

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	I
KATA PENGANTAR.....	III
ABSTRAK.....	V
<i>ABSTRACT</i>	V
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL.....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	IX
DAFTAR LAMPIRAN.....	X
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	2
1.3.1. Tujuan umum.....	2
1.3.2. Tujuan khusus.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	3
1.4.2. Manfaat Praktis.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Rumah Sakit.....	5
2.1.1. Definisi Rumah Sakit.....	5
2.1.2. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	5
2.1.3. Jenis dan Klasifikasi Rumah Sakit.....	6
2.2. Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	7
2.3. Standar Pelayanan Kefarmasian.....	9
2.4. Standar Pelayanan Minimal.....	10
2.5. Indikator Mutu.....	10
2.5.1. Waktu Tunggu.....	11
2.6. Resep.....	11
2.6.1. Definisi Resep.....	11
2.6.2. Syarat Resep.....	11

2.7. Sediaan farmasi.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
3.1. Jenis Penelitian.....	13
3.2. Kerangka Konsep.....	13
BAB IV DESAIN PENELITIAN.....	14
4.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	14
4.2. Populasi dan Sampel.....	14
4.3. Instrumen Penelitian.....	14
4.4. Definisi Operasional Variabel.....	15
4.5. Prosedur Penelitian.....	15
4.6. Metode Pengumpulan Data.....	16
4.7. Pengolahan Data.....	16
4.8. Analisa Data.....	17
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	18
5. Hasil dan Pembahasan.....	18
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	23
6.1. Kesimpulan.....	23
6.2. Saran.....	23
DAFTAR PUSTAKA.....	24
LAMPIRAN.....	25

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Mutu Farmasi.....	10
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel.....	15
Tabel 4.2 Lembar Pengumpul Data.....	16
Tabel 5.1 Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan.....	18

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Variabel Penelitian.....	13
Gambar 4.1 Alur Prosedur Penelitian.....	15
Gambar 5.1 Grafik Jumlah Resep Dengan Waktu Tunggu sesuai dan tidak sesuai.....	19
Gambar 5.2 Grafik Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan Berdasarkan hari.....	20
Gambar 5.3 Grafik Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan Setiap Jam	21
Gambar 5.4 Grafik Jumlah Resep Tidak Sesuai Indikator Mutu Setiap Jam.....	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Waktu Pengerjaan Resep Racikan.....	25
Lampiran 2 Tabel Persentase waktu tunggu pelayanan resep racikan.....	29
Lampiran 3 Tabel Waktu Tunggu Resep Racikan Berdasarkan Hari.....	30
Lampiran 4 Tabel Waktu Tunggu Resep Racikan Berdasarkan Jam.....	31
Lampiran 5 Surat Kode Layak Etik.....	32
Lampiran 6 Lembar Bimbingan KTI.....	33