

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

1. Gambaran kepuasan pelayanan kefarmasian pada pasien rawat jalan di Puskesmas Jatimulya Kabupaten Bekasi secara keseluruhan sebesar 80,25 % memiliki kategori sangat puas.
2. Tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian pada pasien rawat jalan di Puskesmas Jatimulya Kabupaten Bekasi menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pada dimensi kehandalan yaitu sebesar 78,17 %.
3. Tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian pada pasien rawat jalan di Puskesmas Jatimulya Kabupaten Bekasi menunjukkan bahwa tingkat ketanggapan pada dimensi jaminan sebesar 75,50 %.
4. Tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian pada pasien rawat jalan di Puskesmas Jatimulya Kabupaten Bekasi menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pada dimensi jaminan sebesar 78,38 %.
5. Tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian pada pasien rawat jalan di Puskesmas Jatimulya Kabupaten Bekasi menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pada dimensi empati yaitu sebesar 79,25 %
6. Tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian pada pasien rawat jalan di Puskesmas Jatimulya Kabupaten Bekasi menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pada dimensi penampilan yaitu sebesar 89,94 %.

#### **6.2 Saran**

1. Kualitas yang sudah baik tetap dipertahankan dan yang masih kurang agar segera diperbaiki.
2. Menambahkan fasilitas di ruang tunggu pelayanan obat seperti tempat duduk dan penambahan tempat pembuangan sampah agar pasien nyaman saat menunggu obat.
3. Memperhatikan sikap yang akan kita tunjukkan kepada pasien.

4. Menambah sumber daya manusia yang berkompeten dan mempunyai keahlian dibidangnya.
5. Menambah ilmu pengetahuan tentang obat-obat baru yang beredar.