

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2017. Prosedur Penelitian. Rineka Cipta
- Imbalo, P. 2012. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan. Penerbit Buku Kedokteran EGC
- J. Supranto, 2001. Statistik Teori Dan Aplikasi. Penerbit Erlangga
- Kotler, 2004. Pemasaran Farmasi
- Notoadmojo, S. 2017. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 75 Tahun 2014 Tentang Puskesmas
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia No. 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
- Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian
- Priyoto, 2017. Teori Sikap dan Perilaku dalam Kesehatan. Yogyakarta : Nuha Medika
- Yuniar, Yuyun. Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Jakarta: Jurnal Kefarmasian, 2016