

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuliyanti
NIM : AK.2.18.038
Status : Mahasiswa Nonreg Program Studi Sarjana Keperawatan
Universitas Bhakti Kencana
Judul : Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasi
Penelitian en Di Ruang Rawat Inap Kelas II dan III RSUD dr. Abdul
n Radjak Purwakarta

Sehubungan dengan penelitian yang sedang dilakukan, maka melalui surat ini saya memohon kesediaan saudara untuk menjadi responden penelitian. Penelitian ini tidak merugikan dan tidak menimbulkan dampak berbahaya untuk bapa/ibu sebagai responden. Semua informasi dan data responden akan dirahasiakan dan digunakan hanya untuk kepentingan penelitian. Saya juga memohon kepada saudara untuk menjawab pertanyaan yang ada pada kuesioner dengan sejujurnya sesuai dengan kondisi atau yang saat ini saudara rasakan. Atas perhatian dan kerjasama bapak/ibu saya ucapkan terimakasih.

Purwakarta, 2020

Responden,

Hormat Saya,

(.....)

(Yuliyanti)

SURAT PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh:

Nama : Yuliyanti

NPM : AK.2.18.038

Yang merupakan mahasiswa program studi Sarjana Keperawatan Universitas Bhakti Kencana, dengan judul penelitian: **"Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Kelas II dan III RSUD dr. Abdul Radjak Purwakarta"**

Saya memahami bahwa data ini bersifat rahasia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sukarela, tanpa paksaan dari pihak manapun. Semoga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Purwakarta, 2020

Responden

(.....)

KISI-KISI INSTRUMEN PENELITIAN
HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI RUANGAN RAWAT INAP KELAS II DAN III
RSU DR. ABDUL RADJAK PURWAKARTA

Variabel	Subvariabel	Nomor Soal
Komunikasi Terapeutik	Tahap Perkenalan	1, 2, 3, 4
	Tahap Kerja	5, 6, 7, 8, 9
	Tahap Terminasi	10, 11, 12, 13, 14
Kepuasan pasien	<i>Empaty</i>	1, 2, 3, 4
	<i>Performance/ Tangibles</i>	5, 6, 7
	<i>Assurance</i>	8, 9, 10, 11
	<i>Responship</i>	12, 13, 14, 15
	<i>Reability</i>	16, 17, 18, 19

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI RUANGAN RAWAT INAP KELAS II DAN III
RSU DR. ABDUL RADJAK PURWAKARTA**

Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda (X) di kolom yang sesuai pada :

SL = Selalu KD = Kadang-kadang

SR = Sering TP = Tidak Pernah

NO.	PERNYATAAN	SL	SR	KD	TP	SKOR
1.	Perawat mengucapkan salam pada awal pertemuan					
2.	Perawat menjelaskan tujuannya pada awal pertemuan					
3.	Perawat menyapa anda dengan menyebut nama anda					
4.	Perawat menanyakan tentang keluhan yang dirasakan anda					
5.	Perawat menjelaskan tindakan yang akan dilakukan					
6.	Perawat menjelaskan lamanya waktu yang dibutuhkan untuk tindakan yang akan dilakukan.					
7.	Perawat meminta persetujuan anda terhadap tindakan yang akan dilakukan.					
8.	Perawat menjelaskan tujuan dari tindakan yang akan dilakukan					
9.	Perawat mendiskusikan tindakan yang diberikan					
10.	Perawat menanyakan keadaan/perasaan pasien setelah dilakukan tindakan keperawatan					
11.	Perawat membuat kesepakatan untuk pertemuan lanjutan dengan pasien (tempat, waktu, topik dan tujuan yang sudah dibicarakan)					

12.	Perawat mengingatkan dan memberitahukan kepada pasien jika akan ada pemeriksaan/ tindakan lanjutan					
13.	Perawat pamitan kepada pasien dan keluarga ketika meninggalkan ruangan pasien					
14.	Perawat menjelaskan apa yang harus dilakukan dan apa yang tidak boleh dilakukan setelah tindakan					

Tingkat Kepuasan

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda (✓) dikolom yang sesuai pada :

SB = Sangat Baik CB = Cukup Baik TB = Tidak Baik
B = Baik KB = Kurang Baik

[illegible]

15.	Perawat tanggap ketika terjadi perubahan kondisi kesehatan pada diri anda										
16.	Perawat memberikan informasi kepada anda tentang segala tindakan perawatan yang akan dilaksanakan										
17.	Perawat dapat menjawab pertanyaan tentang tindakan perawatan yang diberikan kepada anda										
18.	Perawat memberi tahu dengan jelas tentang tata tertib ruang rawat inap										
19.	Perawat memeriksa keadaan anda seperti mengukur tensi, suhu, nadi, pernafasan, dan cairan infus sesuai kebutuhan.										
TOTAL SKOR											

REKAPITULASI DATA UJI VALIDITAS

[illegible]

HASIL UJI VALIDITAS

A. Variabel Komunikasi Terapeutik

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,882	15

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3,2667	1,16292	15
VAR00002	3,8000	,41404	15
VAR00003	3,6000	,73679	15
VAR00004	3,6667	,61721	15
VAR00005	3,7333	,59362	15
VAR00006	3,6000	,63246	15
VAR00007	3,1333	1,24595	15
VAR00008	3,7333	,45774	15
VAR00009	3,6000	,73679	15
VAR00010	3,4000	,98561	15
VAR00011	3,8667	,35187	15
VAR00012	2,9333	1,27988	15
VAR00013	3,3333	1,04654	15
VAR00014	3,5333	,83381	15
VAR00015	3,4000	,98561	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	49,3333	58,095	,150	,898
VAR00002	48,8000	59,743	,344	,882
VAR00003	49,0000	56,857	,424	,879
VAR00004	48,9333	57,352	,469	,878
VAR00005	48,8667	58,124	,402	,880
VAR00006	49,0000	56,000	,604	,873
VAR00007	49,4667	51,695	,495	,880
VAR00008	48,8667	57,695	,605	,876
VAR00009	49,0000	56,000	,505	,876
VAR00010	49,2000	49,171	,866	,857
VAR00011	48,7333	59,495	,460	,880
VAR00012	49,6667	46,952	,771	,862
VAR00013	49,2667	48,781	,837	,858
VAR00014	49,0667	53,495	,650	,869
VAR00015	49,2000	49,029	,878	,857

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
52,6000	62,114	7,88126	15

B. Variabel Kepuasan Pasien

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,952	20

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	4,6000	,63246	15
VAR00002	4,4667	,51640	15
VAR00003	4,2667	,79881	15
VAR00004	4,2000	1,01419	15
VAR00005	4,6667	,61721	15
VAR00006	4,3333	,61721	15
VAR00007	4,4000	,63246	15
VAR00008	4,0667	,79881	15
VAR00009	4,3333	,81650	15
VAR00010	4,1333	,99043	15
VAR00011	4,1333	1,24595	15
VAR00012	4,2000	,94112	15
VAR00013	4,3333	1,04654	15
VAR00014	4,4667	,63994	15
VAR00015	4,3333	1,04654	15
VAR00016	4,3333	,89974	15
VAR00017	4,2667	1,09978	15
VAR00018	4,2000	1,08233	15
VAR00019	4,4667	,63994	15

VAR00020	4,4667	,91548	15
----------	--------	--------	----

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	82,0667	149,495	,678	,951
VAR00002	82,2000	150,029	,797	,950
VAR00003	82,4000	146,971	,659	,951
VAR00004	82,4667	147,695	,473	,954
VAR00005	82,0000	158,571	,092	,957
VAR00006	82,3333	148,952	,733	,950
VAR00007	82,2667	149,495	,678	,951
VAR00008	82,6000	147,686	,621	,951
VAR00009	82,3333	144,952	,751	,949
VAR00010	82,5333	140,552	,803	,948
VAR00011	82,5333	134,267	,851	,948
VAR00012	82,4667	142,838	,740	,949
VAR00013	82,3333	140,238	,768	,949
VAR00014	82,2000	147,029	,834	,949
VAR00015	82,3333	142,095	,689	,950
VAR00016	82,3333	141,952	,822	,948
VAR00017	82,4000	137,686	,832	,948
VAR00018	82,4667	139,124	,787	,949
VAR00019	82,2000	149,743	,653	,951
VAR00020	82,2000	142,743	,768	,949

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
86,6667	160,381	12,66416	20

REKAPITULASI DATA HASIL PENELITIAN

No	Komunikasi Terapeutik														Σ	Kategori	Kode
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
1	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	53	Baik	1
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	Baik	1
3	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	2	3	1	25	Kurang Baik	0
4	3	2	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	2	26	Kurang Baik	0
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	Baik	1
6	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	1	4	4	4	47	Baik	1
7	4	1	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	50	Baik	1
8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	49	Baik	1
9	3	2	2	4	3	3	3	4	4	3	2	3	2	4	42	Kurang Baik	0
10	3	2	1	3	2	1	2	2	1	3	4	4	4	4	36	Kurang Baik	0
11	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	41	Kurang Baik	0
12	3	2	2	3	2	1	3	2	1	2	1	1	3	1	27	Kurang Baik	0
13	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	44	Kurang Baik	0
14	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	Kurang Baik	0
15	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	42	Kurang Baik	0
16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	Kurang Baik	0
17	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	43	Kurang Baik	0
18	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	Kurang Baik	0
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	Kurang Baik	0
20	2	1	4	4	2	2	1	1	1	2	1	2	4	2	29	Kurang Baik	0
21	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	55	Baik	1

22	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	40	Kurang Baik	0
23	3	2	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	43	Kurang Baik	0
24	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	55	Baik	1
25	4	2	4	3	3	4	2	4	2	4	3	3	2	4	44	Kurang Baik	0
26	4	4	2	3	2	2	4	2	3	2	4	3	4	4	43	Kurang Baik	0
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	34	Kurang Baik	0
28	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	54	Baik	1
29	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	53	Baik	1
30	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	40	Kurang Baik	0
31	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	48	Baik	1
32	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	48	Baik	1
33	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	54	Baik	1
34	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	47	Baik	1
35	3	4	3	4	2	3	3	2	3	4	3	4	4	3	45	Baik	1
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	Kurang Baik	0
37	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	50	Baik	1
38	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54	Baik	1
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	55	Baik	1
40	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	46	Baik	1
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	Baik	1
42	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	48	Baik	1
43	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	52	Baik	1
44	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	49	Baik	1
45	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	48	Baik	1
46	2	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	51	Baik	1

47	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	Kurang Baik	0
48	4	2	3	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	45	Baik	1
49	2	1	1	2	2	1	4	2	1	2	4	4	4	4	4	34	Kurang Baik	0
50	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	52	Baik	1
51	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	47	Baik	1
52	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47	Baik	1
53	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	51	Baik	1
54	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	48	Baik	1
55	3	1	3	3	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	26	Kurang Baik	0
56	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	Baik	1
57	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	Baik	1
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	Baik	1
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	Baik	1
60	4	4	4	4	1	1	4	1	4	2	1	1	4	1	3	36	Kurang Baik	0
61	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	Baik	1
62	4	3	4	4	2	2	1	1	1	4	1	1	4	1	3	33	Kurang Baik	0
63	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40	Kurang Baik	0
64	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	Kurang Baik	0
65	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40	Kurang Baik	0
66	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	39	Kurang Baik	0
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	Kurang Baik	0
68	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40	Kurang Baik	0
69	2	2	2	3	3	1	2	2	1	3	2	2	3	3	3	31	Kurang Baik	0
70	3	2	1	3	2	2	3	2	1	2	1	2	3	4	3	31	Kurang Baik	0
71	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	1	2	3	3	3	35	Kurang Baik	0

72	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	38	Kurang Baik	0
73	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44	Kurang Baik	0
74	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	38	Kurang Baik	0
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	Kurang Baik	0
76	4	4	3	4	2	4	4	4	2	3	2	3	4	3	46	Baik	1
77	4	2	4	4	4	4	4	2	1	2	2	3	3	3	42	Kurang Baik	0
78	4	3	3	3	3	2	2	2	1	2	1	3	3	2	34	Kurang Baik	0
79	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	1	4	2	2	45	Baik	1
80	4	4	4	4	4	2	4	4	2	3	1	3	3	3	45	Baik	1
81	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	3	2	3	46	Baik	1
82	2	1	3	2	3	3	2	4	1	3	3	4	2	3	36	Kurang Baik	0
83	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	53	Baik	1
84	4	2	4	4	4	4	2	3	4	3	2	3	4	4	47	Baik	1
85	4	2	4	4	3	1	2	2	1	3	1	3	3	3	36	Kurang Baik	0
86	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	43	Kurang Baik	0
87	3	4	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	32	Kurang Baik	0

Kepuasan Pasien (harapan)																			Jmlh
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	86
4	5	3	3	4	5	3	4	3	5	5	3	5	3	4	3	5	3	3	73
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	3	71
5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	85
4	3	5	3	5	4	3	4	4	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	80
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	81
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
4	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	83

4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	86
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	89
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	5	79
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	82
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	90
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	93
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	81
5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	89
4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	84
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	91
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	83
3	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	86
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	81

[illegible]

[illegible]

Kepuasan Pasien (kenyataan)																			Jmlh	Kategori	Kode
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19			
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95	Puas	1
5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	86	Puas	1
3	5	3	3	5	5	4	3	3	4	5	3	3	5	4	3	3	2	5	71	Tidak Puas	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	Tidak Puas	0
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95	Puas	1
3	4	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	3	5	3	4	4	4	71	Puas	1
5	4	4	4	5	5	5	3	3	5	5	3	4	4	4	4	5	4	5	81	Tidak Puas	0
4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	4	5	4	4	4	5	81	Puas	1
3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	66	Tidak Puas	0
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	Tidak Puas	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	Puas	1
3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	Tidak Puas	0
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	69	Tidak Puas	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	Tidak Puas	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	75	Tidak Puas	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	73	Tidak Puas	0
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	73	Tidak Puas	0
4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	72	Tidak Puas	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	Puas	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	Tidak Puas	0
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	54	Tidak Puas	0
3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	70	Tidak Puas	0
4	3	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	65	Tidak Puas	0

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95	Puas	1
5	2	4	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	86	Tidak Puas	0
4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	3	3	5	69	Tidak Puas	0	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	Puas	1	
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	85	Puas	1
5	4	4	5	4	5	3	5	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	5	79	Tidak Puas	0	
4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	70	Tidak Puas	0	
4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	80	Tidak Puas	0	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	80	Puas	1	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	Tidak Puas	0	
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	Tidak Puas	0	
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	93	Puas	1	
3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	4	50	Tidak Puas	0	
4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	82	Puas	1	
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	Tidak Puas	0	
4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	86	Puas	1	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	Tidak Puas	0	
4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	56	Tidak Puas	0	
5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	82	Tidak Puas	0	
4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	68	Tidak Puas	0	
3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	73	Tidak Puas	0	
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	86	Tidak Puas	0	
5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	4	4	4	5	5	5	86	Puas	1	
4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	81	Puas	1	
4	3	2	1	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	2	4	56	Tidak Puas	0	

4	4	4	1	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	64	Tidak Puas	0
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95	Puas	1
5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	91	Puas	1
5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	90	Puas	1
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	94	Puas	1
4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	69	Puas	1
4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	69	Tidak Puas	0
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	92	Puas	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95	Puas	1
4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	88	Puas	1
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	92	Puas	1
4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	79	Tidak Puas	0
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95	Puas	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	79	Puas	1
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	71	Tidak Puas	0
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	74	Tidak Puas	0
4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	78	Tidak Puas	0
3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	Tidak Puas	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	Tidak Puas	0
3	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	Puas	1
4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	78	Puas	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	68	Tidak Puas	0
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	77	Puas	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	Tidak Puas	0
4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	85	Tidak Puas	0

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	71	Tidak Puas	0
4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	70	Tidak Puas	0	
4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	69	Puas	1	
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	69	Tidak Puas	0	
3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	64	Tidak Puas	0	
3	4	4	4	2	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	63	Tidak Puas	0	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95	Puas	1	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95	Puas	1	
5	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	63	Tidak Puas	0	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	91	Puas	1	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	Puas	1	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	94	Puas	1	
5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	80	Tidak Puas	0	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	73	Tidak Puas	0	

No.	Kepuasan Pasien (harapan)																							
	Empaty					Performance/ Tangibles				Assurance					Responship					Reability				
	1	2	3	4	Jmlh	5	6	7	Jmlh	8	9	10	11	Jmlh	12	13	14	15	Jmlh	16	17	18	19	Jmlh
1	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
2	4	4	3	5	16	4	5	5	14	5	5	5	4	19	3	5	5	5	18	4	5	5	5	19
3	4	5	3	3	15	4	5	3	12	4	3	5	5	17	3	5	3	4	15	3	5	3	3	14
4	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
6	3	3	3	4	13	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	2	4	4	3	13
7	5	4	4	4	17	5	4	4	13	5	5	4	4	18	5	5	5	4	19	4	5	4	5	18
8	4	3	5	3	15	5	4	3	12	4	4	3	3	14	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20
9	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
10	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
11	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
12	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
13	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
14	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
15	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
16	5	4	4	5	18	5	5	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
17	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
18	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
19	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
20	5	5	4	4	18	4	4	4	12	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19	4	3	4	5	16
21	4	3	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16

22	4	4	5	5	18	4	5	5	14	3	4	5	5	17	5	5	3	4	17	4	4	4	5	17
23	4	3	3	4	14	4	4	5	13	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20
24	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
25	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
26	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
27	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
28	5	5	5	5	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
29	5	5	5	4	19	4	5	4	13	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19	5	5	4	5	19
30	4	4	5	5	18	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
31	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
32	4	5	4	3	16	5	4	3	12	4	4	5	5	18	3	4	4	5	16	4	4	4	5	17
33	5	5	4	4	18	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18	4	4	5	5	18
34	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	4	4	4	17	4	5	4	5	18	5	5	5	5	20
35	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	5	5	4	5	19
36	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
37	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20
38	5	4	4	4	17	4	5	5	14	5	5	5	4	19	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20
39	4	4	5	4	17	4	4	4	12	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	5	4	4	5	18
40	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
41	5	4	4	5	18	5	4	5	14	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
42	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
43	4	4	5	4	17	5	5	5	15	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	5	4	4	5	18
44	3	4	2	5	14	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
45	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
46	5	5	5	5	20	4	3	3	10	4	4	4	5	17	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20

47	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20
48	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	3	4	3	4	14	4	4	3	4	15
49	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
50	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
51	5	5	5	5	20	5	5	5	15	4	4	4	4	16	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20
52	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16
53	5	5	5	4	19	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
54	4	4	3	4	15	3	3	4	10	4	4	4	2	14	3	4	3	4	14	4	4	4	4	16
55	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
56	5	4	5	5	19	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19
57	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
58	4	4	4	5	17	5	5	5	15	4	5	4	4	17	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20
59	5	5	5	4	19	4	5	5	14	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
60	4	5	5	4	18	4	4	4	12	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	4	4	3	5	16
61	5	5	5	3	18	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
62	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17	4	4	3	5	16
63	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
64	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
65	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
66	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
67	5	5	4	4	18	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
68	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
69	5	4	4	4	17	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
70	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
71	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16

72	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
73	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
74	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
75	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
76	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	4	3	4	15	4	3	4	3	14	3	3	3	4	13
77	4	4	4	5	17	4	4	4	12	4	5	5	5	19	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20
78	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
79	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
80	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
81	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
82	5	4	4	3	16	4	5	5	14	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
83	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	4	5	3	4	16	5	5	5	5	20
84	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
85	4	5	5	5	19	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
86	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
87	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
397 392 390 390					395 397 393					396 398 396 391					394 402 396 399					397 401 395 408				

Kepuasan Pasien (kenyataan)																								
Empaty					Performance/ Tangibles				Assurance					Responship					Reability					
1	2	3	4	Jmlh	5	6	7	Jmlh	8	9	10	11	Jmlh	12	13	14	15	Jmlh	16	17	18	19	Jmlh	
5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	
5	4	5	5	19	5	4	5	14	4	5	5	5	19	4	4	4	3	15	5	5	5	4	19	
3	5	3	3	14	5	5	4	14	3	3	4	5	15	3	3	5	4	15	3	3	2	5	13	
4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	
5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	
3	4	4	3	14	4	3	5	12	5	3	3	4	15	4	3	3	5	15	3	4	4	4	15	
5	4	4	4	17	5	5	5	15	3	3	5	5	16	3	4	4	4	15	4	5	4	5	18	
4	3	5	4	16	4	4	4	12	4	5	5	3	17	5	5	4	5	19	4	4	4	5	17	
3	3	3	3	12	4	4	3	11	4	3	4	3	14	3	3	4	4	14	4	4	3	4	15	
1	1	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	
4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	
3	4	4	3	14	3	3	4	10	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	
3	3	3	4	13	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	
4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	
4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	3	5	15	
4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	3	4	3	4	14	
4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	3	4	4	4	15	
4	4	3	3	14	4	3	4	11	4	5	4	4	17	4	3	3	4	14	4	4	4	4	16	
4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	
4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	
4	3	3	3	13	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	2	2	1	3	8	

3	3	4	3	13	4	4	3	11	3	4	4	4	15	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16
4	3	3	2	12	3	5	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	5	5	5	18
5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	2	4	5	16	4	5	5	14	5	5	3	4	17	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
4	3	3	3	13	3	4	3	10	4	4	4	3	15	4	4	5	3	16	4	3	3	5	15
4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20
5	4	4	5	18	4	5	3	12	5	4	5	3	17	4	4	4	4	16	3	4	4	5	16
4	4	3	3	14	3	4	4	11	4	3	4	4	15	4	4	3	4	15	4	4	4	3	15
4	4	5	4	17	5	5	4	14	4	4	4	4	16	4	3	4	5	16	4	4	4	5	17
4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	5	5	4	18	5	4	4	5	18
3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
4	4	4	4	16	4	4	5	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	5	4	5	14	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20
3	3	3	2	11	3	3	1	7	3	3	3	3	12	2	2	3	3	10	3	2	1	4	10
4	4	5	4	17	4	4	5	13	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	5	5	4	5	19
4	4	4	4	16	4	4	5	13	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	4	5	4	17	4	5	4	13	5	5	4	5	19	4	5	4	5	18	5	4	5	5	19
4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	3	3	3	13	2	3	3	8	3	2	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	2	4	12
5	4	4	5	18	4	5	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	5	5	19
4	4	4	3	15	4	4	4	12	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	4	4	4	4	16
3	4	3	5	15	4	4	4	12	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15
4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19
5	5	5	4	19	4	5	5	14	5	5	3	3	16	5	5	4	4	18	4	5	5	5	19

4	4	5	4	17	4	5	5	14	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17
4	3	2	1	10	2	3	4	9	3	3	3	2	11	3	2	3	4	12	4	4	2	4	14
4	4	4	1	13	1	2	2	5	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	2	4	14
5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	4	19	5	5	5	15	4	4	5	5	18	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20
5	5	4	5	19	5	5	4	14	4	5	4	4	17	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	4	19	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	3	4	15	4	3	3	10	3	4	4	4	15	4	4	3	4	15	3	4	4	3	14
4	3	4	3	14	4	4	4	12	4	4	3	4	15	3	4	4	4	15	4	3	3	3	13
5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	4	19	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19
5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	5	5	4	18	4	5	4	13	5	5	5	4	19	4	5	4	5	18	5	5	5	5	20
5	5	5	4	19	4	5	5	14	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	5	5	3	17	4	4	4	12	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	4	4	3	5	16
5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18	5	4	4	4	17
3	4	3	3	13	3	4	4	11	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16
4	4	4	3	15	3	4	4	11	4	4	4	3	15	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16
4	4	4	3	15	3	4	3	10	4	4	4	3	15	4	5	4	5	18	5	5	5	5	20
3	4	4	3	14	4	3	3	10	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
3	3	5	5	16	4	5	5	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	4	4	3	15	4	4	3	11	3	4	4	4	15	4	5	5	5	19	4	4	5	5	18
3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	4	4	4	15	4	3	4	4	15	4	4	4	5	17
4	4	4	4	16	4	4	5	13	5	4	3	4	16	4	4	4	4	16	3	5	4	4	16

4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	4	5	5	18	5	5	5	15	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	5	5	5	19
4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	3	3	3	3	12
4	4	4	4	16	4	5	4	13	4	3	3	3	13	3	3	4	4	14	4	3	3	4	14
4	3	3	4	14	4	4	3	11	3	3	4	4	14	4	4	3	4	15	4	4	3	4	15
4	4	4	3	15	3	3	3	9	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	3	3	4	4	14
3	3	2	3	11	2	3	4	9	3	3	4	4	14	4	4	4	4	16	4	3	3	4	14
3	4	4	4	15	2	3	3	8	4	2	3	3	12	4	4	4	3	15	3	3	3	4	13
5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	3	3	3	14	2	4	3	9	3	3	3	3	12	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14
5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	5	5	5	19	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	4	19	4	4	4	12	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	3	4	4	5	16
4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	3	4	13

354 348 351 333 340 358 350 356 351 352 344 351 353 352 356 348 357 344 377

Empaty		Performance/ Tangibles		Assurance		Responship		Reability	
Kategori	Kode	Kategori	Kode	Kategori	Kode	Kategori	Kode	Kategori	Kode
Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1
Puas	1	Puas	1	Puas	1	Tidak Puas	0	Puas	1
Tidak Puas	0	Puas	1	Tidak Puas	0	Puas	1	Tidak Puas	0
Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0
Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1
Puas	1	Puas	1	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Puas	1
Puas	1	Puas	1	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Puas	1
Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1	Tidak Puas	0
Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0
Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0
Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1
Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Puas	1	Puas	1	Puas	1
Tidak Puas	0	Puas	1	Puas	1	Puas	1	Tidak Puas	0
Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0
Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0

Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Pias	1	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0
Tidak Pias	0	Pias	1	Pias	1	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0
Pias	1	Pias	1	Pias	1	Pias	1	Pias	1
Tidak Pias	0	Pias	1	Pias	1	Tidak Pias	0	Pias	1
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0
Pias	1	Pias	1	Pias	1	Pias	1	Pias	1
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Pias	1	Tidak Pias	0
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Pias	1	Tidak Pias	0
Pias	1	Pias	1	Pias	1	Pias	1	Pias	1
Pias	1	Pias	1	Pias	1	Pias	1	Pias	1
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0

Puas	1	Puas	1	Tidak Puas	0	Puas	1	Puas	1
Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0
Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0
Puas	1	Tidak Puas	0	Puas	1	Puas	1	Puas	1
Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0
Puas	1	Puas	1	Puas	1	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0
Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Puas	1	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0
Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1
Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0
Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0
Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0
Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0
Puas	1	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0
Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Puas	1	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0

Tidak Pias	0	Puas	1	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0
Puas	1	Puas	1	Puas	1	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Puas	1	Puas	1	Tidak Pias	0
Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1
Tidak Pias	0	Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Puas	1	Puas	1
Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1
Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1	Tidak Pias	0
Tidak Pias	0	Puas	1	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0
Puas	1	Puas	1	Tidak Pias	0	Puas	1	Puas	1
Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1
Puas	1	Tidak Pias	0	Puas	1	Tidak Pias	0	Puas	1
Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1
Tidak Pias	0	Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1
Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1
Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Puas	1	Tidak Pias	0	Puas	1

Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Pias	1
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Pias	1	Pias	1	Pias	1
Tidak Pias	0	Pias	1	Pias	1	Pias	1	Pias	1
Pias	1	Pias	1	Pias	1	Pias	1	Pias	1
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Pias	1	Pias	1
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0
Pias	1	Pias	1	Pias	1	Pias	1	Pias	1
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0
Tidak Pias	0	Pias	1	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0
Tidak Pias	0	Pias	1	Tidak Pias	0	Pias	1	Pias	1
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0
Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0	Tidak Pias	0

Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0
Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1
Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1
Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0
Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1
Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1
Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1	Puas	1
Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0
Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0	Tidak Puas	0

No Soal:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Selisih point setiap pernyataan:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	43	44	39	57	55	39	43	40	47	44	47	43	49	44	43	49	44	51	31

MIN: 57

MAX: 31

No	Komunikasi Terapeutik																						
	Tahap Perkenalan							Tahap Kerja							Tahap Terminasi								
	1	2	3	4	Jmlh	Kategori	Kode	5	6	7	8	9	Jmlh	Kategori	Kode	10	11	12	13	14	Jmlh	Kategori	Kode
1	4	4	4	4	16	Baik	1	3	3	4	4	3	17	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1
2	4	4	4	4	16	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1
3	2	2	1	3	8	Kurang Baik	0	2	1	2	2	1	8	Kurang Baik	0	2	1	2	3	1	9	Kurang Baik	0
4	3	2	2	3	10	Kurang Baik	0	2	1	1	2	1	7	Kurang Baik	0	1	1	2	3	2	9	Kurang Baik	0
5	4	4	4	4	16	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1
6	2	4	4	4	14	Baik	1	4	2	4	2	4	16	Baik	1	4	1	4	4	4	17	Baik	1
7	4	1	4	3	12	Kurang Baik	0	3	4	4	4	3	18	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1
8	3	4	4	4	15	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1	4	2	3	3	2	14	Kurang Baik	0
9	3	2	2	4	11	Kurang Baik	0	3	3	3	4	4	17	Baik	1	3	2	3	2	4	14	Kurang Baik	0
10	3	2	1	3	9	Kurang Baik	0	2	1	2	2	1	8	Kurang Baik	0	3	4	4	4	4	19	Baik	1
11	4	3	3	3	13	Kurang Baik	0	2	2	3	3	3	13	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0
12	3	2	2	3	10	Kurang Baik	0	2	1	3	2	1	9	Kurang Baik	0	2	1	1	3	1	8	Kurang Baik	0
13	3	3	3	3	12	Kurang Baik	0	3	2	2	3	3	13	Kurang Baik	0	3	4	4	4	4	19	Baik	1
14	4	3	3	4	14	Baik	1	2	3	3	3	3	14	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0

15	4	3	3	3	13	Kurang Baik	0	3	2	3	3	3	14	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0
16	4	3	3	3	13	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0
17	3	2	3	3	11	Kurang Baik	0	3	3	2	3	3	14	Kurang Baik	0	3	4	3	4	4	18	Baik	1
18	4	3	3	2	12	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0
19	3	3	3	3	12	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0
20	2	1	4	4	11	Kurang Baik	0	2	2	1	1	1	7	Kurang Baik	0	2	1	2	4	2	11	Kurang Baik	0
21	4	4	4	4	16	Baik	1	4	4	4	4	3	19	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1
22	3	3	3	4	13	Kurang Baik	0	3	2	3	3	3	14	Kurang Baik	0	3	2	2	3	3	13	Kurang Baik	0
23	3	2	3	3	11	Kurang Baik	0	4	3	4	4	3	18	Baik	1	2	3	3	3	3	14	Kurang Baik	0
24	4	4	4	4	16	Baik	1	4	3	4	4	4	19	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1
25	4	2	4	3	13	Kurang Baik	0	3	4	2	4	2	15	Kurang Baik	0	4	3	3	2	4	16	Baik	1
26	4	4	2	3	13	Kurang Baik	0	2	2	4	2	3	13	Kurang Baik	0	2	4	3	4	4	17	Baik	1
27	3	3	3	3	12	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0	3	1	1	1	1	7	Kurang Baik	0
28	4	4	4	4	16	Baik	1	4	4	4	4	2	18	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1
29	4	4	4	4	16	Baik	1	4	3	4	4	3	18	Baik	1	4	3	4	4	4	19	Baik	1
30	3	3	3	3	12	Kurang Baik	0	3	3	3	2	2	13	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0

31	3	4	4	4	15	Baik	1	4	3	4	3	3	17	Baik	1	3	3	4	3	3	16	Baik	1
32	4	4	3	4	15	Baik	1	4	3	4	4	3	18	Baik	1	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0
33	4	4	4	4	16	Baik	1	4	4	4	4	3	19	Baik	1	3	4	4	4	4	19	Baik	1
34	2	3	4	3	12	Kurang Baik	0	3	4	4	4	4	19	Baik	1	4	3	3	3	3	16	Baik	1
35	3	4	3	4	14	Baik	1	2	3	3	2	3	13	Kurang Baik	0	4	3	4	4	3	18	Baik	1
36	3	3	3	3	12	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0
37	4	4	2	4	14	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1	4	3	3	3	3	16	Baik	1
38	4	4	2	4	14	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1
39	4	4	4	4	16	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1	4	3	4	4	4	19	Baik	1
40	4	4	3	3	14	Baik	1	3	3	3	3	4	16	Baik	1	4	3	3	3	3	16	Baik	1
41	4	4	4	4	16	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1
42	4	3	3	3	13	Kurang Baik	0	3	4	4	4	4	19	Baik	1	4	3	3	3	3	16	Baik	1
43	4	4	4	3	15	Baik	1	3	3	4	4	4	18	Baik	1	4	3	4	4	4	19	Baik	1
44	3	4	3	3	13	Kurang Baik	0	4	4	4	4	4	20	Baik	1	4	3	3	3	3	16	Baik	1
45	4	4	3	3	14	Baik	1	3	4	3	4	4	18	Baik	1	4	3	3	3	3	16	Baik	1
46	2	4	4	4	14	Baik	1	4	4	4	4	1	17	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1
47	4	3	2	4	13	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0
48	4	2	3	2	11	Kurang Baik	0	2	4	4	4	4	18	Baik	1	2	2	4	4	4	16	Baik	1

49	2	1	1	2	6	Kurang Baik	0	2	1	4	2	1	10	Kurang Baik	0	2	4	4	4	4	18	Baik	1
50	4	2	4	4	14	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1	4	2	4	4	4	18	Baik	1
51	4	3	2	4	13	Kurang Baik	0	4	4	4	3	3	18	Baik	1	3	3	3	3	4	16	Baik	1
52	4	4	3	4	15	Baik	1	4	4	3	3	3	17	Baik	1	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0
53	4	4	3	4	15	Baik	1	4	3	4	3	4	18	Baik	1	3	4	3	4	4	18	Baik	1
54	4	4	4	4	16	Baik	1	4	4	3	4	3	18	Baik	1	3	3	3	2	3	14	Kurang Baik	0
55	3	1	3	3	10	Kurang Baik	0	2	1	2	2	1	8	Kurang Baik	0	2	1	2	2	1	8	Kurang Baik	0
56	4	4	3	4	15	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1
57	3	4	4	4	15	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1
58	4	4	4	4	16	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1
59	4	4	4	4	16	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1
60	4	4	4	4	16	Baik	1	1	1	4	1	4	11	Kurang Baik	0	2	1	1	4	1	9	Kurang Baik	0
61	4	4	4	3	15	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1	4	4	4	4	4	20	Baik	1
62	4	3	4	4	15	Baik	1	2	2	1	1	1	7	Kurang Baik	0	4	1	1	4	1	11	Kurang Baik	0
63	3	3	3	3	12	Kurang Baik	0	2	2	3	3	3	13	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0
64	4	3	3	3	13	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0
65	3	2	2	4	11	Kurang Baik	0	3	2	3	3	3	14	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0

66	3	3	2	3	11	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0	3	2	2	3	3	13	Kurang Baik	0
67	3	3	3	3	12	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0
68	3	2	2	4	11	Kurang Baik	0	3	2	3	3	3	14	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0
69	2	2	2	3	9	Kurang Baik	0	3	1	2	2	1	9	Kurang Baik	0	3	2	2	3	3	13	Kurang Baik	0
70	3	2	1	3	9	Kurang Baik	0	2	2	3	2	1	10	Kurang Baik	0	2	1	2	3	4	12	Kurang Baik	0
71	3	2	3	3	11	Kurang Baik	0	3	3	2	2	2	12	Kurang Baik	0	3	1	2	3	3	12	Kurang Baik	0
72	3	2	3	3	11	Kurang Baik	0	3	3	2	3	2	13	Kurang Baik	0	3	2	3	3	3	14	Kurang Baik	0
73	4	4	3	3	14	Baik	1	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0
74	3	3	3	3	12	Kurang Baik	0	3	2	2	3	2	12	Kurang Baik	0	2	3	3	3	3	14	Kurang Baik	0
75	3	3	3	3	12	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0
76	4	4	3	4	15	Baik	1	2	4	4	4	2	16	Baik	1	3	2	3	4	3	15	Kurang Baik	0
77	4	2	4	4	14	Baik	1	4	4	4	2	1	15	Kurang Baik	0	2	2	3	3	3	13	Kurang Baik	0
78	4	3	3	3	13	Kurang Baik	0	3	2	2	2	1	10	Kurang Baik	0	2	1	3	3	2	11	Kurang Baik	0
79	4	4	4	4	16	Baik	1	3	3	4	2	4	16	Baik	1	4	1	4	2	2	13	Kurang Baik	0

80	4	4	4	4	16	Baik	1	4	2	4	4	2	16	Baik	1	3	1	3	3	3	13	Kurang Baik	0	
81	4	4	4	4	16	Baik	1	4	1	4	4	1	14	Kurang Baik	0	4	4	3	2	3	16	Baik	1	
82	2	1	3	2	8	Kurang Baik	0	3	3	2	4	1	13	Kurang Baik	0	3	3	4	2	3	15	Kurang Baik	0	
83	4	4	4	4	16	Baik	1	4	4	4	2	4	18	Baik	1	4	4	4	4	3	19	Baik	1	
84	4	2	4	4	14	Baik	1	4	4	2	3	4	17	Baik	1	3	2	3	4	4	16	Baik	1	
85	4	2	4	4	14	Baik	1	3	1	2	2	1	9	Kurang Baik	0	3	1	3	3	3	13	Kurang Baik	0	
86	4	3	4	4	15	Baik	1	3	3	3	3	3	15	Kurang Baik	0	2	3	2	3	3	13	Kurang Baik	0	
87	3	4	3	3	13	Kurang Baik	0	2	1	2	3	2	10	Kurang Baik	0	1	1	2	3	2	9	Kurang Baik	0	
303		271	276	302			275		255	281	273	248			276		242	272	287	276				
		MEAN:		13			43				MEAN:		15			42			MEAN		15			41
MIN:		271						MIN:		248						MIN:		242						
MAX:		303						MAX:		281						MAX:		287						

HASIL PENELITIAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN KEPUASAN PASIEN

Hasil Uji Normalitas Data

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Komter_Perawat	87	100,0%	0	0,0%	87	100,0%

Descriptives

		Statistic	Std. Error
Komter_Perawat	Mean	44,1034	,85473
	95% Confidence Interval for Mean		
	Lower Bound	42,4043	
	Upper Bound	45,8026	
	5% Trimmed Mean	44,4349	
	Median	44,0000	
	Variance	63,559	
	Std. Deviation	7,97239	
	Minimum	25,00	
	Maximum	56,00	
	Range	31,00	
	Interquartile Range	10,00	
	Skewness	-,423	,258
	Kurtosis	-,356	,511

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Komter_Perawat	,097	87	,042	,960	87	,008

a. Lilliefors Significance Correction

Analisa Unnivariat

		Statistics									
		Komter_Perawat	Tahap_Perkenala n	Tahap_Kerja	Tahap_Terminasi	Kepuasan_Pasien	Empaty	Tangibles	Assuance	Responship	Reability
N	Valid	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

		Komter_Perawat			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	45	51,7	51,7	51,7
	Baik	42	48,3	48,3	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

		Tahap_Perkenalan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	44	50,6	50,6	50,6
	Baik	43	49,4	49,4	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

		Tahap_Kerja			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	45	51,7	51,7	51,7
	Baik	42	48,3	48,3	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

		Tahap_Terminasi			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	46	52,9	52,9	52,9
	Baik	41	47,1	47,1	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

		Kepuasan_Pasien			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	51	58,6	58,6	58,6
	Puas	36	41,4	41,4	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

		Empaty			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	Tidak Puas	54	62,1	62,1	62,1
	Puas	33	37,9	37,9	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Tangibles

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	46	52,9	52,9	52,9
	Puas	41	47,1	47,1	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Assuance

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	46	52,9	52,9	52,9
	Puas	41	47,1	47,1	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Responship

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	48	55,2	55,2	55,2
	Puas	39	44,8	44,8	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

		Reability			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	Tidak Puas	48	55,2	55,2	55,2
	Puas	39	44,8	44,8	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Nonparametric Correlations

Correlations			Komter_Perawat	Kepuasan_Pasi en
Spearman's rho	Komter_Perawat	Correlation Coefficient	1,000	,449**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	87	87
	Kepuasan_Pasien	Correlation Coefficient	,449**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	87	87

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).