

KATA PENGANTAR

Puji syukur pada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, lindungan dan karunia – Nya selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN OBAT JADI DI FARMASI RAWAT JALAN LANTAI 2 RUMAH SAKIT SWASTA DI KOTA BANDUNG PERIODE JANUARI 2020“.

Karya Tulis Ilmiah (KTI) merupakan hasil penelitian yang peneliti laksanakan pada Farmasi Rawat Jalan Lantai 2 Rumah Sakit Swasta di Kota Bandung sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III program studi Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Penulis mendapatkan banyak bantuan baik dalam bentuk petunjuk, bimbingan dan keterangan-keterangan yang sangat membantu untuk penulis . Dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

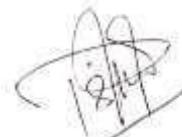
1. Ibu apt, Lia Marliani, M.Si. selaku dosen Pembimbing Utama dari Universitas Bhakti Kencana Bandung.
2. Bapak Dr. apt, Entris Sutrisno, MH. Kes. selaku Dosen Pembimbing Serta dari Universitas Bhakti Kencana Bandung.
3. Ibu apt, Ika Kurnia Sukmawati, M.Si. selaku Ketua Prodi Farmasi dari Universitas Bhakti Kencana Bandung.
4. Bapak apt, Asep Roni M.Si. selaku Sekretaris Prodi Farmasi dari Universitas Bhakti Kencana Bandung.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini.
6. Ibu apt, Eni Susanti, S.Farm. selaku Kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit Swasta di kota Bandung yang diteliti.
7. Ibu apt, Margaretha Suswanti, SKM,S.Farm. selaku apoteker yang banyak memberi masukan dan arahan bagi penulis.
8. Seluruh staf Farmasi Rumah Sakit Swasta di Kota Bandung yang telah memberikan banyak informasi kepada penulis dalam pengamatan ini.
9. Keluarga tercinta dan orang terdekat atas semua dukungan dan doanya.

10. Semua pihak yang telah membantu proses pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan yang telah penulis terima. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat meningkatkan pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Juli 2020



Penulis