

DAFTAR PUSTAKA

Kotler.(2004). *Pemasaran Farmasi*

Departemen Kesehatan Republik Indonesia.(2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Jakarta: Departemen kesehatan RI.

Sugiyono.(2010).*Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfa Beta

Aspuah, S., (2013). *Kumpulan Kuesioner Instrumen Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Medical Book.

Lapau, B.,(2013). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Yayasan Pustaka Obor Indonesia.

Daulay, M.A. (2015). *Tingkat kepuasan pasien rawat jalan peserta BPJS kesehatan terhadap pelayanan kefarmasian di dua puskesmas di Kota Medan*. Medan:Skripsi, Fakultas Farmasi, Universitas Sumatera Utara.

Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2009). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta. Departemen Kesehatan RI.

Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta. Departemen Kesehatan RI.

Menteri Pendayagunaan (2017). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik*. Jakarta:Menpan.

Lampiran 1

Kuesioner

Tugas Akhir (Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian
yaitu Pelayanan Obat di UPT Puskesmas Panyileukan)

Hallo..

Perkenalkan Nama Saya Leni Maria Septiana Mahasiswi Tingkat Akhir D3 Jurusan Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung. Saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu atau Saudara/i untuk mengisi Kuesioner ini sesuai pengalaman dan Pelayanan Obat yang diberikan.

Terimakasih.

Salam,

Leni Maria Septiana

Nama