

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, anugerah dan karuniaNYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan karya ilmiah ini dengan judul Penilaian Kepuasan Pasien terhadap PIO dengan Sistem *Delivery Service* Di Apotek Hosanna Jl.AH.Nasution No 301 Arcamanik, Kota Bandung.

Penulisan karya ilmiah ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik guna sebagai syarat kelulusan dalam mencapai gelar Ahli Madya Farmasi dalam program D3 studi Farmasi di Universitas Bhakti Kencana, kota Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam upaya mempersiapkan, menyusun, dan menyelesaikan karya ilmiah ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan penuh kerendahan hati ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ika Kurnia Sukmawati M.Si.,Apt. Selaku Ketua Prodi D3 Farmasi.
2. Winasih Rachmawati M.Si.,Apt. Selaku Pembimbing yang telah membimbing kami dengan sangat baik dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
3. Ani Anggriani M.Si.,Apt. Selaku Pembimbing yang telah membimbing kami dengan sangat baik dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

4. Bapak Kosasih selaku dosen pengampu Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat mengenai tatacara penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
5. Keluarga khususnya kepada kedua Orang Tua yang selalu mendoakan, memberi nasihat, semangat dan dorongan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
6. Seluruh rekan – rekan seperjuangan Program Studi Ahli Madya Farmasi Universitas Bhakti Kencana

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas budi baik dengan penuh berkelimpahan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Ilmiah ini banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu saya siap menerima kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan Karya Ilmiah ini. Semoga Karya Ilmiah ini dapat bermanfaat untuk semua pihak bidang farmasi dan untuk pembaca, khususnya untuk saya pribadi.

Bandung, Juni 2020

Penulis