

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian rata-rata waktu tunggu pelayanan resep racikan rawat jalan di salah satu Rumah Sakit Swasta di Kota Bandung adalah 65 menit 60 detik.

5.2. Saran

Untuk Rumah Sakit Swasta salah satu di Kota Bandung dalam hal ini Instalasi Farmasi diharapkan untuk meningkatkan kinerja terhadap pelayanan resep racikan sesuai standar pelayanan minimal untuk waktu tunggu pelayanan resep berdasarkan jumlah obat yang ditebus dan mutu pelayanan yang diberikan.