

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR BAGAN.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritik.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Rumah Sakit.....	10
2.1.1 Definisi Rumah Sakit	10
2.1.2 Tujuan Rumah Sakit.....	11
2.1.3 Fungsi Rumah Sakit	11
2.2 Konsep Perawat	12
2.2.1 Definisi Perawat.....	12
2.2.2 Peran dan Fungsi Perawat	13
2.2.3 Proses Asuhan Keperawatan	15
2.2.4 Peran Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan	17
2.3 Konsep Kepuasan	19
2.3.1 Definisi Kepuasan	19
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien	19
2.3.3 Aspek-Aspek Kepuasan Pasien	22
2.3.4 Alat Ukur Kepuasan Pasien	23
2.4 Komunikasi Terapeutik	26
2.4.1 Definisi Komunikasi Terapeutik	26
2.4.2 Prinsip Dasar Komunikasi	27
2.4.3 Sasaran Komunikasi	28
2.4.4 Tujuan Komunikasi Terapeutik	29
2.4.5 Karakteristik Komunikasi Terapeutik	29
2.4.6 Teknik Komunikasi Terapeutik	30

2.4.7 Hambatan Dalam Komunikasi	37
2.4.8 Prinsip-Prinsip Komunikasi Terapeutik	38
2.4.9 Tahapan Komunikasi Terapeutik	40
2.4.10 Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik	44
2.4.11 Cara Pengukuran Komunikasi Terapeutik	48
2.5 Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kepuasan Pasien	48
2.6 Kerangka Pemikiran	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	50
3.2 Paradigma Penelitian	50
3.3 Hipotesis Penelitian	52
3.4 Variabel Penelitian	53
3.4.1 Variabel Independen	53
3.4.2 Variabel Dependen	53
3.5 Definisi Konseptual dan Operasional	54
3.5.1 Definisi Konseptual	54
3.5.2 Definisi Operasional	54
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian	55
3.6.1 Populasi	55
3.6.2 Sampel	55
3.7 Pengumpulan Data	57
3.7.1 Instrumen Penelitian	57
3.7.2 Uji Validitas dan Reabilitas	57
3.7.3 Teknik Pengumpulan Data	60
3.8 Langkah-langkah Penelitian	61
3.9 Pengolahan dan Analisa Data	61
3.9.1 Analisa Univariat	62
3.9.2 Analisa Bivariat	64
3.10 Etika Penelitian	65
3.11 Lokasi dan Waktu Penelitian	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	71
4.1.1 Analisa Univariat	71
4.1.2 Analisa Bivariat	73
4.2 Pembahasan	74
4.2.1 Komunikasi terapeutik perawat di ruang rawat inap kelas II dan III RSUD dr. Abdul Radjak Purwakarta	74
4.2.2 Kepuasan pasien di ruang rawat inap kelas II dan III RSUD dr. Abdul Radjak Purwakarta	76
4.2.3 Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap kelas II dan III RSUD dr. Abdul Radjak Purwakarta	77

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA	
.....	85

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Definisi Oprasional	54
Tabel 3.2 Sampel Masing-Masing Kelas Perawatan	56
Tabel 4.1 Komunikasi terapeutik perawat di ruang rawat inap kelas II dan III RSU dr. Abdul Radjak Purwakarta	71
Tabel 4.2 Sub Komunikasi terapeutik perawat di ruang rawat inap kelas II dan III RSU dr. Abdul Radjak Purwakata	72
Tabel 4.3Kepuasan pasien di ruang rawat inap kelas II dan III RSU dr. Abdul Radjak Purwakarta	72
Tabel 4.4 Sub kepuasan pasien di ruang rawat inap kelas II dan III RSU dr. Abdul Radjak Purwakarta	72
Tabel 4.5Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap kelas II dan III RSU dr. Abdul Radjak Purwakata .	73

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Tabel 2.1 Kerangka konsep.....	49
Tabel 3.1Kerangka pemikiran	52

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Permohonan Responden

LAMPIRAN 2 : Persetujuan Menjadi Responden

LAMPIRAN 3 : Instrumen penelitian

LAMPIRAN 4: Hasil Uji Validitas

LAMPIRAN 5: Rekapitulasi Data Penelitian

LAMPIRAN 6: Hasil Pengolahan Data Penelitian

LAMPIRAN 7: Surat-surat