

ABSTRAK

Waktu tunggu pelayanan resep merupakan salah satu indikator untuk mengukur kepuasan dari pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur waktu tunggu pelayanan resep racikan pasien rawat jalan di farmasi rawat Jalan salah satu rumah sakit swasta di Kota Bandung periode Bulan Maret tahun 2020. Data sampel yang diambil dilakukan secara purposive sampling sehingga didapatkan 150 data sampel selama 1 bulan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk pelayanan resep racikan pasien rawat jalan di farmasi rawat Jalan salah satu rumah sakit swasta di Kota Bandung Periode Maret Tahun 2020 adalah 23.6 menit dengan presentase 80,66%. Indikator Mutu di Instalasi farmasi rawat Jalan salah satu rumah sakit swasta di Kota Bandung Periode Maret Tahun 2020 untuk resep racikan yaitu ≤ 30 menit $\geq 80\%$. Kesimpulan yang dapat diambil dari data tersebut adalah waktu tunggu pelayanan resep racikan pasien rawat jalan di Instalasi farmasi rawat Jalan salah satu rumah sakit swasta di Kota Bandung Periode Maret Tahun 2020 sesuai dengan indikator mutunya.

Kata kunci: *Waktu Tunggu obat, Indikator mutu, Instalasi Farmasi Rumah Sakit.*

ABSTRACT

The recipe service waiting time is one of the indicators for measuring patient satisfaction. This research aims to measure the waiting time of the prescription service of the outpatient in the hospital pharmaceutical installation of a private hospital in the city of Bandung in March period 2020. Sampled data was taken purposive sampling so that it obtained 150 sample data for 1 month. The results of this study showed that the average time required for the service of recipes for outpatient patients at the private hospital in the city of Bandung was 23.6 minutes with a percentage of 80.66%. The quality indicator for prescription recipe is ≤ 30 minutes $\geq 80\%$. Conclusions that can be drawn these data, the waiting service of recipes in the outpatient care at private hospital in the city of Bandung in accordance with the quality indicators

Keywords: Drug waiting time, quality indicators, hospital pharmacy installat