

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif yang menggambarkan waktu tunggu pasien dalam pelayanan resep obat jadi dan resep obat racikan pada pasien rawat jalan di fasilitas pelayanan farmasi puskesmas Cabangbungin.

Secara deskriptif karena penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi waktu tunggu pelayanan resep obat jadi dan resep obat racikan apakah sesuai standar.

Pengumpulan data yang diambil pada penelitian ini dengan mencatat waktu resep masuk dan waktu penyerahan obat yang diterima pada tanggal 23 maret 2020 sampai 23 april 2020 dari jam 7.30 sampai 12.00 secara interval yaitu pada hari sibuk, sehingga diperoleh hasil dan kesimpulan dari observasi yang dilakukan peneliti.