

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “ **Evaluasi Waktu Obat di Depo Farmasi Rawat Jalan Sebagai Salah Satu Standar Mutu Pelayanan di Salah Satu Rumah Sakit di Kota Bandung** “. Adapun tujuan dilakukannya penyusunan karya tulis ini ialah sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan ahli madya farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung. Dengan terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. H. Mulyana, SH, M.Pd., MH.Kes., selaku Ketua Yayasan Adhi Guna Kencana.
2. Dr. apt. Entris Sutrisno, MH.Kes., selaku Rektor di Universitas Bhaakti Kencana.
3. apt. Ika Kurnia Sukmawati, M.Si., selaku Ketua Kaprodi Diploma III Universitas Bhakti Kencana Bandung.
4. apt. R. Herni Kusriani, M.Si., selaku Pembimbing Utama di Universitas Bhakti Kencana Bandung.
5. apt. Ni Nyoman Sri Mas, M.MAB., selaku Pembimbing Serta di Universitas Bhakti Kencana Bandung.
6. Orang tua, Suami, Anak tercinta dan keluarga yang selalu mendoakan, memberi dukungan, nasihat, semangat dan dorongan, serta memberikan bantuan baik moril maupun materil selama kegiatan penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan Program Diploma III RPL 2019 Universitas Bhakti Kencana Bandung yang telah memberikan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
8. Seluruh Rekan kerja yang tidak bias disebutkan satu persatu, yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, serta memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
9. Para dosen pengajar dan staf akademik atas bantuan yang diterima selama mengikuti proses perkuliahan di Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Mohon maaf bila ada kekurangan dan kesalahan dalam proses penelitian dan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhir kata semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi kita semua, Aamiin.

Bandung, Juli 2020

Penyusun