

## DAFTAR ISI

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                         | i   |
| ABSTRAK.....                                    | ii  |
| ABSTRACT .....                                  | iii |
| PEDOMAN PENGGUNAAN KARYA TULIS ILMIAH.....      | iv  |
| KATA PENGANTAR .....                            | v   |
| DAFTAR ISI.....                                 | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                           | ix  |
| DAFTAR GAMBAR.....                              | x   |
| DAFTAR TABEL .....                              | xi  |
| BAB I .....                                     | 1   |
| PENDAHULUAN.....                                | 1   |
| I.1 Latar Belakang .....                        | 1   |
| I.2 Rumusan Masalah .....                       | 3   |
| I.3 Tujuan Penelitian.....                      | 3   |
| I.4 Manfaat Penelitian.....                     | 4   |
| I.4.1 Bagi Peneliti.....                        | 4   |
| I.4.2 Bagi Institusi .....                      | 4   |
| I.4.3 Bagi Instansi .....                       | 4   |
| BAB II .....                                    | 5   |
| TINJAUAN PUSTAKA.....                           | 5   |
| II.1 Rumah Sakit.....                           | 5   |
| II.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit .....        | 6   |
| II.3 Pelayanan Resep .....                      | 8   |
| II.3.1 Pengertian Resep .....                   | 8   |
| II.3.2 Pengkajian dan Pelayanan Resep .....     | 8   |
| II.4 Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit..... | 9   |
| II.4.1 Waktu Tunggu Pelayanan Resep.....        | 9   |
| BAB III .....                                   | 12  |
| METODE PENELITIAN.....                          | 12  |
| III.1 Jenis Penelitian .....                    | 12  |
| III.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....          | 12  |
| III.3 Kegiatan Penelitian.....                  | 12  |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| III.4 Populasi dan Sampel .....       | 13 |
| III.4.1 Populasi .....                | 13 |
| III.4.2 Sampel .....                  | 13 |
| III.5 Variabel Penelitian .....       | 13 |
| BAB IV .....                          | 14 |
| DESAIN PENELITIAN .....               | 14 |
| IV.1 Metode Pengumpulan Data .....    | 14 |
| IV.2 Instrumen Penelitian .....       | 14 |
| IV.3 Kerangka Konsep .....            | 14 |
| IV.4 Definisi Operasional .....       | 14 |
| Tabel IV.1 Definisi Operasional ..... | 14 |
| IV.5 Prosedur Penelitian .....        | 15 |
| IV.6 Pengolahan Data .....            | 15 |
| IV.7 Analisis Data .....              | 16 |
| BAB V .....                           | 17 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN .....            | 17 |
| V.1. HASIL .....                      | 17 |
| V.2. PEMBAHASAN .....                 | 23 |
| BAB VI .....                          | 25 |
| KESIMPULAN DAN SARAN .....            | 25 |
| VI.1 Kesimpulan .....                 | 25 |
| VI.2 Saran .....                      | 25 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 : Rekap waktu obat jadi bulan Januari 2020 .....                  | 27 |
| Lampiran 2 Rekap resep dan klinik bulan Januari 2020 .....                   | 34 |
| Lampiran 3: Rekap waktu obat jadi bulan Januari 2020 berdasarkan klinik..... | 37 |
| Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup .....                                        | 39 |
| Lampiran 5 Surat izin penelitian .....                                       | 40 |
| Lampiran 6 Kartu Bimbingan Dosen Utama .....                                 | 40 |
| Lampiran 7 Kartu Bimbingan Dosen Serta .....                                 | 40 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Grafik 5. 1 Rata-rata Waktu Tunggu Per Klinik.....                             | 20 |
| Grafik 5. 2 Rata-rata Waktu Tunggu Klinik Kebidanan & Kandungan Perhari.....   | 21 |
| Grafik 5. 3 Rata-rata Waktu Tunggu Klinik Orthopaedi & Traumatologi Perhari..  | 21 |
| Grafik 5. 4 Rata-rata Waktu Tunggu Klinik Kulit & Kelamin Perhari. ....        | 22 |
| Grafik 5. 5 Rata-rata Waktu Tunggu Klinik Kesehatan Keluarga (K3) Perhari. ... | 22 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Rincian Jadwal Penelitian .....                                | 12 |
| Tabel IV.2 Tabulasi waktu tunggu dan pengelompokan klinik .....          | 15 |
| Tabel 5. 1 Jumlah lembar resep dan rata-rata waktu tunggu obat jadi..... | 17 |
| Tabel 5. 2 Data jumlah lembar resep berdasarkan hari dan klinik .....    | 17 |
| Tabel 5. 3 Data rata-rata waktu tunggu dari setiap klinik .....          | 18 |
| Tabel 5. 4 <i>Data Rata-Rata waktu setiap hari</i> .....                 | 20 |