

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif bersifat retrospektif adalah penelitian yang datanya diambil dari data yang sudah lewat dan dirancang untuk menggambarkan subjek penelitian dengan cara yang akurat. Tujuan menghitung waktu tunggu pelayanan resep obat racikan dan obat non racikan pasien rawat jalan di Poliklinik Afiat RS. PMI Bogor dan dilakukan analisis lama waktu tunggu apakah sesuai dengan Standart Pelayanan Minimal (SPM) atau tidak. Tahap penelitian meliputi mengambil resep obat racik dan obat non racikan, mengevaluasi waktu tunggu, sesuai dengan Standart Pelayanan Minimal atau tidak.

3.2 Populasi dan Sampel

1. Populasi

Arikunto (2013: 173) berpendapat bahwa populasi adalah keseluruhan dari subjek penelitian.

Populasi dalam penelitian ini adalah resep obat racikan dan obat non racikan pasien rawat jalan yang masuk di Poliklinik Afiat RS. PMI Bogor periode bulan Januari sd Maret 2020, jumlah resep pada bulan ini sebanyak 5320 resep.

2. Sampel

Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti (Arikunto , 2013: 174).

Untuk dapat tetap mempertahankan dan mewakili karakter populasi, maka penentuan sampel minimal perlu diperhatikan agar penelitian tetap valid dan dapat dipertanggungjawabkan kesimpulannya.

Sampel pada penelitian ini adalah resep obat racikan dan obat non racikan pasien rawat jalan dengan menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan 5 % yang bisa di tolerir pada periode bulan Januari sd Maret 2020 dari 5320 resep, kemudian diperoleh hasil 384 sampel resep.

3.3 Teknik sampling

Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode kuota sampling (Sugiyono, 2001) adalah teknik untuk menentukan sampel dari populasi yang mempunyai ciri-ciri tertentu sampai jumlah (kuota) yang diinginkan.

Kriteria inklusi adalah kriteria dimana subjek penelitian dapat mewakili dalam sampel penelitian yang memenuhi syarat sebagai sampel (Notoatmodjo, 2002).

Kriteria inklusi dalam

penelitian ini adalah resep yang tertera dengan jelas waktu penerimaan sampai dengan penyiapan obat resep.

3.4 Lokasi dan Waktu penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Poliklinik Afiat RS. PMI Bogor.

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Januari s/d Maret 2020.

3.5 Definisi Operasional Variabel

Variabel dalam penelitian ini adalah waktu tunggu layanan resep.

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel

Variabel	Sub variabel	Definisi operasional	Alat ukur	Hasil Ukur
Waktu tunggu layanan	Waktu tunggu layanan obat racikan.	Waktu tunggu pelayanan obat racikan adalah waktu mulai pasien menyerahkan resep sampai dengan menerima obat racikan	Waktu yang tertera di resep	Memenuhi syarat SPM jika ≤ 60 menit.
	Waktu tunggu layanan obat non racikan.	Waktu tunggu pelayanan resep obat non racikan adalah waktu mulai pasien menyerahkan resep	Waktu yang tertera di resep	Memenuhi syarat SPM jika ≤ 30 menit.

		sampai dengan menerima obat non racik.		
--	--	--	--	--

3.6 Prosedur Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan suatu proses untuk melakukan penelitian, data yang digunakan untuk penelitian harus valid. Adapun prosedur yang dilakukan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Mengumpulkan resep obat racikan dan non racikan pada pasien di Rumah Sakit Poliklinik Afiat RS. PMI Bogor
2. Melakukan sampling resep yang akan direkapitulasi waktu tunggu layanan.
3. Melakukan rekapitulasi waktu pelayanan resep obat racik dan non racikan.
4. Menganalisis data yang sudah terkumpul dan menghitung rata- rata waktu dan presentase tunggu resep.
5. Membandingkan dengan persyaratan Standart Pelayanan Minimal (SPM).

3.7 Analisis Data

1. Tabel lembar pengumpulan data

Resep bulan januari s/d maret 2020

Tabel 3.2 Data pasien resep obat jadi

no	jam r/ diterima	jam R/ diserahkan	selisih waktu
1	09:40:00	10:01:00	00:21:00
2	09:43:00	10:05:00	00:22:00
3	10:17:00	10:47:00	00:30:00
4	10:30:00	10:54:00	00:24:00
5	10:49:00	11:02:00	00:13:00
6	10:59:00	11:36:00	00:37:00
7	11:12:00	11:43:00	00:31:00
8	11:34:00	12:04:00	00:30:00
9	11:25:00	12:00:00	00:35:00

10	11:37:00	12:12:00	00:35:00
11	11:41:00	12:11:00	00:30:00
12	12:59:00	13:22:00	00:23:00
13	13:17:00	13:33:00	00:16:00
14	13:29:00	14:08:00	00:39:00
15	14:25:00	14:56:00	00:31:00
16	10:03:00	10:25:00	00:22:00
17	09:52:00	10:27:00	00:35:00
18	10:04:00	10:35:00	00:31:00
19	10:06:00	10:36:00	00:30:00
20	10:14:00	10:44:00	00:30:00
21	10:21:00	10:45:00	00:24:00
22	10:22:00	10:48:00	00:26:00
23	11:14:00	11:26:00	00:12:00
24	11:31:00	11:39:00	00:08:00
25	11:32:00	11:45:00	00:13:00
26	12:03:00	12:25:00	00:22:00
27	12:51:00	13:00:00	00:09:00
28	14:46:00	14:54:00	00:08:00
29	14:58:00	15:14:00	00:16:00
30	15:00:00	15:30:00	00:30:00
31	09:18:00	09:28:00	00:10:00
32	10:07:00	10:12:00	00:05:00
33	10:04:00	10:20:00	00:16:00
34	10:27:00	10:30:00	00:03:00
35	10:25:00	10:42:00	00:17:00
36	10:35:00	10:47:00	00:12:00
37	10:58:00	11:07:00	00:09:00
38	10:49:00	11:10:00	00:21:00
39	11:07:00	11:10:00	00:03:00
40	11:17:00	11:28:00	00:11:00
41	11:28:00	11:35:00	00:07:00
42	11:23:00	11:37:00	00:14:00
43	12:00:00	12:17:00	00:17:00
44	12:02:00	12:32:00	00:30:00
45	12:18:00	12:50:00	00:32:00
46	08:44:00	09:11:00	00:27:00
47	08:56:00	09:32:00	00:36:00
48	09:59:00	10:06:00	00:07:00
49	10:01:00	10:07:00	00:06:00
50	10:11:00	10:18:00	00:07:00

51	10:22:00	10:48:00	00:26:00
52	10:29:00	10:50:00	00:21:00
53	10:41:00	10:55:00	00:14:00
54	10:36:00	11:01:00	00:25:00
55	11:00:00	11:17:00	00:17:00
56	11:08:00	11:20:00	00:12:00
57	10:56:00	11:21:00	00:25:00
58	10:47:00	11:29:00	00:42:00
59	11:40:00	11:50:00	00:10:00
60	19:21:00	19:29:00	00:08:00
61	10:09:00	10:59:00	00:50:00
62	10:21:00	11:04:00	00:43:00
63	10:25:00	10:40:00	00:15:00
64	10:36:00	11:00:00	00:24:00
65	10:43:00	11:07:00	00:24:00
66	10:47:00	11:37:00	00:50:00
67	10:48:00	11:39:00	00:51:00
68	10:50:00	11:45:00	00:55:00
69	10:52:00	11:44:00	00:52:00
70	10:57:00	11:50:00	00:53:00
71	11:00:00	11:46:00	00:46:00
72	12:35:00	13:00:00	00:25:00
73	13:23:00	14:11:00	00:48:00
74	13:26:00	14:07:00	00:41:00
75	13:26:00	14:07:00	00:41:00
76	13:28:00	14:39:00	01:11:00
77	19:15:00	19:20:00	00:05:00
78	20:26:00	20:47:00	00:21:00
79	10:15:00	10:58:00	00:43:00
80	12:01:00	12:10:00	00:09:00
81	12:34:00	13:27:00	00:53:00
82	12:50:00	13:13:00	00:23:00
83	13:16:00	13:38:00	00:22:00
84	13:17:00	13:44:00	00:27:00
85	13:51:00	14:25:00	00:34:00
86	14:00:00	15:05:00	01:05:00
87	14:18:00	15:07:00	00:49:00
88	14:20:00	15:10:00	00:50:00
89	14:01:00	15:07:00	01:06:00
90	13:15:00	13:25:00	00:10:00
91	09:39:00	10:25:00	00:46:00

92	09:43:00	10:41:00	00:58:00
93	09:49:00	10:40:00	00:51:00
94	10:01:00	10:49:00	00:48:00
95	10:06:00	10:55:00	00:49:00
96	10:20:00	10:56:00	00:36:00
97	10:21:00	10:56:00	00:35:00
98	10:31:00	11:13:00	00:42:00
99	10:32:00	11:12:00	00:40:00
100	10:42:00	11:35:00	00:53:00
101	10:48:00	11:41:00	00:53:00
102	10:53:00	12:00:00	01:07:00
103	13:43:00	13:54:00	00:11:00
104	13:56:00	14:23:00	00:27:00
105	14:33:00	14:54:00	00:21:00
106	09:56:00	10:27:00	00:31:00
107	10:07:00	10:35:00	00:28:00
108	10:24:00	10:53:00	00:29:00
109	10:31:00	11:30:00	00:59:00
110	10:37:00	11:49:00	01:12:00
111	10:38:00	11:49:00	01:11:00
112	10:54:00	11:32:00	00:38:00
113	10:58:00	11:32:00	00:34:00
114	14:24:00	14:46:00	00:22:00
115	14:47:00	14:55:00	00:08:00
116	09:49:00	10:26:00	00:37:00
117	10:19:00	10:44:00	00:25:00
118	10:22:00	10:58:00	00:36:00
119	10:41:00	12:04:00	01:23:00
120	10:48:00	12:05:00	01:17:00
121	10:40:00	10:52:00	00:12:00
122	11:02:00	11:12:00	00:10:00
123	11:14:00	11:19:00	00:05:00
124	11:24:00	11:36:00	00:12:00
125	11:29:00	11:47:00	00:18:00
126	11:42:00	11:55:00	00:13:00
127	11:50:00	11:59:00	00:09:00
128	12:03:00	12:13:00	00:10:00
129	12:15:00	12:24:00	00:09:00
130	12:26:00	12:34:00	00:08:00
131	12:28:00	12:36:00	00:08:00
132	12:41:00	12:48:00	00:07:00

133	11:50:00	12:18:00	00:28:00
134	11:52:00	12:18:00	00:26:00
135	15:42:00	15:52:00	00:10:00
136	15:59:00	16:10:00	00:11:00
137	16:29:00	16:34:00	00:05:00
138	16:49:00	17:00:00	00:11:00
139	13:18:00	13:39:00	00:21:00
140	10:43:00	10:51:00	00:08:00
141	10:48:00	10:55:00	00:07:00
142	11:19:00	11:39:00	00:20:00
143	11:21:00	11:42:00	00:21:00
144	11:23:00	11:41:00	00:18:00
145	11:27:00	11:44:00	00:17:00
146	11:35:00	11:45:00	00:10:00
147	11:37:00	11:50:00	00:13:00
148	11:44:00	11:53:00	00:09:00
149	11:52:00	12:17:00	00:25:00
150	11:55:00	12:02:00	00:07:00
151	09:58:00	10:02:00	00:04:00
152	10:07:00	10:51:00	00:44:00
153	10:15:00	10:26:00	00:11:00
154	10:25:00	10:35:00	00:10:00
155	10:27:00	10:35:00	00:08:00
156	10:32:00	10:43:00	00:11:00
157	10:34:00	10:43:00	00:09:00
158	10:36:00	10:53:00	00:17:00
159	10:36:00	10:53:00	00:17:00
160	10:57:00	10:57:00	00:00:00
161	10:46:00	11:10:00	00:24:00
162	11:02:00	11:21:00	00:19:00
163	11:30:00	11:34:00	00:04:00
164	11:39:00	11:45:00	00:06:00
165	12:05:00	12:27:00	00:22:00
166	12:08:00	12:20:00	00:12:00
167	12:14:00	12:26:00	00:12:00
168	12:00:00	12:09:00	00:09:00
169	17:39:00	17:53:00	00:14:00
170	17:42:00	18:03:00	00:21:00
171	10:06:00	10:16:00	00:10:00
172	10:08:00	10:16:00	00:08:00
173	10:22:00	10:28:00	00:06:00

174	10:31:00	11:04:00	00:33:00
175	10:34:00	10:43:00	00:09:00
176	10:40:00	11:04:00	00:24:00
177	10:44:00	11:11:00	00:27:00
178	12:02:00	12:22:00	00:20:00
179	12:18:00	12:30:00	00:12:00
180	10:40:00	10:58:00	00:18:00
181	09:05:00	09:15:00	00:10:00
182	09:27:00	09:28:00	00:01:00
183	09:53:00	10:27:00	00:34:00
184	09:52:00	10:27:00	00:35:00
185	10:07:00	10:35:00	00:28:00
186	10:09:00	10:37:00	00:28:00
187	10:04:00	10:39:00	00:35:00
188	10:30:00	11:02:00	00:32:00
189	10:35:00	11:03:00	00:28:00
190	11:10:00	11:28:00	00:18:00
191	11:14:00	11:29:00	00:15:00
192	11:47:00	12:09:00	00:22:00
193	11:56:00	12:00:00	00:04:00
194	12:01:00	12:07:00	00:06:00
195	12:04:00	12:11:00	00:07:00
196	12:12:00	12:20:00	00:08:00
197	12:34:00	12:44:00	00:10:00
198	12:51:00	12:58:00	00:07:00
199	14:24:00	14:50:00	00:26:00
200	14:47:00	15:35:00	00:48:00
201	14:00:00	14:34:00	00:34:00
202	14:51:00	15:22:00	00:31:00
203	09:41:00	10:08:00	00:27:00
204	09:57:00	10:32:00	00:35:00
205	10:12:00	10:43:00	00:31:00
206	10:49:00	11:08:00	00:19:00
207	11:10:00	11:18:00	00:08:00
208	12:01:00	12:09:00	00:08:00
209	12:13:00	12:21:00	00:08:00
210	14:32:00	14:40:00	00:08:00
211	10:50:00	10:56:00	00:06:00
212	10:57:00	11:15:00	00:18:00
213	11:03:00	11:18:00	00:15:00
214	11:15:00	11:34:00	00:19:00

215	11:24:00	12:02:00	00:38:00
216	11:25:00	12:02:00	00:37:00
217	11:55:00	12:20:00	00:25:00
218	11:58:00	12:21:00	00:23:00
219	12:00:00	12:34:00	00:34:00
220	12:02:00	12:27:00	00:25:00
221	12:16:00	12:37:00	00:21:00
222	12:17:00	12:37:00	00:20:00
223	12:23:00	12:44:00	00:21:00
224	12:26:00	12:54:00	00:28:00
225	12:26:00	12:47:00	00:21:00
226	12:29:00	12:55:00	00:26:00
227	12:32:00	13:06:00	00:34:00
228	12:33:00	13:09:00	00:36:00
229	12:56:00	13:25:00	00:29:00
230	12:59:00	13:29:00	00:30:00
231	14:39:00	15:04:00	00:25:00
232	14:43:00	15:09:00	00:26:00
233	14:46:00	15:14:00	00:28:00
234	14:58:00	15:31:00	00:33:00
235	15:00:00	15:48:00	00:48:00
236	15:02:00	15:50:00	00:48:00
237	15:13:00	15:44:00	00:31:00
238	15:22:00	15:55:00	00:33:00
239	12:10:00	12:40:00	00:30:00
240	12:10:00	12:57:00	00:47:00
241	13:57:00	14:50:00	00:53:00
242	10:01:00	10:27:00	00:26:00
243	09:57:00	10:43:00	00:46:00
244	09:50:00	10:29:00	00:39:00
245	09:58:00	10:43:00	00:45:00
246	12:42:00	13:20:00	00:38:00
247	11:13:00	11:35:00	00:22:00
248	11:16:00	11:41:00	00:25:00
249	11:18:00	11:44:00	00:26:00
250	11:51:00	12:16:00	00:25:00
251	12:06:00	12:32:00	00:26:00
252	12:07:00	12:10:00	00:03:00
253	11:22:00	11:52:00	00:30:00
254	12:39:00	13:03:00	00:24:00
255	12:42:00	13:29:00	00:47:00

256	12:51:00	13:33:00	00:42:00
257	13:03:00	14:01:00	00:58:00
258	13:15:00	14:05:00	00:50:00
259	13:42:00	14:27:00	00:45:00
260	13:43:00	14:05:00	00:22:00
261	12:35:00	12:45:00	00:10:00
262	12:53:00	13:23:00	00:30:00
263	13:08:00	13:31:00	00:23:00
264	13:15:00	13:44:00	00:29:00
265	13:18:00	13:48:00	00:30:00
266	13:19:00	13:50:00	00:31:00
267	13:45:00	13:51:00	00:06:00
268	13:44:00	14:11:00	00:27:00
	rata rata		00:25:33

Tabel 3.3 Data pasien resep obat racikan

no	jam R/ diterima	jam R/ diserahkan	selisih waktu
1	9:36:00	10:11:00	0:35:00
2	9:59:00	10:23:00	0:24:00
3	10:17:00	11:03:00	0:46:00
4	10:31:00	11:42:00	1:11:00
5	10:42:00	11:10:00	0:28:00
6	10:49:00	12:13:00	1:24:00
7	11:18:00	12:33:00	1:15:00
8	11:40:00	12:51:00	1:11:00
9	12:07:00	13:38:00	1:31:00
10	12:29:00	13:47:00	1:18:00
11	12:41:00	13:35:00	0:54:00
12	12:47:00	13:57:00	1:10:00
13	13:29:00	14:08:00	0:39:00
14	16:11:00	16:37:00	0:26:00
15	18:12:00	18:50:00	0:38:00
16	9:33:00	10:18:00	0:45:00
17	9:38:00	10:42:00	1:04:00
18	9:49:00	10:43:00	0:54:00
19	9:57:00	10:51:00	0:54:00
20	12:17:00	12:38:00	0:21:00
21	12:33:00	12:55:00	0:22:00
22	14:27:00	14:52:00	0:25:00
23	14:15:00	14:58:00	0:43:00

24	14:31:00	15:00:00	0:29:00
25	14:21:00	15:06:00	0:45:00
26	15:06:00	16:00:00	0:54:00
27	15:06:00	16:07:00	1:01:00
28	15:10:00	16:28:00	1:18:00
29	15:26:00	16:34:00	1:08:00
30	17:10:00	17:58:00	0:48:00
31	9:20:00	10:01:00	0:41:00
32	10:04:00	10:35:00	0:31:00
33	11:00:00	11:28:00	0:28:00
34	11:45:00	12:19:00	0:34:00
35	12:47:00	13:27:00	0:40:00
36	12:56:00	13:45:00	0:49:00
37	14:41:00	16:20:00	1:39:00
38	15:10:00	15:30:00	0:20:00
39	13:22:00	14:10:00	0:48:00
40	13:48:00	14:12:00	0:24:00
41	14:05:00	14:25:00	0:20:00
42	16:23:00	16:43:00	0:20:00
43	14:42:00	15:30:00	0:48:00
44	16:08:00	16:35:00	0:27:00
45	12:22:00	13:02:00	0:40:00
46	10:46:00	11:26:00	0:40:00
47	10:39:00	11:37:00	0:58:00
48	10:59:00	11:50:00	0:51:00
49	11:40:00	11:52:00	0:12:00
50	11:45:00	11:54:00	0:09:00
51	12:12:00	12:27:00	0:15:00
52	12:19:00	13:25:00	1:06:00
53	12:20:00	13:40:00	1:20:00
54	13:46:00	14:04:00	0:18:00
55	13:21:00	14:15:00	0:54:00
56	13:24:00	14:16:00	0:52:00
57	13:53:00	15:02:00	1:09:00
58	14:10:00	15:05:00	0:55:00
59	16:20:00	16:40:00	0:20:00
60	16:26:00	16:48:00	0:22:00
61	10:41:00	11:55:00	1:14:00
62	11:09:00	11:56:00	0:47:00
63	11:17:00	12:00:00	0:43:00
64	11:29:00	12:00:00	0:31:00

65	11:33:00	12:17:00	0:44:00
66	11:36:00	12:03:00	0:27:00
67	11:37:00	12:05:00	0:28:00
68	11:37:00	12:06:00	0:29:00
69	11:41:00	12:14:00	0:33:00
70	11:44:00	12:23:00	0:39:00
71	11:46:00	13:20:00	1:34:00
72	11:55:00	12:57:00	1:02:00
73	11:56:00	12:52:00	0:56:00
74	12:05:00	12:38:00	0:33:00
75	12:07:00	13:06:00	0:59:00
76	12:08:00	13:06:00	0:58:00
77	12:15:00	13:37:00	1:22:00
78	12:18:00	12:58:00	0:40:00
79	12:27:00	13:07:00	0:40:00
80	12:32:00	14:30:00	1:58:00
81	12:47:00	13:40:00	0:53:00
82	12:53:00	13:23:00	0:30:00
83	13:00:00	14:09:00	1:09:00
84	13:01:00	14:09:00	1:08:00
85	13:03:00	13:47:00	0:44:00
86	13:19:00	14:09:00	0:50:00
87	10:06:00	11:16:00	1:10:00
88	10:17:00	11:02:00	0:45:00
89	12:39:00	13:17:00	0:38:00
90	13:07:00	14:25:00	1:18:00
91	13:16:00	14:14:00	0:58:00
92	13:18:00	14:20:00	1:02:00
93	13:24:00	14:39:00	1:15:00
94	13:25:00	14:45:00	1:20:00
95	13:29:00	14:39:00	1:10:00
96	13:28:00	14:58:00	1:30:00
97	13:27:00	14:55:00	1:28:00
98	13:37:00	14:56:00	1:19:00
99	13:39:00	16:11:00	2:32:00
100	20:16:00	20:46:00	0:30:00
101	10:19:00	10:45:00	0:26:00
102	10:40:00	11:06:00	0:26:00
103	11:46:00	12:39:00	0:53:00
104	12:09:00	13:09:00	1:00:00
105	12:33:00	13:50:00	1:17:00

106	12:36:00	13:20:00	0:44:00
107	12:44:00	13:54:00	1:10:00
108	13:09:00	14:09:00	1:00:00
109	13:23:00	15:11:00	1:48:00
110	13:43:00	15:13:00	1:30:00
111	13:44:00	15:13:00	1:29:00
112	14:14:00	15:58:00	1:44:00
113	14:23:00	15:20:00	0:57:00
114	13:26:00	15:31:00	2:05:00
115	15:17:00	16:40:00	1:23:00
116	10:40:00	11:33:00	0:53:00
	rata rata		0:53:38

2. Menganalisis data

Dari penelitian ini kemudian dilakukan analisis data dengan rumus rata-rata (Mean) sebagai berikut:

$$X = \frac{\sum x}{\sum N}$$

Keterangan:

X = waktu rata-rata layanan resep.

$\sum X$ = jumlah total waktu pelayanan resep.

$\sum N$ = jumlah sampel resep

Hasil rata-rata waktu tunggu pelayanan resep ini dibandingkan dengan Standart Pelayanan Minimal (Permenkes) dikatakan sesuai jika :

1. Untuk resep obat non racikan, sesuai persyaratan apabila kecepatan waktu pelayanan ≤ 30 menit.

2. Untuk resep obat racikan, sesuai persyaratan apabila kecepatan waktu pelayanan ≤ 60 menit. Dihitung berapa presentase yang memenuhi persyaratan dengan membagi tiap sampel dengan persyaratan dengan rumus :

$$\text{Persentase} = \frac{\sum A}{\sum B} \times 100\%$$

Keterangan :

ΣA = rata-rata waktu layanan yang memenuhi persyaratan SPM.

ΣB = total sampel.

BAB IV DESAIN PENELITIAN

4.1 Alat

Alat yang digunakan untuk penelitian diantaranya :

1. Alat tulis (kertas, pulpen, dan penggaris)