

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan Karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan karya tulis dengan judul “Evaluasi waktu tunggu pelayanan resep racikan di farmasi rawat Jalan salah satu rumah sakit swasta di Kota Bandung Periode Maret Tahun 2020” Karya tulis ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Diploma 3 RPL di Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu apt.Yanni Dhiani Mardhiani,MBSsc. selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan karya tulis ini.
2. Ibu apt.Ika Kurnia Sukmawati,M.Si. selaku pembimbing serta yang telah meluangkan waktu guna membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan karya tulis ini.
3. Bapak dan ibu dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini.
4. Ibu apt.Eni Susanti,S.Farm. selaku Kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS) Rumah Sakit Santo Borromeus Bandung yang sudah mendukung selama proses perkuliahan.
5. Seluruh staf Instalasi Farmasi Rumah Sakit Santo Borromeus Kota Bandung.
6. Keluarga tercinta, yang selalu membantu dan memberikan motivasi dalam penyusunan karya tulis ini.
7. Semua rekan seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang selalu memberi semangat dalam penyusunan karya tulis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan karya tulis ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan

demi penyempurnaan karya tulis ini. Penulis berharap, semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi semua.

Bandung, 13 Juli 2020

A handwritten signature in black ink, featuring a stylized 'S' and 'H' followed by a horizontal line.

Penulis