

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Ainul Yaqin. 2017. *Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rsud Dr. R. Koesma Kabupaten Tuban*, Skripsi. Fakultas Kedokteran Dan Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Arikunto, S., 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atika,D,A. Dirga, Sudewi,M,K. Nur,A. 2019. *Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kecamatan Sukarame*, Skripsi. Pogram Studi Farmasi Institut Teknologi Sumatera.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009. *Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta.
- Fitri Mayang Sari. 2017. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Global Medan*, Skripsi. Fakultas Farmasi dan Kesehatan Umum: Institut Kesehatan Helvetia.
- I N. G. Tri Sutrisna. 2016. *Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Resep Di Apotek Kimia Farma 286 Padang Asri*, Skripsi. Akademi Farmasi Saraswati Denpasar.
- Irene, D.S. 2009. *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Lee et al., 2015. *Predictive Factors of Patient Satisfaction with Pharmacy Services in South Korea: A Cross Sectional Study of National Level Data*. PLOS ONE. doi: 10.1371/journal.pone.0142269.
- Made Pasek Narendra, Oskar, S. Melkyanto,D. Putranti,A. 2017. *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Di Apotek Kimia Farma Gatot Subroto Bandung*, Skripsi. Fakultas Farmasi: Universitas Jenderal Achmad Yani, Cimahi.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2017. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 Tentang Apotek*. Jakarta.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta.
- Pengujian Validitas dan Reliabilitas Skor Kuesioner. (2014). (<https://dawaisimfoni.wordpress.com/karya-tulis-ilmiah-2/metodologi->

penelitian/pengujian-validitas-reliabilitas-skor-kuesioner/). diakses 6 Juni 2020 pukul 16.48 WIB.

Populasi dan Sampel. (2012). (<https://www.statistikian.com/2012/10/pengertian-populasi-dan-sampel.html/>). diakses 21Juni 2020 pukul 21.16 WIB.

Ratih Eka Nikmatuzaroh. 2016. *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Wilayah Kota Yogyakarta Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Skripsi*. Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Sejarah Apotek Di Indonesia. (2011). (<https://blogs.itb.ac.id/pharmacy/2011/11/26/sejarah-apotek-di-indonesia/>), diakses 19 Juni 2020 pukul 20.02 WIB.