

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv-v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB. I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB. II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Puskesmas	4
B. Kepuasan Pasien	7
BAB.III. METODE PENELITIAN	
A. Bagan Kerangka Disein Penelitian	18
B. Definisi Bagan Kerangka desain Penelitian	19
BAB.IV. DESAIN PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	20
B. Tempat dan waktu	20
C. Populasi dan Sample	20
D. Variabel Penelitian	21
E. Definisi Operasional	22
F. Prosedur Penelitian	24
G. Instrumen Penelitian	24
H. Pengolahan dan Analisis Data	24

BAB.V. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden	26
B. Tingkat Kepuasan Pasien	27

BAB.VI. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	31
B. Saran.....	31

DAFTAR PUSTAKA	32
----------------------	----

LAMPIRAN	33
----------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Gambar Bagan Kerangka Metedologi Penelitian	18
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Definisi Operasional	22
Tabel 4.2. Range skala tingkat kepuasan pasien.....	25
Tabel 5.1. Distribusi Responden berdasarkan jenis kelamin di Puskesmas	26
Tabel 5.2. Distribusi Responden berdasarkan Usia di Puskesmas Pebayuran.....	27
Tabel 5.3. Rata-rata Tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Pebayuran terhadap dimensi Kehandalan (<i>reliability</i>)	27
Tabel 5.4. Rata-rata Tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Pebayuran terhadap dimensi Ketanggapan (<i>responsiveness</i>).....	28
Tabel 5.5. Rata-rata Tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Pebayuran terhadap dimensi Jaminan (<i>assurance</i>)	29
Tabel 5.6. Rata-rata Tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Pebayuran terhadap dimensi Empati (<i>empathy</i>).....	29
Tabel 5.7. Rata-rata Tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Pebayuran terhadap dimensi Penampilan (<i>Tangible</i>).....	30

DAFTAR LAMPIRAN	33
Lampiran 1. Kuesioner	34
Lampiran 2. Uji Validasi.....	35
Lampiran.3. Uji Reabilitas	42
Lampiran 4. Foto Lokasi Penelitian.....	47
Lampiran.5. Surat Pernyataan Responden	48
Lampiran 6. Permohonan Izin	49
Lampiran.7. Surat Izin Penelitian	50