

BAB III

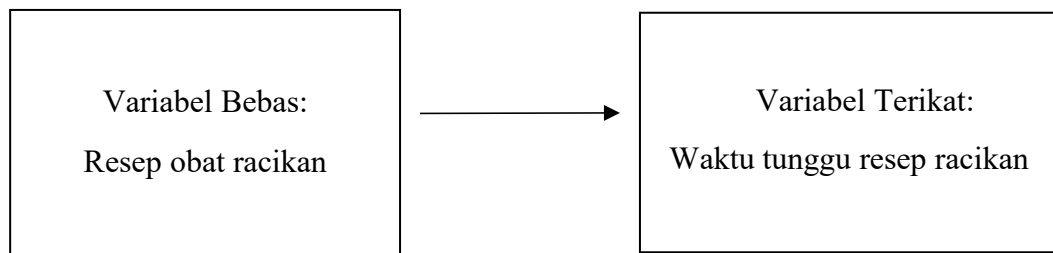
METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian observasional dengan pengambilan data secara retrospektif dari data pelayanan resep racikan di instalasi farmasi rawat jalan salah satu rumah sakit swasta di Kota Bandung periode tanggal 1 sampai dengan tanggal 31 bulan Maret Tahun 2020.

3.2. Kerangka Konsep

Sumber data penelitian adalah data primer berupa rata rata waktu tunggu pelayanan resep racikan di farmasi rawat jalan salah satu rumah sakit swasta di Kota Bandung, sedangkan data sekunder yang digunakan adalah indikator mutu pelayanan farmasi rawat jalan salah satu rumah sakit swasta di Kota Bandung dengan standar waktu tunggu untuk pelayanan obat racikan ≤ 30 menit $\geq 80\%$.



Gambar 3.1 Variabel Penelitian