

DAFTAR PUSTAKA

- Adzni, Anzalia Roehan, (2015). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Informasi Obat Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Slamet Riyadi Surakarta Periode Maret-Mei 2011*. Penerapan Embellishment Sebagai Unsur Dekoratif Pada Busana Modestwear
- Chusna, Nurul, Titra Fetriana, and Rabiatal Adawiyah, (2018) 'Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Pahandut Kota Palangka Raya', *Borneo Journal of Pharmacy*, 1.2, 89–92 <<https://doi.org/10.33084/bjop.v1i2.379>>
- Wibowo, Agung Tri, (2018) 'Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Di Apotek Ary Farma Karanganyar Tahun 2017', FF Universitas Muhammadiyah Surakarta. 1–20
- Yaqin, achmad ainul, 'Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi RSUD Dr. R. Koema Kabupaten Tuban', in *Univ Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang*, 2017, pp. 1–155
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, 2017. Peraturan Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 Tentang " Apotek " . Jakarta
- Coursehero.com, 'Delivery Order Sistem', 1–6 <[https:// www. coursehero. com / file/p47c28h/Delivery-order-system-adalah-suatu-sistem-pelayanan-restoran-dimana-konsumen/](https://www.coursehero.com/file/p47c28h/Delivery-order-system-adalah-suatu-sistem-pelayanan-restoran-dimana-konsumen/)>
- Dimara, S., and A. Margawati, (2012) 'DAMPAK IKLAN OBAT TERHADAP PERILAKU KONSUMSI OBAT (Studi Kasus Di Kelurahan Bendungan Kecamatan Gajah Mungkur RT 005 / RW 002)', *Jurnal Kedokteran Diponegoro*, 1.1, 138298
- Ihsan, Sunandar, Putri Rezky, and Nur Illiyyin Akib, (2014) 'Evaluasi Mutu Pelayanan Di Apotek Komunitas Kota Kendari Berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian', *Jurnal Farmasi Dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*, 1.2, 7
- Luh, Ni, Made Sulistyawati, Nurdin Perdana, and Alimin Maidin, 2011 'Relationship Between Pharmaceutical Service Quality of Out Patients on Satisfaction and Decision Making of Re-Purchasing Drugs in Pharmacy Instalation in Jala Ammari Navy Hospital Makassar', *Fakultass Kesehatan Masyarakat*, , 1–12 <[file:///C:/Users/asus/Downloads/Judul SKRIPSI/judul skripsi.pdf](file:///C:/Users/asus/Downloads/Judul%20SKRIPSI/judul%20skripsi.pdf)>
- Maharani, Dyah Nurfitri, Alwiyah Mukaddas, and Indriani Indriani, (2016) 'Analisis Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Resep Di Apotek Instalasi Farmasi Badan Rumah Sakit Daerah Luwuk Kabupaten Banggai', *Jurnal Farmasi Galenika (Galenika Journal of Pharmacy)*. 1–17

- Nasrudin, Mohammad, 'Perkembangan Remaja', *Journal INSTITUTIONAL REPOSITORY of IAIN Tulungagung (IRIT)*, 2017, 14–45
- Novaryatiin, Susi, Syahrida Dian Ardhany, and Siti Aliyah, 'TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI RSUD Dr . MURJANI SAMPIT The Level of Patient Satisfaction to Pharmaceutical Service in Dr . Murjani Hospital Sampit', *Universitas Muhammadiyah Palangkaraya*, 1.1 (2018), 22–26
- Suryana, Danyel, 'Upaya Menurunkan Waktu Tunggu Obat Pasien Rawat Jalan Dengan Analisis Lean Hospital Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Atma Jaya', *Journal.Fkm.Ui.Ac.Id*, 4 (2018), 14–25
<<http://journal.fkm.ui.ac.id/arsip/article/view/2553>>
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2009, Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 tentang " *Pekerjaan Kefarmasian* " . Jakarta
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 tentang " *Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek* " . Jakarta
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, 2017. Peraturan Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 Tentang " *Apotek* " . Jakarta
- Handayani RS, Raharni, Retno G, 2009, Persepsi Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Apotek Di Tiga Kota Di Indonesia, *Makara Kesehatan*, Volume 13(1), Jakarta.