3	Kecepatan petugas farmasi dalam pengerjaan obat					
Ketanggapan	4	Ketanggapan petugas farmasi dalam menjawab pertanyaan dari pasien					
	5	Kemampuan petugas farmasi dalam memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti tentang resep/ obat yang diterima oleh pasien					
	6	Kemampuan petugas farmasi dalam berkomunikasi dengan pasien					
Jaminan	7	Petugas farmasi melayani dengan sopan					
	8	Petugas farmasi menyerahkan obat-obatan sesuai dengan kebutuhan pasien/ sesuai dengan resep dokter					
	9	Obat yang diserahkan kepada pasien dalam kondisi baik					
Empati	10	Petugas farmasi memberikan informasi obat tanpa diminta					
	11	Petugas farmasi bersikap sabar dan ramah dalam melayani pasien					
	12	Petugas farmasi memberikan kesempatan pada pasien untuk menyampaikan keluhannya					
Bukti Fisik	13	Petugas farmasi berpakaian bersih dan rapih					
	14	Kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu kefarmasian					
	15	Tersedia alat untuk menampung resep masuk (misal keranjang)					

**KARTU BIMBINGAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**

Pembimbing Serta	: apt. ASEP RONI, M.Si
Nama Mahasiswa	: ITriany Yulianty
NPM	: 191FF02067
Bidang Ilmu	: D3 Farmasi

No	Hari/Tanggal	Waktu	Tempat	Materi	Paraf Dosen
1	13/03/20	08.45	Online	Pengantar Jurnal	
2	18/05/20	10.31	Online	Konsultasi bab 1-3	
3	11/07/20	16.30	online	Konsultasi bab 4-6	
4	12/07/20	09.22	Online	Revisi bab 4-6	
5	14/07/20	08.40	online	ACC KTI	
6					
7					
8					

Catatan : Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing

**KARTU BIMBINGAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**

Pembimbing Utama	: apt. ARIS SUHARDIMAN, M.si
Nama Mahasiswa	: Triany Yulianti
NPM	: 191FF02067
Bidang Ilmu	: D3 Farmasi

No	Hari/Tanggal	Waktu	Tempat	Materi	Paraf Dosen
1	22/02/2020	12.54	online	pengantar 2 x1 KTI	<i>Handwritten signature</i>
2	06/03/2020	10.00	WPK	Konsultasi bab 1-2	<i>Handwritten signature</i>
3	15/03/2020	14.20	online	Konsultasi bab 3	<i>Handwritten signature</i>
4	27/03/2020	08.56	online	Konsultasi & revisi bab 3-4	<i>Handwritten signature</i>
5	11/05/2020	10.41	online	Konsultasi bab 4	<i>Handwritten signature</i>
6	21/05/2020	08.58	online	Presentasi proposal penelitian	<i>Handwritten signature</i>
7	02/07/2020	09.35	online	Konsultasi & Revisi bab 1-6	<i>Handwritten signature</i>
8	14/07/2020	08.30	online	ACC KTI	<i>Handwritten signature</i>

Catatan : Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing