

DAFTAR ISI

<i>ABSTRAK</i>	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
PEDOMAN PENGGUNAAN KARYA TULIS ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
BAB II	3
TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Tinjauan Apotek	3
2.1.1 Sejarah Apotek	3
2.1.2 Definisi Apotek	3
2.2 Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek	3
2.3 Peranan Tenaga Teknis Kefarmasian di Apotek	4
2.4 Kepuasan	4
2.5 Uji Validitas dan Reabilitas	4
BAB III	6
METODE PENELITIAN	6

BAB IV	7
DESAIN PENELITIAN.....	7
4.1 Prosedur	7
4.1.1 Persiapan.....	7
4.1.2 Pelaksanaan.....	7
4.2 Analisis Data	7
BAB V	8
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	8
BAB VI	14
KESIMPULAN DAN SARAN.....	14
6.1 Kesimpulan	14
6.2 Saran.....	14
DAFTAR PUSTAKA	15
LAMPIRAN.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. r tabel	17
Lampiran 2. Evaluasi Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di salah satu Apotek Kota Bandung	18
Lampiran 3. Form Kuesioner	19

DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI

Gambar 5.1. Respon Pelayanan Kefarmasian Di Salah Satu Apotek Kota Bandung	12
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1. Hasil Uji Validitas menggunakan Aplikasi SPSS.....	8
Tabel 5.2. Hasil Uji Reabilitas menggunakan Aplikasi SPSS	9
Tabel 5.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	9
Tabel 5.4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	9
Tabel 5.5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	10

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SPSS = *Statistical Package for the Social Sciences*.