

BAB III

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan jenis penelitian non-eksperimental dengan metode penelitian deskriptif. Metode deskriptif adalah prosedur pemecahan masalah dengan menggambarkan keadaan objek pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta sebagaimana adanya. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode observasi non-partisipasi di mana peneliti melakukan pengamatan dan mencatat secara sistematis tanpa mengikuti secara langsung aktivitas yang dilakukan oleh objek penelitian. Dengan melihat petugas farmasi dalam memberikan informasi obat kepada pasien. Jenis data yang dikumpulkan termasuk data primer yang diperoleh dengan cara *check list* untuk mendapatkan data-data penelitian tentang pelayanan informasi obat yang diberikan petugas farmasi di instalasi farmasi salah satu rumah sakit swasta di Bandung.