

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian observasional dengan pengambilan data secara retrospektif adalah teknik pengambilan data penelitian yang diambil dari data yang sudah lampau.

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian

3.2.1 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Depo Farmasi Rawat Jalan di salah satu Rumah Sakit di Kota Bandung.

3.2.2 Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada bulan Januari sampai April 2020.

3.3 Variabel Penelitian

Variabel penelitian terdiri dari Waktu Tunggu Pelayanan Obat Non Racikan di Depo Farmasi Rawat Jalan.

3.4 Definisi Operasional

Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian

Varibel	Definisi	Kategori
Waktu pelayanan resep non racikan	Waktu tunggu pelayanan resep obat non racikan adalah tenggang waktu mulai pasien menyerahkan resep sampai dengan menerima obat non racikan (Surat Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tahun 2008)	30 menit

3.5 Populasi Penelitian

Data penelitian diambil dari resep non racikan yang dilayani di Depo Farmasi Rawat Jalan di Salah Satu Rumah Sakit di Kota Bandung. Sampel penelitian diambil dari resep non racikan yang dilayani di depo farmasi rawat jalan di salah satu rumah sakit di Kota Bandung periode Januari sampai April 2020.

3.6 Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian ini dilakukan dengan menggunakan beberapa pendekatan, diantaranya; merumuskan masalah, menentukan model atau desain penelitian, pengumpulan data, mengolah, menganalisa,dan membuat kesimpulan.

3.7 Analisis Data

Proses analisa data dilakukan penulis dengan menghitung rata-rata waktu tunggu pasien berdasarkan data observasi yang dikumpulkan dengan metode analisa statistik. Penilaian kecepatan pelayanan resep ini dikatakan memenuhi persyaratan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 tahun 2008 tentang Standar Pelayanan

Minimal Rumah Sakit apabila, untuk resep obat non racikan, memenuhi persyaratan apabila kecepatan waktu pelayanan < 30 menit.