

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	<i>ii</i>
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Rumah Sakit.....	4
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	4
2.3 Pelayanan Resep.....	5
2.4 Waktu Tunggu.....	6
2.5 Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.....	6
BAB III METODE PENELITIAN.....	8
3.1 Jenis Penelitian.....	8
3.2 Populasi dan Sampel	8
3.3 Teknik sampling.....	9
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	9
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	10
3.7 Analisis Data	10
BAB IV DESAIN PENELITIAN	22
4.1 Alat.....	22
4.2 Bahan	22
4.3 Prosedur Kerja.....	22
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	24
5.1 Gambaran Umum Rumah Sakit PMI Bogor	24

5.2 Layanan RS. PMI. Bogor.....	25
5.3 Waktu tunggu pelayanan Resep Rawat Jalan di Poliklinik Afiat RS. PMI Bogor.....	26
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	29
6.1 Kesimpulan	29
6.2 Saran.....	29
DAFTAR PUSTAKA	30

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	8
Tabel 3.2 Data Pasien Resep Obat Jadi.....	9
Tabel 3.3 Data Pasien Resep Obat Racikan	15
Tabel 5.1 Rata-rata waktu tunggu Resep Rawat Jalan di Poliklinik Afiat RS. PMI Bogor.....	24
Tabel 5.2 Jam sibuk pelayanan Resep Rawat Jalan Tanggal 2 Januari 2020	24