

**Evaluasi Waktu Tunggu Resep Rawat Jalan di Poliklinik Afiat RS. PMI
Bogor.**

ABSTRAK

Waktu tunggu pelayanan resep merupakan salah satu indikator untuk mengukur kepuasan dari pasien. Waktu tunggu pelayanan resep adalah tenggang waktu mulai pasien menyerahkan resep sampai dengan menerima obat dengan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit dan Standar yang ditetapkan oleh Kemenkes RI Nomor 129/Menkes/SK/II/20018, yaitu 30 menit untuk obat jadi dan 60 menit untuk obat racikan. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat kesesuaian waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan RS PMI Bogor dan Kemenkes RI Nomor 129/Menkes/SK/II/20018. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif bersifat retrospektif adalah penelitian yang datanya diambil dari data yang sudah lewat dan dirancang untuk menggambarkan subjek penelitian dengan cara yang akurat. Sampel pada penelitian ini adalah resep obat racikan dan obat non racikan pasien rawat jalan dengan menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan 5 % yang bisa di tolerir pada periode bulan Januari sd Maret 2020 dari 5320 resep, kemudian diperoleh hasil 384 sampel resep.

Kata kunci: Waktu tunggu, Pelayanan Resep, Pasien, Indikator, Mutu

Evaluation of Waiting Time for Outpatient Prescriptions in Afiat Polyclinic Hospital. PMI Bogor.

ABSTRACT

Waiting time for prescription services is one indicator to measure patient satisfaction. The waiting time for prescription services is the time frame from the time the patient submits prescriptions to receiving drugs with Hospital Minimum Service Standards (SPM) and Standards set by the Republic of Indonesia Ministry of Health No. 129 / Menkes / SK / II / 2008, which is 30 minutes for finished drugs and 60 minutes for the concoction.

The purpose of this study was to see the suitability of waiting times for outpatient prescription services at the Bogor PMI Hospital and the Republic of Indonesia Ministry of Health No. 129 / Menkes / SK / II / 2008. This research is a retrospective descriptive study is research whose data are taken from past data and are designed to describe the research subject in an accurate way.

The samples in this study were prescription concoctions and non-concoctions for outpatients using the Slovin formula with an error rate of 5% that can be tolerated in the period from January to March 2020 from 5320 prescriptions, then 384 prescription samples were obtained

Keywords: Waiting time, Prescription Services, Patients, Indicators, Quality