

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PEDOMAN PENGGUNAAN KARYA TULIS ILMIAH	iii
HALAMAN PERUNTUKAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Definisi	5
2.2 Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek	6
2.3 Puskesmas	9
BAB III METODE PENELITIAN	12
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	12
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
3.3 Populasi dan Sampel	12
3.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	13
BAB IV DESAIN PENELITIAN	15
4.1 Pengolahan dan Analisis Data	15
4.2 Metode Pengukuran Variabel	16
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	17
5.1 Karakteristik Responden	17
5.2 Tingkat Kepuasan pasien	18
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	25
6.1 Kesimpulan	25
6.2 Saran	25
DAFTAR PUSTAKA	27

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Distribusi Responden berdasarkan jenis kelamin di Puskesmas Jatimulya Bulan Februari 2020	17
Tabel 2 Distribusi Responden berdasarkan Usia di Puskesmas Jatimulya Bulan Februari 2020	18
Tabel 3 Rata-rata Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Jatimulya terhadap Dimensi Kehandalan	19
Tabel 4 Rata-rata tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Jatimulya terhadap Dimensi Ketanggapan	20
Tabel 5 Rata-rata Tingkat Kepuasan pasien di Puskesmas Jatimulya terhadap Dimensi Jaminan	21
Tabel 6 Rata-rataTingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Jatimulya terhadap Dimensi Empati	22
Tabel 7 Rata-rata Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Jatimulya terhadap Dimensi Penampilan	23
Tabel 8 Rata-rata Tingkat Kepuasan Pasien secara keseluruhan berdasarkan 5 Dimensi terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Jatimulya	24

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kartu Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dan Permohonan Izin Penelitian	28
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian dari Universitas Bhakti Kencana	29
Lampiran 3 Surat Pernyataan Kesediaan Menjadi Responden Penelitian ...	30
Lampiran 4 Kuesioner	31
Lampiran 5 Foto Responden	35
Lampiran 6 Tabulasi Data	36