

EVALUASI WAKTU TUNGGU OBAT DI DEPO FARMASI RAWAT JALAN DI SALAH SATU RUMAH SAKIT DI CIREBON

ABSTRAK

Kualitas terhadap pelayanan resep ditentukan dengan adanya kepuasan terhadap pasien. salah satu indikator mutu kefarmasian adalah tentang waktu tunggu .waktu tunggu yang tidak terlalu lama menjadikan kepuasan tersendiri terhadap pelayanan kefarmasian dan sesuai dengan pedoman yang ditetapkan. Deskriptif kuantitatif adalah metode dari karya tulis ilmiah ini , sampel berasal dari resep obat semua pasien Instalasi Farmasi rawat jalan di salah satu Rumah Sakit di Cirebon lantai Ground pada periode Maret 2020. Data yang di peroleh dari sim data RS . Hasil dari karya tulis ilmiah ini menunjukkan bahwa jumlah rata-rata waktu tunggu pelayanan resep bukan racikan adalah 39 menit dan resep racikan 79 menit ,kesimpulan dari karya tulis ilmiah ini bahwa rata-rata waktu tunggu pelayanan resep di Instalasi Farmasi rawat jalan di salah satu Rumah Sakit di Cirebon lantai ground belum memenuhi Keputusan Menteri Kesehatan No.129/Menkes/SK/II/2008.

Kata Kunci: Instalasi farmasi rumah sakit, Waktu tunggu, pelayanan resep.

ABSTRACT

The quality of prescription services is determined by the satisfaction of the patient. one indicator of the quality of pharmaceutical quality is the waiting time, waiting time is not too long to make satisfaction with pharmaceutical services, and according to the standards. quantitative descriptive is the method of this scientific paper. sampling of prescription drugs for all outpatients pharmacy in one of the Cirebon hospitals on the ground floor in the March 2020 period. data obtained from sim hospital data. the results of the scientific paper show that verage waiting time for a recipe non concoction is 39 minutes and recipe for 79 minutes this shows that the average waiting time for prescription service pharmacy installation at one of the hospitals in Cirebon hospital on the ground floor has not yet fulfilled the minister of Health's decision No.129/Menkes/SK/II/2008.

Keywords: hospital pharmacy installation, Waiting time, prescription service