

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S., 2017. *Prosedur Penelitian* . Rineka Cipta.
- Lapau, B., 2013. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Lovelock C, Wirt J., 2011. *Services Marketing. People, Technology, Strategy*. Amerika: Boston Pearson.
- Notoadmodjo, S., 2017. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 43 Tahun 2019 tentang *Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 74 Tahun 2016 Tentang *Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*.
- Sibarani,H., 2019, *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien Rawat Jalan di Apotek Puskesmas Teladan Kota Medan*, Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Yuniar, Yuyun. 2016, *Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Jurnal Kefarmasian.