

## DAFTAR ISI

|                                                     |      |
|-----------------------------------------------------|------|
| Halaman Judul                                       |      |
| Lembar Persetujuan .....                            | i    |
| Lembar Pengesahan .....                             | ii   |
| Lembar Pernyataan .....                             | iii  |
| Kata Pengantar.....                                 | iv   |
| Abstrak .....                                       | vi   |
| Abstract .....                                      | vii  |
| Daftar Isi.....                                     | viii |
| Daftar Tabel.....                                   | ix   |
| Daftar Bagan.....                                   | x    |
| Daftar Lampiran.....                                | xi   |
| Daftar Singakatan .....                             | xii  |
| <b>BAB I Pendahuluan</b> .....                      | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                             | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                           | 11   |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                         | 11   |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                        | 12   |
| <b>BAB II Tinjauan Pustaka</b> .....                | 13   |
| 2.1 Keperawatan .....                               | 13   |
| 2.2 Perawat .....                                   | 15   |
| 2.3 Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap ..... | 18   |
| 2.4 Burnout .....                                   | 21   |
| 2.5 Stres Kerja .....                               | 37   |
| 2.6 Hubungan Stres Kerja dengan Burnout.....        | 47   |
| 2.7 Kerangka Konseptual .....                       | 49   |
| <b>BAB III Metodologi Penelitian</b> .....          | 51   |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....                      | 51   |
| 3.2 Paradigma Penelitian.....                       | 51   |
| 3.3 Kerangka Penelitian .....                       | 52   |
| 3.4 Hipotesa Penelitian .....                       | 53   |

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| 3.5 Variabel Penelitian .....                       | 54        |
| 3.6 Definisi Konseptual dan Operasional.....        | 55        |
| 3.7 Populasi dan Sampel .....                       | 56        |
| 3.8 Teknik Pengumpulan Data .....                   | 57        |
| 3.9 Langkah-langkah Penelitian .....                | 63        |
| 3.10 Pengolahan dan Analisa Data .....              | 64        |
| 3.11 Lokasi dan Waktu Penelitian .....              | 73        |
| <b>BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b> | <b>74</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                          | 74        |
| 4.2 Pembahasan .....                                | 82        |
| <b>BAB V Kesimpulan dan Saran.....</b>              | <b>89</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                 | 89        |
| 5.2 Saran.....                                      | 89        |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian .....                   | 91        |
| <b>Daftar Pustaka .....</b>                         | <b>92</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Definisi operasional.....                   | 55 |
| Tabel 3.2 Format MBI .....                            | 58 |
| Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi 35 Perawat .....       | 74 |
| Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Stres Kerja .....      | 75 |
| Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Aspek Stres Kerja..... | 76 |
| Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Burnout .....          | 77 |
| Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Aspek Burnout .....    | 77 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....                   | 78 |
| Tabel 4.7 Hubungan Stres Kerja dengan Burnout .....   | 79 |

## **DAFTAR BAGAN**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Bagan 2.1 Kerangka Konseptual .....  | 50 |
| Bagan 3.1 Rancangan Penelitian ..... | 51 |
| Bagan 3.3 Kerangka Penelitian .....  | 53 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 2 Surat Pernyataan Bersedia Menjadi Responden

Lampiran 3 Surat Permohonan Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

Lampiran 4 Surat Permohonan Penelitian Dinas Kesehatan Kota Bandung

Lampiran 5 Surat Jawaban Permohonan Izin Penelitian RSUD Pindad Bandung

Lampiran 6 Instrumen Penelitian

Lampiran 7 Lembar Bimbingan

Lampiran 8 Hasil Pengolahan Data

Lampiran 9 Hasil Cek Plagiarism

## DAFTAR SINGKATAN

|              |                                                |
|--------------|------------------------------------------------|
| <b>DKK</b>   | : Dan Kawan-kawan                              |
| <b>WHO</b>   | : World Health Organization                    |
| <b>PPNI</b>  | : Persatuan Perawat Nasional Indonesia         |
| <b>RSUD</b>  | : Rumah Sakit Umum Daerah                      |
| <b>ICU</b>   | : Intensive Care Unit                          |
| <b>ICCU</b>  | : Intensive Coronary Care Unit                 |
| <b>PICU</b>  | : Pediatric Intensive Care Unit                |
| <b>HCU</b>   | : High Care Unit                               |
| <b>BOR</b>   | : Bed Occupancy Ratio                          |
| <b>SDM</b>   | : Sumber Daya Manusia                          |
| <b>ANA</b>   | : American Nurses Association                  |
| <b>UU</b>    | : Undang-Undang                                |
| <b>HIV</b>   | : Human Immunodeficiency Virus                 |
| <b>GAS</b>   | : General Adaption Syndrome                    |
| <b>RSJ</b>   | : Rumah Sakit Jiwa                             |
| <b>MBI</b>   | : Maslach Burnout Inventory                    |
| <b>OSI-R</b> | : Occupational Stress Inventory Revised        |
| <b>LPPM</b>  | : Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat |

