

DAFTAR PUSTAKA

- Almira, Shabrina. 2012. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Gianyar Bandung.
- Depkes, 2014. *Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Jakarta: Departemen kesehatan RI
- Depkes, 2016. *Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Jakarta: Departemen kesehatan RI
- Herlambang, 2016, *definisi puskesmas*. Jakarta
- J.Supranto, 2001. *Statistik Teori Dan Aplikasi, Cetakan Kedua*. Jakarta: Penertbit Erlangga
- Kotler, 2004. Pemasaran Farmasi
- Mamik. 2010 *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Jakarta
- Pohan .2014 *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Jakarta
- Sugiyono.2010.*Metode Penellitian Administrasi*. Bandung:
- Yamit.2002. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Jakarta