

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian tentang tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Panyileukan Kota Bandung menunjukan bahwa persepsi tingkat kepuasan terbesar pada dimensi Tanggapan (84,42%), dimensi Kehandalan (82,52%) pada dimensi Jaminan (80%),selanjutnya dimensi Empati (86,31%) dan yang terakhir dimensi Penampilan (92,84%) sehingga presentase rata-rata tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Panyileukan secara keseluruhan sebesar 85,15% dengan klasifikasi kepuasan adalah memuaskan.

5.2 Saran

- a. Melengkapi persediaan obat agar obat yang akan diberikan sesuai dengan permintaan resep dokter.
- b. Memperhatikan informasi obat yang diberikan sesuai kebutuhan pasien agar pasien yakin bahwa pengobatan nya sesuai.
- c. Memperhatikan biodata pasien agar obat yang diberikan tepat dan tidak terjadi kesalahan.