

KISI-KISI PENELITIAN
Gambaran kepuasan klien terhadap pelayanan di IGD RSUD Majalaya

No	Variabel yang diteliti	Indikator jumlah soal	Jenis soal	Jumlah soal	Nomor Item
1.	Kepuasan	- Tangibel	Pilihan tunggal	8	1-8
	Pelayanan	- Reliabel		8	9-16
	Klien	- Responsiveness		8	17-24
		- Assurance		8	25-32
		- Empathy		8	33-40
Jumlah soal				40 soal	

**KUESIONER GAMBARAN KEPUASAN KLIEN TERHADAP
PELAYANAN
DI IGD RSUD MAJALAYA**

Petunjuk Pengisian :

Jawaban setiap item pernyataan di bawah ini mohon diisi sesuai dengan kondisi dan situasi yang sebenarnya dialami bapak / ibu / saudara.

Isi dan berilah tanda (X) pada pernyataan berikut ini :

Nama Responden/Kode Identitas :.....

Jenis kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan

Umur : Tahun'

Pendidikan Terakhir : a. SD b. SLTP c. SLTA d. PT/D3

Pekerjaan : a. Bekerja
e. Tidak Bekerja

Berikan tanda (√) pada kategori pernyataan tingkat kepuasan klien :

- a. Sangat Puas (SP) b. Puas (P) c. Kurang Puas (KP)
d. Tidak Puas (TP)

KUESIONER
GAMBARAN KEPUASAN KLIEN TERHADAP PELAYANAN
DI IGD RSUD MAJALAYA

No	PERNYATAAN	KEPUASAN			
		SP	P	KP	TP
1	Berwujud (<i>Tangibles</i>)				
	1. Prosedur pelayanan terhadap klien sudah diterapkan dengan baik				
	2. Penampilan tenaga medis dan staf tampak rapih, sopan dan seragam serasi dalam menjalankan tugasnya				
	3. Informasi tentang biaya bila ada obat yang dibeli diluar sudah diberitahukan dan dijelaskan oleh petugas perawat				
	4. Perawat menjaga agar kondisi tempat pelayanan terhadap klien selalu rapih dan bersih				
	5. Perawat menjaga agar kondisi ruangan selalu bersih				
	6. Perawat menciptakan agar kondisi ruang tunggu nyaman				
	7. Pelayanan perawat ramah dan murah senyum				
2	Keandalan (<i>Reliability</i>)				
	8. Perawat yang memberikan pelayanan terhadap klien mampu menangani kasus dengan tepat				
	9. Secara keseluruhan pelayanan kesehatan kepada klien di Rumah Sakit baik				
	10. Petugas medis mampu mendiagnosa dan menangani masalah dengan tepat dan profesional				
	11. Perawat memberitahu dengan jelas tindakan yang harus dipatuhi oleh klien dalam perawatan				
	12. Petugas sudah berupaya agar klien merasa senang dan puas selama ditangani				
	13. Tenaga medis dan karyawan memberi pelayanan keperawatan sesuai dengan kebutuhan klien				
	14. Prosedur pemeriksaan penunjang seperti pemeriksaan laboratorium selama berobat cepat dan tidak berbelit-belit				
3	Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)				
	15. Dalam memberikan pelayanan, perawat tidak memilih-milih klien, yang datang duluan langsung dilayani				

	16. Tenaga medis dan karyawan memberi tanggapan yang baik dan cepat terhadap keluhan klien				
	17. Perawat membantu klien untuk memperoleh obat				
	18. Perawat membantu klien untuk memperoleh pelayanan laboratorium/Foto rongent dan lain-lain dengan baik				
	19. Tindakan medis yang dilakukan perawat dilihat berdasarkan kondisi/keadaan klien dilakukan dengan sangat baik				
	20. Perawat gesit dalam memberikan pelayanan				
	21. Perawat aktif memberikan penjelasan dan bimbingan kesehatan kepada klien				
4	Jaminan (<i>Assurance</i>)	SP	P	KP	TP
	22. Pelayanan perawat membuat keluhan klien makin berkurang				
	23. Pelayanan keperawatan memenuhi standar pelayanan yang diharapkan klien				
	24. Saya yakin kesalahan pada hasil pemeriksaan oleh petugas kesehatan tidak akan terjadi				
	25. Perawat di Rumah Sakit ini sudah profesional				
	26. Tenaga medis dan karyawan bersikap sebagai petugas yang bertanggung jawab kepada klien				
	27. Tenaga medis dan karyawan mempunyai kemampuan dan kecakapan dalam menjalankan tugasnya				
	28. Perawat dalam menjalankan tugasnya tidak ragu-ragu				
	29. Pemeriksaan yang diberikan petugas kesehatan memberikan keyakinan sembuh				
5	Empati (<i>Emphaty</i>)	SP	P	KP	TP
	30. Perawat membantu klien pada waktu pemeriksaan dengan simpati				
	31. Tenaga medis dan karyawan tidak membiarkan klien menunggu antrian terlalu lama				
	32. Tenaga medis dan karyawan memberikan perhatian yang baik kepada klien				
	33. Petugas kesehatan bersikap ramah dan sopan				
	34. Dalam memberikan pelayanan petugas tampak selalu berusaha yang terbaik				
	35. Petugas kesehatan mendengarkan keluhan klien dengan penuh perhatian				
	36. Dalam memberikan pelayanan perawat selalu bermuka manis dan perhatian				

PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth :

Bapak/Ibu :.....

di Ruang IGD RSUD Majalaya

Bandung

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Program Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung :

Nama : AGNY DHANTIANY

NPM : AK. 218001

akan melakukan penelitian dengan judul : Gambaran kepuasan klien terhadap pelayanan di IGD RSUD Majalaya”.

Untuk melakukan penelitian ini saya mohon bantuan Bpk/Ibu agar dapat menjadi responden penelitian dengan memberi keterangan sebenar-benarnya. Kerahasiaan keterangan yang Bpk/Ibu berikan akan saya jaga dengan sebaik-baiknya, data dipergunakan hanya untuk penelitian semata.

Saya sangat menghargai atas kesediaan Bpk/Ibu untuk menjadi responden pada penelitian ini dan selanjutnya dimohon kesediaannya untuk menandatangani lembar persetujuan (*informed concent*) yang telah disediakan.

Atas kerjasama Bpk/Ibu perawat serta perhatian dan bantuannya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,
Peneliti

LEMBAR PERSETUJUAN
(*INFORMED CONCENT*)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

.....

Dengan ini menyatakan bersedia dan setuju untuk menjadi responden dalam penelitian mahasiswa Program Studi Ners Bhakti Kencana Bandung, atas nama : AGNY DHANTIANY, NPM : AK. 218001, dengan judul penelitian “Gambaran kepuasan klien terhadap pelayanan di IGD RSUD Majalaya”.

Demikian persetujuan saya, atas perhatian dan kepercayaan yang diberikan kepada saya, saya ucapkan terima kasih.

Bandung,

Yang membuat persetujuan

SKOR KEPUASAN																																										
Resp	Tangibel									Reliability						Responsiveness								Assurance								Empati								Total	Mean	Kategori
	1	2	3	4	5	6	8			9	11	12	13	14	15		17	18	19	20	21	22	24		25	26	27	28	29	30	32		33	34	35	37	39	40				
1	2	3	2	3	3	2	2		3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	81	81,0	TIDAK PUAS		
2	3	3	2	3	2	3	2		3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	89	81,0	PUAS		
3	2	3	2	1	1	2	1		3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	1	1	1	1	2	3	3	2	1	1	2	3	2	3	2	2	2	70	81,0	TIDAK PUAS			
4	2	3	4	3	4	3	3		3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	93	81,0	PUAS			
5	3	3	2	2	2	2	2		3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	83	81,0	PUAS			
6	2	3	3	2	2	3	2		2	3	1	3	3	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	81	81,0	TIDAK PUAS				
7	3	3	2	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	99	81,0	PUAS			
8	2	2	2	3	2	3	2		3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	2	2	91	81,0	PUAS					
9	4	3	2	4	2	3	1		1	1	3	1	2	4	3	1	3	4	3	2	2	1	2	1	2	3	1	1	2	1	2	2	2	2	2	73	81,0	TIDAK PUAS				
10	3	2	2	2	2	3	2		2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	80	81,0	TIDAK PUAS				
11	3	3	2	3	4	3	3		3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	96	81,0	PUAS				
12	2	3	2	1	3	2	2		1	3	2	2	1	2	2	1	2	2	3	3	3	2	3	2	1	3	2	2	3	2	3	1	1	2	72	81,0	TIDAK PUAS					
13	3	3	4	2	2	3	2		2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	86	81,0	PUAS				
14	3	3	2	3	3	2	2		3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	92	81,0	PUAS				
15	2	3	2	3	2	2	3		2	2	2	1	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	3	3	3	3	2	1	2	3	3	2	78	81,0	TIDAK PUAS					
16	2	3	2	2	3	2	2		2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	69	81,0	TIDAK PUAS				
17	3	3	3	3	2	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99	81,0	PUAS				
18	3	3	2	3	2	2	2		3	2	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	89	81,0	PUAS					
19	2	3	2	3	2	2	2		3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	4	2	2	3	3	2	82	81,0	PUAS				
20	2	2	2	3	2	2	3		3	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	3	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	77	81,0	TIDAK PUAS					
21	3	3	3	3	2	3	2		3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	80	81,0	TIDAK PUAS				
22	3	3	2	2	3	2	2		2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	91	81,0	PUAS				

23	2	3	2	3	2	1	1		2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	3	3	2	2	1	1	3	3	2	2	2	2	73	81,0	TIDAK PUAS
24	2	1	2	3	1	2	2		2	2	3	1	2	2	2	2	4	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	63	81,0	TIDAK PUAS
25	1	2	2	3	2	3	2		2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	77	81,0	TIDAK PUAS	
26	2	2	2	3	3	1	1		3	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	1	2	3	3	3	1	1	2	3	3	3	3	2	79	81,0	TIDAK PUAS
27	1	3	1	3	2	3	1		2	3	1	3	3	1	1	2	3	1	3	2	2	1	2	3	3	1	1	1	2	3	3	3	3	1	70	81,0	TIDAK PUAS
28	2	3	3	2	2	2	2		2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	77	81,0	TIDAK PUAS
29	2	3	2	2	2	3	2		3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	3	3	3	1	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	74	81,0	TIDAK PUAS
30	3	2	2	3	2	2	1		3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	2	2	2	1	2	3	1	2	1	1	2	3	3	1	1	2	72	81,0	TIDAK PUAS
31	3	3	2	3	2	2	3		2	3	2	3	1	3	2	3	1	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	78	81,0	TIDAK PUAS
32	2	3	2	2	3	2	2		2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	1	2	2	2	79	81,0	TIDAK PUAS
33	2	2	2	3	1	2	2		3	3	1	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	81	81,0	TIDAK PUAS
34	2	3	2	2	2	2	3		2	3	1	2	2	3	3	2	2	3	1	2	2	3	1	3	2	2	3	3	3	2	3	2	1	2	77	81,0	TIDAK PUAS
35	1	3	2	1	3	3	1		1	1	3	3	1	1	3	1	3	1	3	3	3	1	2	3	1	1	1	1	2	3	3	1	1	2	65	81,0	TIDAK PUAS
36	3	3	3	3	2	3	2		3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	98	81,0	PUAS
37	1	3	2	2	1	2	2		4	4	3	3	2	1	1	4	2	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	74	81,0	TIDAK PUAS
38	3	3	2	3	2	2	3		2	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	97	81,0	PUAS
39	2	3	2	3	1	3	1		3	3	2	1	2	2	1	3	2	2	3	1	1	1	3	1	2	1	1	1	3	1	2	2	2	2	66	81,0	TIDAK PUAS
40	4	3	3	3	2	2	3		3	3	4	3	2	4	2	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	94	81,0	PUAS
41	2	3	2	3	2	2	2		2	1	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	1	3	3	2	2	1	1	3	3	3	2	73	81,0	TIDAK PUAS
42	1	3	1	3	2	2	2		3	3	1	3	3	1	2	3	1	1	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	1	74	81,0	TIDAK PUAS
43	2	3	2	2	2	3	2		3	2	3	1	1	3	3	1	3	1	3	3	3	2	1	3	1	3	2	2	3	2	3	1	2	2	76	81,0	TIDAK PUAS
44	3	3	4	3	3	3	4		4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	99	81,0	PUAS
45	1	3	3	1	3	3	1		2	3	1	3	2	1	2	2	2	1	3	3	3	1	3	3	2	3	1	1	3	3	3	2	2	3	76	81,0	TIDAK PUAS
46	3	3	2	3	2	2	3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	93	81,0	PUAS
47	3	3	2	3	3	3	3		3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	98	81,0	PUAS

48	2	3	2	1	3	2	2		3	3	1	2	3	2	1	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	3	3	2	78	81,0	TIDAK PUAS
49	3	3	3	4	3	3	2		4	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	95	81,0	PUAS
50	3	3	3	2	3	3	3		3	3	3	3	2	4	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	4	2	2	2	3	2	3	2	4	92	81,0	PUAS
51	2	3	1	2	2	3	3		1	3	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	81	81,0	TIDAK PUAS
52	2	3	2	3	2	1	3		2	3	1	3	3	2	2	1	3	2	3	2	2	1	3	1	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	75	81,0	TIDAK PUAS
53	2	3	2	3	2	2	2		2	1	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2	1	1	3	3	2	72	81,0	TIDAK PUAS
54	3	3	2	3	2	3	2		3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	84	81,0	PUAS
55	2	3	2	2	2	2	1		3	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3	2	2	1	2	3	1	3	1	1	2	3	2	1	1	2	70	81,0	TIDAK PUAS
56	3	3	3	3	2	3	3		3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	96	81,0	PUAS
57	2	3	2	2	3	3	1		3	3	1	3	2	3	2	3	1	3	3	1	1	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	78	81,0	PUAS
58	1	3	2	1	2	3	3		2	1	3	3	3	1	2	2	3	1	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	2	76	81,0	TIDAK PUAS
59	2	3	2	1	2	2	3		2	3	3	1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	1	1	2	3	3	3	3	2	79	81,0	TIDAK PUAS
60	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	98	81,0	PUAS
61	1	2	2	3	2	2	3		2	3	1	3	3	1	1	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	77	81,0	TIDAK PUAS
62	2	3	2	3	2	2	3		3	1	3	2	3	1	2	3	1	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	82	81,0	PUAS
63	2	2	2	2	2	1	1		2	1	3	1	3	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	1	3	2	1	1	2	1	3	3	3	2	67	81,0	TIDAK PUAS
64	3	3	2	3	3	3	3		2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	97	81,0	PUAS
65	2	1	2	1	2	11	2		2	1	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	67	81,0	TIDAK PUAS
66	2	2	3	2	2	2	3		2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	81	81,0	TIDAK PUAS
67	3	3	2	3	3	3	2		2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	94	81,0	PUAS
68	1	3	2	1	2	2	3		3	3	1	3	3	1	1	3	1	1	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	2	77	81,0	TIDAK PUAS
69	2	3	2	3	2	3	2		3	3	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	1	3	3	2	74	81,0	TIDAK PUAS
70	2	3	1	2	1	2	3		3	1	3	2	1	2	1	3	1	2	3	1	1	3	1	2	1	3	3	3	1	2	3	1	1	1	64	81,0	TIDAK PUAS
71	3	3	3	3	2	3	2		3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	92	81,0	PUAS
72	2	3	2	2	2	2	3		2	3	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	2	2	81	81,0	TIDAK PUAS

73	2	3	2	3	2	2	3		3	1	3	1	3	2	2	3	1	2	3	2	2	3	2	1	3	2	1	1	2	3	3	3	3	2	76	81,0	TIDAK PUAS
74	3	2	3	2	2	2	2		2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	1	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	3	2	1	2	2	78	81,0	TIDAK PUAS
75	3	3	2	2	3	2	3		3	2	3	2	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	1	2	3	2	2	82	81,0	PUAS
76	3	3	2	3	2	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	94	81,0	PUAS
77	3	2	2	2	2	3	2		2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	75	81,0	TIDAK PUAS
78	4	3	3	2	3	2	2		2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	3	77	81,0	TIDAK PUAS
79	2	3	2	2	1	2	1		1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	3	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	57	81,0	TIDAK PUAS
80	4	3	2	3	2	3	2		3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	98	81,0	PUAS
81	2	2	2	2	2	2	1		1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	2	2	1	2	2	2	61	81,0	TIDAK PUAS
82	1	3	2	1	3	2	2		3	1	3	2	3	1	2	3	3	1	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	78	81,0	TIDAK PUAS
83	4	3	3	3	2	3	2		2	3	2	3	2	4	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	87	81,0	PUAS
84	1	3	2	1	2	2	2		3	3	1	3	1	1	1	3	1	1	3	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2	3	1	1	1	2	63	81,0	TIDAK PUAS
85	4	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	101	81,0	PUAS
86	3	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	72	81,0	TIDAK PUAS
87	2	3	2	2	3	1	1		3	1	3	1	3	2	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	84	81,0	PUAS
88	1	4	1	2	1	2	3		1	1	4	3	2	1	2	1	3	1	4	1	1	3	1	3	2	4	3	3	1	3	1	2	2	1	69	81,0	TIDAK PUAS
89	3	3	2	3	2	3	3		3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	94	81,0	PUAS
90	2	2	2	3	3	2	3		1	1	3	2	3	2	2	1	1	2	2	3	3	3	2	2	3	1	3	3	2	2	2	3	3	2	76	81,0	TIDAK PUAS
91	2	3	2	3	2	1	3		2	3	1	3	3	1	3	2	3	1	3	2	2	3	2	1	3	1	3	3	2	1	3	3	3	2	77	81,0	TIDAK PUAS
92	4	3	3	3	3	2	2		1	2	3	1	3	2	2	1	3	4	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	86	81,0	PUAS
93	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	97	81,0	PUAS
94	2	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	73	81,0	TIDAK PUAS
95	3	2	2	3	1	1	3		1	3	1	3	2	3	2	1	2	3	1	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	81	81,0	TIDAK PUAS
96	4	1	2	1	2	3	1		1	4	3	2	1	2	1	3	1	4	1	3	3	1	3	2	4	3	1	1	3	1	3	2	1	3	72	81,0	TIDAK PUAS
97	2	3	2	2	3	1	1		3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	1	84	81,0	PUAS

TANGIBELS										
No	TOTAL SKOR									
	1	2	3	4	5	6	8	TOTAL	Mean	KATEGORI
1	2	3	2	3	3	2	2	17	16,87	PUAS
2	3	3	2	3	2	3	2	18	16,87	PUAS
3	2	3	2	1	1	2	1	12	16,87	TIDAK PUAS
4	2	3	4	3	4	3	3	22	16,87	PUAS
5	3	3	2	2	2	2	2	16	16,87	TIDAK PUAS
6	2	3	3	2	2	3	2	17	16,87	PUAS
7	3	3	2	3	3	3	3	20	16,87	PUAS
8	2	2	2	3	2	3	2	16	16,87	TIDAK PUAS
9	4	3	2	4	2	3	1	19	16,87	PUAS
10	3	2	2	2	2	3	2	16	16,87	TIDAK PUAS
11	3	3	2	3	4	3	3	21	16,87	PUAS
12	2	3	2	1	3	2	2	15	16,87	TIDAK PUAS
13	3	3	4	2	2	3	2	19	16,87	PUAS
14	3	3	2	3	3	2	2	18	16,87	PUAS
15	2	3	2	3	2	2	3	17	16,87	PUAS
16	2	3	2	2	3	2	2	16	16,87	TIDAK PUAS
17	3	3	3	3	2	3	3	20	16,87	PUAS
18	3	3	2	3	2	2	2	17	16,87	PUAS
19	2	3	2	3	2	2	2	16	16,87	TIDAK PUAS
20	2	2	2	3	2	2	3	16	16,87	TIDAK PUAS

21	3	3	3	3	2	3	2	19	16,87	PUAS
22	3	3	2	2	3	2	2	17	16,87	PUAS
23	2	3	2	3	2	1	1	14	16,87	TIDAK PUAS
24	2	1	2	3	1	2	2	13	16,87	TIDAK PUAS
25	1	2	2	3	2	3	2	15	16,87	TIDAK PUAS
26	2	2	2	3	3	1	1	14	16,87	TIDAK PUAS
27	1	3	1	3	2	3	1	14	16,87	TIDAK PUAS
28	2	3	3	2	2	2	2	16	16,87	TIDAK PUAS
29	2	3	2	2	2	3	2	16	16,87	TIDAK PUAS
30	3	2	2	3	2	2	1	15	16,87	TIDAK PUAS
31	3	3	2	3	2	2	3	18	16,87	PUAS
32	2	3	2	2	3	2	2	16	16,87	TIDAK PUAS
33	2	2	2	3	1	2	2	14	16,87	TIDAK PUAS
34	2	3	2	2	2	2	3	16	16,87	TIDAK PUAS
35	1	3	2	1	3	3	1	14	16,87	TIDAK PUAS
36	3	3	3	3	2	3	2	19	16,87	PUAS
37	1	3	2	2	1	2	2	13	16,87	TIDAK PUAS
38	3	3	2	3	2	2	3	18	16,87	PUAS
39	2	3	2	3	1	3	1	15	16,87	TIDAK PUAS
40	4	3	3	3	2	2	3	20	16,87	PUAS
41	2	3	2	3	2	2	2	16	16,87	TIDAK PUAS
42	1	3	1	3	2	2	2	14	16,87	TIDAK PUAS
43	2	3	2	2	2	3	2	16	16,87	TIDAK PUAS
44	3	3	4	3	3	3	4	23	16,87	PUAS
45	1	3	3	1	3	3	1	15	16,87	TIDAK PUAS

46	3	3	2	3	2	2	3	18	16,87	PUAS
47	3	3	2	3	3	3	3	20	16,87	PUAS
48	2	3	2	1	3	2	2	15	16,87	TIDAK PUAS
49	3	3	3	4	3	3	2	21	16,87	PUAS
50	3	3	3	2	3	3	3	20	16,87	PUAS
51	2	3	1	2	2	3	3	16	16,87	TIDAK PUAS
52	2	3	2	3	2	1	3	16	16,87	TIDAK PUAS
53	2	3	2	3	2	2	2	16	16,87	TIDAK PUAS
54	3	3	2	3	2	3	2	18	16,87	PUAS
55	2	3	2	2	2	2	1	14	16,87	TIDAK PUAS
56	3	3	3	3	2	3	3	20	16,87	PUAS
57	2	3	2	2	3	3	1	16	16,87	PUAS
58	1	3	2	1	2	3	3	15	16,87	TIDAK PUAS
59	2	3	2	1	2	2	3	15	16,87	TIDAK PUAS
60	3	3	3	3	3	3	3	21	16,87	PUAS
61	1	2	2	3	2	2	3	15	16,87	TIDAK PUAS
62	2	3	2	3	2	2	3	17	16,87	PUAS
63	2	2	2	2	2	1	1	12	16,87	TIDAK PUAS
64	3	3	2	3	3	3	3	20	16,87	PUAS
65	2	1	2	1	2	11	2	21	16,87	PUAS
66	2	2	3	2	2	2	3	16	16,87	TIDAK PUAS
67	3	3	2	3	3	3	2	19	16,87	PUAS
68	1	3	2	1	2	2	3	14	16,87	TIDAK PUAS
69	2	3	2	3	2	3	2	17	16,87	PUAS
70	2	3	1	2	1	2	3	14	16,87	TIDAK PUAS

71	3	3	3	3	2	3	2	19	16,87	PUAS
72	2	3	2	2	2	2	3	16	16,87	TIDAK PUAS
73	2	3	2	3	2	2	3	17	16,87	PUAS
74	3	2	3	2	2	2	2	16	16,87	TIDAK PUAS
75	3	3	2	2	3	2	3	18	16,87	PUAS
76	3	3	2	3	2	3	3	19	16,87	TIDAK PUAS
77	3	2	2	2	2	3	2	16	16,87	TIDAK PUAS
78	4	3	3	2	3	2	2	19	16,87	PUAS
79	2	3	2	2	1	2	1	13	16,87	TIDAK PUAS
80	4	3	2	3	2	3	2	19	16,87	PUAS
81	2	2	2	2	2	2	1	13	16,87	TIDAK PUAS
82	1	3	2	1	3	2	2	14	16,87	TIDAK PUAS
83	4	3	3	3	2	3	2	20	16,87	PUAS
84	1	3	2	1	2	2	2	13	16,87	TIDAK PUAS
85	4	3	3	3	3	3	3	22	16,87	PUAS
86	3	2	2	2	2	2	2	15	16,87	TIDAK PUAS
87	2	3	2	2	3	1	1	14	16,87	TIDAK PUAS
88	1	4	1	2	1	2	3	14	16,87	TIDAK PUAS
89	3	3	2	3	2	3	3	19	16,87	PUAS
90	2	2	2	3	3	2	3	17	16,87	PUAS
91	2	3	2	3	2	1	3	16	16,87	TIDAK PUAS
92	4	3	3	3	3	2	2	20	16,87	PUAS
93	3	3	3	3	3	3	3	21	16,87	PUAS
94	2	2	2	2	2	2	2	14	16,87	TIDAK PUAS
95	3	2	2	3	1	1	3	15	16,87	TIDAK PUAS

96	4	1	2	1	2	3	1	14	16,87	TIDAK PUAS
97	2	3	2	2	3	1	1	14	16,87	TIDAK PUAS
Mean								1621	16,87	

RESP	RELIABILITY								
	9	11	12	13	14	15	TOTAL	Mean	KATEGORI
1	3	3	2	2	3	2	15	14,62	TIDAK PUAS
2	3	3	3	3	2	3	17	14,62	PUAS
3	3	3	2	3	2	2	15	14,62	TIDAK PUAS
4	3	2	2	3	3	2	15	14,62	TIDAK PUAS
5	3	3	3	3	2	3	17	14,62	PUAS
6	2	3	1	3	3	2	14	14,62	TIDAK PUAS
7	3	3	3	3	3	3	18	14,62	PUAS
8	3	3	3	3	2	3	17	14,62	PUAS
9	1	1	3	1	2	4	12	14,62	TIDAK PUAS
10	2	2	3	3	2	2	14	14,62	TIDAK PUAS
11	3	2	4	3	3	3	18	14,62	PUAS
12	1	3	2	2	1	2	11	14,62	TIDAK PUAS
13	2	2	3	2	3	2	14	14,62	TIDAK PUAS
14	3	3	2	3	2	3	16	14,62	PUAS
15	2	2	2	1	3	2	12	14,62	TIDAK PUAS
16	2	2	3	2	1	2	12	14,62	TIDAK PUAS
17	3	3	3	3	3	3	18	14,62	PUAS
18	3	2	3	3	3	4	18	14,62	PUAS
19	3	2	3	3	3	2	16	14,62	PUAS
20	3	2	2	2	3	1	13	14,62	TIDAK PUAS
21	3	3	2	2	2	3	15	14,62	PUAS
22	2	3	2	2	3	3	15	14,62	PUAS
23	2	2	2	3	2	2	13	14,62	TIDAK PUAS

24	2	2	3	1	2	2	12	14,62	TIDAK PUAS
25	2	3	2	3	2	2	14	14,62	TIDAK PUAS
26	3	3	1	3	3	2	15	14,62	PUAS
27	2	3	1	3	3	1	13	14,62	TIDAK PUAS
28	2	3	2	3	2	3	15	14,62	PUAS
29	3	2	2	2	1	2	12	14,62	TIDAK PUAS
30	3	3	2	3	1	3	15	14,62	PUAS
31	2	3	2	3	1	3	14	14,62	TIDAK PUAS
32	2	2	1	3	2	2	12	14,62	TIDAK PUAS
33	3	3	1	2	3	2	14	14,62	TIDAK PUAS
34	2	3	1	2	2	3	13	14,62	TIDAK PUAS
35	1	1	3	3	1	1	10	14,62	TIDAK PUAS
36	3	3	3	4	3	3	19	14,62	PUAS
37	4	4	3	3	2	1	17	14,62	PUAS
38	2	4	3	3	3	3	18	14,62	PUAS
39	3	3	2	1	2	2	13	14,62	TIDAK PUAS
40	3	3	4	3	2	4	19	14,62	PUAS
41	2	1	3	1	3	2	12	14,62	TIDAK PUAS
42	3	3	1	3	3	1	14	14,62	TIDAK PUAS
43	3	2	3	1	1	3	13	14,62	TIDAK PUAS
44	4	3	3	3	3	3	19	14,62	PUAS
45	2	3	1	3	2	1	12	14,62	TIDAK PUAS
46	3	3	3	3	3	3	18	14,62	PUAS
47	3	4	3	3	3	3	19	14,62	PUAS
48	3	3	1	2	3	2	14	14,62	TIDAK PUAS

49	4	3	2	3	3	3	18	14,62	PUAS
50	3	3	3	3	2	4	18	14,62	PUAS
51	1	3	2	3	3	2	14	14,62	TIDAK PUAS
52	2	3	1	3	3	2	14	14,62	TIDAK PUAS
53	2	1	3	1	3	2	12	14,62	TIDAK PUAS
54	3	2	3	2	2	3	15	14,62	PUAS
55	3	3	3	3	1	2	15	14,62	PUAS
56	3	2	3	3	3	3	17	14,62	PUAS
57	3	3	1	3	2	3	15	14,62	PUAS
58	2	1	3	3	3	1	13	14,62	TIDAK PUAS
59	2	3	3	1	3	2	14	14,62	TIDAK PUAS
60	3	3	3	3	3	3	18	14,62	PUAS
61	2	3	1	3	3	1	13	14,62	TIDAK PUAS
62	3	1	3	2	3	1	13	14,62	TIDAK PUAS
63	2	1	3	1	3	2	12	14,62	TIDAK PUAS
64	2	3	3	3	3	3	17	14,62	PUAS
65	2	1	3	2	1	2	11	14,62	TIDAK PUAS
66	2	2	3	3	2	3	15	14,62	PUAS
67	2	3	3	3	3	3	17	14,62	PUAS
68	3	3	1	3	3	1	14	14,62	TIDAK PUAS
69	3	3	1	2	3	2	14	14,62	TIDAK PUAS
70	3	1	3	2	1	2	12	14,62	TIDAK PUAS
71	3	3	3	3	3	3	18	14,62	PUAS
72	2	3	1	3	2	2	13	14,62	TIDAK PUAS
73	3	1	3	1	3	2	13	14,62	TIDAK PUAS

74	2	3	3	3	2	3	16	14,62	PUAS
75	3	2	3	2	2	3	15	14,62	PUAS
76	3	3	3	3	3	3	18	14,62	PUAS
77	2	2	2	2	3	3	14	14,62	TIDAK PUAS
78	2	3	2	3	2	2	14	14,62	TIDAK PUAS
79	1	1	1	2	2	2	9	14,62	TIDAK PUAS
80	3	3	3	3	3	4	19	14,62	PUAS
81	1	1	2	2	2	2	10	14,62	TIDAK PUAS
82	3	1	3	2	3	1	13	14,62	TIDAK PUAS
83	2	3	2	3	2	4	16	14,62	PUAS
84	3	3	1	3	1	1	12	14,62	TIDAK PUAS
85	3	3	3	3	3	4	19	14,62	PUAS
86	2	2	2	2	2	3	13	14,62	TIDAK PUAS
87	3	1	3	1	3	2	13	14,62	TIDAK PUAS
88	1	1	4	3	2	1	12	14,62	TIDAK PUAS
89	3	3	3	2	3	3	17	14,62	PUAS
90	1	1	3	2	3	2	12	14,62	TIDAK PUAS
91	2	3	1	3	3	1	13	14,62	TIDAK PUAS
92	1	2	3	1	3	2	12	14,62	TIDAK PUAS
93	3	3	3	3	4	3	19	14,62	PUAS
94	2	2	2	2	3	2	13	14,62	TIDAK PUAS
95	1	3	1	3	2	3	13	14,62	TIDAK PUAS
96	1	4	3	2	1	2	13	14,62	TIDAK PUAS
97	3	3	3	3	3	2	17	14,62	PUAS
							1418		

RESP	RESPONSIVENESS (Kenyataan)								KATEGORI
	17	19	20	21	22	24	TOTAL	Mean	
1	2	3	3	2	3	3	16	14,56	PUAS
2	3	3	3	3	3	2	17	14,56	PUAS
3	2	3	2	2	3	1	13	14,56	TIDAK PUAS
4	3	3	3	2	3	3	17	14,56	PUAS
5	2	3	3	3	3	2	16	14,56	PUAS
6	1	2	1	2	3	2	11	14,56	TIDAK PUAS
7	3	3	3	3	3	3	18	14,56	PUAS
8	3	2	2	2	3	2	14	14,56	TIDAK PUAS
9	3	1	3	4	3	2	16	14,56	PUAS
10	2	2	2	2	2	3	13	14,56	TIDAK PUAS
11	3	3	3	3	3	3	18	14,56	PUAS
12	2	1	2	2	3	3	13	14,56	TIDAK PUAS
13	3	2	3	3	2	2	15	14,56	PUAS
14	3	3	3	3	3	3	18	14,56	PUAS
15	3	2	2	2	3	2	14	14,56	TIDAK PUAS
16	2	2	1	2	3	3	13	14,56	TIDAK PUAS
17	3	3	3	3	3	2	17	14,56	PUAS
18	2	3	3	2	3	3	16	14,56	PUAS
19	2	3	2	2	3	2	14	14,56	TIDAK PUAS
20	2	3	2	3	2	3	15	14,56	PUAS
21	2	3	3	2	2	2	14	14,56	TIDAK PUAS

22	2	2	3	2	3	3	15	14,56	PUAS
23	2	2	3	2	3	2	14	14,56	TIDAK PUAS
24	2	2	4	2	1	1	12	14,56	TIDAK PUAS
25	2	3	2	3	2	2	14	14,56	TIDAK PUAS
26	2	3	3	2	2	3	15	14,56	PUAS
27	1	2	3	1	3	2	12	14,56	TIDAK PUAS
28	2	2	3	2	2	2	13	14,56	TIDAK PUAS
29	3	2	3	2	3	3	16	14,56	PUAS
30	2	3	3	3	2	2	15	14,56	PUAS
31	2	3	1	2	3	2	13	14,56	TIDAK PUAS
32	3	2	2	2	3	3	15	14,56	PUAS
33	2	3	3	3	2	3	16	14,56	PUAS
34	3	2	2	3	1	2	13	14,56	TIDAK PUAS
35	3	1	3	1	3	3	14	14,56	TIDAK PUAS
36	3	3	3	3	3	2	17	14,56	PUAS
37	1	4	2	1	3	1	12	14,56	TIDAK PUAS
38	4	2	3	4	3	2	18	14,56	PUAS
39	1	3	2	2	3	1	12	14,56	TIDAK PUAS
40	2	3	3	4	3	2	17	14,56	PUAS
41	3	2	3	2	3	2	15	14,56	PUAS
42	2	3	1	1	3	2	12	14,56	TIDAK PUAS
43	3	1	3	1	3	3	14	14,56	PUAS
44	3	4	3	3	3	2	18	14,56	PUAS
45	2	2	2	1	3	3	13	14,56	TIDAK PUAS
46	3	3	3	3	3	2	17	14,56	PUAS

47	2	2	2	2	2	2	12	14,56	TIDAK PUAS
48	1	3	3	2	3	3	15	14,56	PUAS
49	2	2	3	2	3	2	14	14,56	TIDAK PUAS
50	2	3	2	3	3	2	15	14,56	PUAS
51	2	1	2	2	3	2	12	14,56	TIDAK PUAS
52	2	1	3	2	3	2	13	14,56	TIDAK PUAS
53	3	2	3	2	3	2	15	14,56	PUAS
54	3	3	2	3	2	2	15	14,56	PUAS
55	3	3	1	2	3	2	14	14,56	TIDAK PUAS
56	3	3	3	3	2	3	17	14,56	PUAS
57	2	3	1	3	3	1	13	14,56	TIDAK PUAS
58	2	2	3	1	3	2	13	14,56	TIDAK PUAS
59	3	3	2	3	3	2	16	14,56	PUAS
60	3	3	3	4	3	4	20	14,56	PUAS
61	1	2	2	1	2	2	10	14,56	TIDAK PUAS
62	2	3	1	3	2	2	13	14,56	TIDAK PUAS
63	3	2	3	2	2	2	14	14,56	TIDAK PUAS
64	2	2	3	3	3	3	16	14,56	PUAS
65	3	2	1	2	1	2	11	14,56	TIDAK PUAS
66	2	3	2	3	3	2	15	14,56	PUAS
67	3	2	3	3	3	3	17	14,56	PUAS
68	1	3	1	1	3	2	11	14,56	TIDAK PUAS
69	2	3	2	2	3	2	14	14,56	TIDAK PUAS
70	1	3	1	2	3	1	11	14,56	TIDAK PUAS
71	2	3	3	3	3	2	16	14,56	PUAS

72	2	2	3	2	3	2	14	14,56	TIDAK PUAS
73	2	3	1	2	3	2	13	14,56	TIDAK PUAS
74	3	2	2	3	1	2	13	14,56	TIDAK PUAS
75	3	3	1	3	2	3	15	14,56	PUAS
76	3	3	3	3	3	2	17	14,56	PUAS
77	2	2	2	3	2	2	13	14,56	TIDAK PUAS
78	3	2	1	2	3	2	13	14,56	TIDAK PUAS
79	2	1	1	2	3	1	10	14,56	TIDAK PUAS
80	3	3	3	4	3	2	18	14,56	PUAS
81	2	1	2	2	2	2	11	14,56	TIDAK PUAS
82	2	3	3	1	3	3	15	14,56	PUAS
83	3	2	2	2	3	2	14	14,56	TIDAK PUAS
84	1	3	1	1	3	2	11	14,56	TIDAK PUAS
85	3	3	3	4	3	3	19	14,56	PUAS
86	2	2	2	3	2	2	13	14,56	TIDAK PUAS
87	3	2	1	2	3	3	14	14,56	TIDAK PUAS
88	2	1	3	1	4	1	12	14,56	TIDAK PUAS
89	2	3	3	3	3	2	16	14,56	PUAS
90	2	1	1	2	2	3	11	14,56	TIDAK PUAS
91	3	2	3	1	3	2	14	14,56	TIDAK PUAS
92	2	1	3	4	1	3	14	14,56	TIDAK PUAS
93	3	3	4	3	2	2	17	14,56	PUAS
94	2	2	3	2	2	2	13	14,56	TIDAK PUAS
95	2	1	2	3	1	2	11	14,56	TIDAK PUAS
96	1	3	1	4	1	3	13	14,56	TIDAK PUAS

97	3	2	3	2	3	3	16	14,56	PUAS
							1392		

RESP	ASSURANCE									
	25	27	28	29	30	31	32	TOTAL	Mean	KATEGORI
1	2	2	3	3	2	2	2	16	16,36	TIDAK PUAS
2	2	3	3	2	3	2	2	17	16,36	PUAS
3	1	2	3	3	2	1	1	13	16,36	TIDAK PUAS
4	3	2	3	3	2	3	3	19	16,36	PUAS
5	2	2	3	2	3	2	2	16	16,36	TIDAK PUAS
6	2	3	3	3	3	2	2	18	16,36	PUAS
7	3	3	3	3	3	3	3	21	16,36	PUAS
8	3	3	3	4	3	2	2	20	16,36	PUAS
9	1	2	1	2	3	1	1	11	16,36	TIDAK PUAS
10	2	3	3	2	3	2	2	17	16,36	PUAS
11	3	3	3	3	2	2	2	18	16,36	PUAS
12	2	3	2	1	3	2	2	15	16,36	TIDAK PUAS
13	2	2	2	3	3	2	2	16	16,36	TIDAK PUAS
14	3	3	3	2	2	3	3	19	16,36	PUAS
15	3	2	1	3	3	3	3	18	16,36	PUAS
16	2	2	2	1	2	2	2	13	16,36	TIDAK PUAS
17	3	3	3	3	3	3	3	21	16,36	PUAS
18	3	3	2	2	3	2	2	17	16,36	PUAS
19	2	3	2	3	3	2	2	17	16,36	PUAS
20	2	2	1	3	3	2	2	15	16,36	TIDAK PUAS
21	2	1	2	2	3	2	2	14	16,36	TIDAK PUAS
22	2	3	3	3	3	3	3	20	16,36	PUAS

23	1	3	3	2	2	1	1	13	16,36	TIDAK PUAS
24	2	2	1	2	1	2	2	12	16,36	TIDAK PUAS
25	3	2	2	2	3	2	2	16	16,36	PUAS
26	1	2	3	3	3	1	1	14	16,36	TIDAK PUAS
27	1	2	3	3	1	1	1	12	16,36	TIDAK PUAS
28	2	2	2	3	2	2	2	15	16,36	TIDAK PUAS
29	1	3	2	2	2	1	1	12	16,36	PUAS
30	1	2	3	1	2	1	1	11	16,36	TIDAK PUAS
31	3	2	1	2	3	2	2	15	16,36	TIDAK PUAS
32	2	3	3	2	3	2	2	17	16,36	PUAS
33	2	2	2	3	3	2	2	16	16,36	TIDAK PUAS
34	3	1	3	2	2	3	3	17	16,36	PUAS
35	1	2	3	1	1	1	1	10	16,36	TIDAK PUAS
36	4	3	2	3	3	3	3	21	16,36	PUAS
37	2	2	2	2	2	2	3	15	16,36	TIDAK PUAS
38	3	3	4	3	2	3	3	21	16,36	PUAS
39	1	3	1	2	1	1	1	10	16,36	TIDAK PUAS
40	3	2	3	2	3	3	3	19	16,36	PUAS
41	2	1	1	3	3	2	2	14	16,36	TIDAK PUAS
42	2	2	3	3	3	2	2	17	16,36	PUAS
43	2	1	3	1	3	2	2	14	16,36	TIDAK PUAS
44	2	3	3	3	2	2	2	17	16,36	PUAS
45	1	3	3	2	3	1	1	14	16,36	TIDAK PUAS
46	3	2	3	3	3	3	3	20	16,36	PUAS
47	3	3	3	4	3	3	3	22	16,36	PUAS

48	2	2	2	3	3	2	2	16	16,36	TIDAK PUAS
49	2	3	3	3	2	3	3	19	16,36	PUAS
50	3	2	3	3	4	2	2	19	16,36	PUAS
51	3	2	3	3	2	3	3	19	16,36	PUAS
52	1	3	1	2	3	2	2	14	16,36	TIDAK PUAS
53	2	2	1	3	1	2	2	13	16,36	TIDAK PUAS
54	2	3	3	2	3	2	2	17	16,36	PUAS
55	1	2	3	1	3	1	1	12	16,36	TIDAK PUAS
56	2	3	3	3	2	3	3	19	16,36	PUAS
57	3	2	2	2	3	2	2	16	16,36	TIDAK PUAS
58	3	1	3	3	3	3	3	19	16,36	PUAS
59	2	2	3	3	2	1	1	14	16,36	TIDAK PUAS
60	2	2	3	2	2	2	2	15	16,36	TIDAK PUAS
61	3	2	3	3	2	3	3	19	16,36	PUAS
62	3	2	2	3	2	3	3	18	16,36	PUAS
63	1	2	1	3	2	1	1	11	16,36	TIDAK PUAS
64	3	3	3	3	3	3	3	21	16,36	TIDAK PUAS
65	2	1	2	1	2	2	2	12	16,36	TIDAK PUAS
66	3	2	3	2	3	2	2	17	16,36	TIDAK PUAS
67	2	3	3	3	3	2	2	18	16,36	PUAS
68	3	2	3	3	3	3	3	20	16,36	TIDAK PUAS
69	2	1	2	3	2	2	2	14	16,36	TIDAK PUAS
70	3	1	2	1	3	3	3	16	16,36	TIDAK PUAS
71	2	2	3	3	3	2	2	17	16,36	TIDAK PUAS
72	3	3	3	2	1	3	3	18	16,36	TIDAK PUAS

73	3	2	1	3	2	1	1	13	16,36	PUAS
74	2	2	3	1	3	2	2	15	16,36	TIDAK PUAS
75	3	2	2	3	3	2	2	17	16,36	TIDAK PUAS
76	2	3	3	3	3	2	2	18	16,36	TIDAK PUAS
77	2	2	2	3	2	2	2	15	16,36	TIDAK PUAS
78	2	3	1	2	1	2	2	13	16,36	TIDAK PUAS
79	1	2	2	2	1	1	1	10	16,36	TIDAK PUAS
80	2	3	3	3	3	3	3	20	16,36	PUAS
81	1	2	2	2	3	1	1	12	16,36	TIDAK PUAS
82	2	2	2	3	3	2	2	16	16,36	TIDAK PUAS
83	2	3	3	2	2	2	2	16	16,36	TIDAK PUAS
84	2	2	3	1	1	2	2	13	16,36	TIDAK PUAS
85	2	3	2	3	3	3	3	19	16,36	PUAS
86	2	2	2	2	3	2	2	15	16,36	TIDAK PUAS
87	3	3	3	3	3	2	2	19	16,36	PUAS
88	3	1	3	2	4	3	3	19	16,36	TIDAK PUAS
89	3	2	3	3	4	3	3	21	16,36	PUAS
90	3	2	2	3	1	3	3	17	16,36	TIDAK PUAS
91	3	2	1	3	1	3	3	16	16,36	PUAS
92	2	2	3	3	2	2	2	16	16,36	TIDAK PUAS
93	3	2	3	3	3	2	2	18	16,36	PUAS
94	2	2	2	3	2	2	2	15	16,36	TIDAK PUAS
95	3	3	2	3	3	3	3	20	16,36	PUAS
96	1	3	2	4	3	1	1	15	16,36	TIDAK PUAS
97	2	3	3	2	3	2	2	17	16,36	PUAS

Resp	EMPATI (Penempatan diri)								Mean	KATEGORI
	33	34	35	37	38	39	40	TOTAL		
1	2	3	3	3	3	2	2	18	16,68	PUAS
2	3	3	3	2	2	2	2	17	16,68	PUAS
3	2	3	2	3	2	2	2	16	16,68	TIDAK PUAS
4	2	3	2	3	3	2	2	17	16,68	PUAS
5	2	3	3	2	2	2	2	16	16,68	TIDAK PUAS
6	3	3	3	1	3	3	3	19	16,68	PUAS
7	2	3	3	3	3	2	2	18	16,68	PUAS
8	3	3	2	2	2	2	2	16	16,68	TIDAK PUAS
9	2	1	2	2	2	2	2	13	16,68	TIDAK PUAS
10	3	3	2	2	2	2	2	16	16,68	TIDAK PUAS
11	3	2	3	3	3	2	2	18	16,68	PUAS
12	3	2	3	1	1	2	2	14	16,68	TIDAK PUAS
13	2	3	3	3	3	4	4	22	16,68	PUAS
14	3	2	3	2	2	2	2	16	16,68	TIDAK PUAS
15	2	1	2	3	3	2	2	15	16,68	TIDAK PUAS
16	2	2	2	1	1	2	2	12	16,68	TIDAK PUAS
17	3	2	3	2	2	2	2	16	16,68	TIDAK PUAS
18	2	2	3	2	3	3	3	18	16,68	PUAS
19	4	2	2	3	3	2	2	18	16,68	PUAS
20	3	2	1	2	2	2	2	14	16,68	TIDAK PUAS
21	2	2	3	2	2	3	3	17	16,68	PUAS
22	3	3	3	3	3	3	3	21	16,68	PUAS
23	3	3	2	2	2	2	2	16	16,68	TIDAK PUAS

24	2	1	2	2	2	2	2	13	16,68	TIDAK PUAS
25	3	3	1	2	2	2	2	15	16,68	TIDAK PUAS
26	2	3	3	3	3	2	2	18	16,68	PUAS
27	2	3	3	3	3	1	1	16	16,68	TIDAK PUAS
28	3	3	2	1	2	2	2	15	16,68	TIDAK PUAS
29	2	2	2	2	3	2	2	15	16,68	TIDAK PUAS
30	2	3	3	1	1	2	2	14	16,68	TIDAK PUAS
31	2	2	2	3	3	2	2	16	16,68	TIDAK PUAS
32	3	3	1	2	2	2	2	15	16,68	TIDAK PUAS
33	2	2	3	3	3	3	3	19	16,68	PUAS
34	3	2	3	2	1	2	2	15	16,68	TIDAK PUAS
35	2	3	3	1	1	2	2	14	16,68	TIDAK PUAS
36	3	2	3	3	3	3	3	20	16,68	PUAS
37	2	3	3	2	2	2	2	16	16,68	TIDAK PUAS
38	3	3	3	3	3	2	2	19	16,68	PUAS
39	3	1	2	2	2	2	2	14	16,68	TIDAK PUAS
40	2	3	3	2	2	3	3	18	16,68	PUAS
41	1	1	3	3	3	2	2	15	16,68	TIDAK PUAS
42	2	3	1	3	3	1	1	14	16,68	TIDAK PUAS
43	3	2	3	1	2	2	2	15	16,68	TIDAK PUAS
44	3	3	3	3	3	2	2	19	16,68	PUAS
45	3	3	3	2	2	3	3	19	16,68	PUAS
46	2	3	3	3	3	2	2	18	16,68	PUAS
47	3	3	3	4	3	2	2	20	16,68	PUAS
48	2	2	1	3	3	2	2	15	16,68	TIDAK PUAS

49	3	4	3	3	3	2	2	20	16,68	PUAS
50	2	3	2	3	2	4	4	20	16,68	PUAS
51	2	3	2	2	3	2	2	16	16,68	TIDAK PUAS
52	2	3	2	2	3	2	2	16	16,68	TIDAK PUAS
53	2	1	1	3	3	2	2	14	16,68	TIDAK PUAS
54	3	2	3	2	2	2	2	16	16,68	TIDAK PUAS
55	2	3	2	1	1	2	2	13	16,68	TIDAK PUAS
56	3	2	3	3	3	3	3	20	16,68	PUAS
57	2	3	3	3	2	2	2	17	16,68	PUAS
58	1	3	1	3	3	2	2	15	16,68	TIDAK PUAS
59	2	3	3	3	3	2	2	18	16,68	PUAS
60	2	2	3	2	3	2	2	16	16,68	TIDAK PUAS
61	2	3	3	3	3	2	2	18	16,68	PUAS
62	3	2	3	3	3	2	2	18	16,68	PUAS
63	2	1	3	3	3	2	2	16	16,68	TIDAK PUAS
64	3	3	3	3	3	2	2	19	16,68	PUAS
65	1	2	2	1	1	2	2	11	16,68	TIDAK PUAS
66	3	3	2	2	2	2	2	16	16,68	TIDAK PUAS
67	3	3	3	3	3	2	2	19	16,68	PUAS
68	2	3	1	3	3	2	2	16	16,68	TIDAK PUAS
69	1	2	1	3	3	2	2	14	16,68	TIDAK PUAS
70	1	2	3	1	1	1	1	10	16,68	TIDAK PUAS
71	2	3	4	3	3	3	3	21	16,68	PUAS
72	3	3	3	2	2	2	2	17	16,68	PUAS
73	2	3	3	3	3	2	2	18	16,68	PUAS

Correlations (Uji Validitas)

HASIL PERHITUNGAN

		TOTAL
K1	Pearson Correlation	,895**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k2	Pearson Correlation	,911**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k3	Pearson Correlation	,769**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k4	Pearson Correlation	,944**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k5	Pearson Correlation	,704**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	20
k6	Pearson Correlation	,911**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k7	Pearson Correlation	,355
	Sig. (2-tailed)	,125
	N	20
k8	Pearson Correlation	,938**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k9	Pearson Correlation	,895**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k10	Pearson Correlation	,730**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20

k11	Pearson Correlation	,911**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k12	Pearson Correlation	,911**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k13	Pearson Correlation	,907**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k14	Pearson Correlation	,659*
	Sig. (2-tailed)	,002
	N	20
k15	Pearson Correlation	,587*
	Sig. (2-tailed)	,007
	N	20
k16	Pearson Correlation	-,003
	Sig. (2-tailed)	,991
	N	20
k17	Pearson Correlation	,944**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k18	Pearson Correlation	,659*
	Sig. (2-tailed)	,002
	N	20
k19	Pearson Correlation	,911**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k20	Pearson Correlation	,730**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k21	Pearson Correlation	,882**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k22	Pearson Correlation	,911**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20

k23c	Pearson Correlation	,355
	Sig. (2-tailed)	,125
	N	20
k24	Pearson Correlation	,911
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k25	Pearson Correlation	,895
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k26	Pearson Correlation	,895
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k27	Pearson Correlation	,911
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k28	Pearson Correlation	,944
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k29	Pearson Correlation	,907
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k30	Pearson Correlation	,730
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k31	Pearson Correlation	,911
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k32	Pearson Correlation	,638
	Sig. (2-tailed)	,002
	N	20
k33	Pearson Correlation	,907
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k34	Pearson Correlation	,895
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20

□

	N	20
k35	Pearson Correlation	,587
	Sig. (2-tailed)	,007
	N	20
k36	Pearson Correlation	-,003
	Sig. (2-tailed)	,991
	N	20
k37	Pearson Correlation	,944
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k38	Pearson Correlation	,944
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
k39	Pearson Correlation	,704
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	20
k40	Pearson Correlation	,730
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	20
TOTAL	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	20

Reliability

[DataSet0]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	95,2
	Excluded ^a	1	4,8
	Total	21	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,758	41

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K 1	225,40	3830,568	,891	,749
K 2	225,05	3889,313	,909	,752
K 3	225,50	3849,000	,760	,750
K 4	225,50	3837,000	,941	,749
K 5	224,80	3933,326	,699	,755
K 6	225,05	3889,313	,909	,752
K 7	224,70	3948,326	,344	,756
K 8	225,10	3891,779	,937	,753
K 9	225,40	3830,568	,891	,749
K 10	224,65	3893,924	,723	,753
K 11	225,05	3889,313	,909	,752
K 12	225,05	3889,313	,909	,752
K 13	225,20	3825,958	,903	,748
K 14	224,75	3900,934	,650	,753
K 15	224,50	3938,158	,580	,756
K 16	224,70	3982,537	-,011	,759
K 17	225,50	3837,000	,941	,749
K 18	224,75	3900,934	,650	,753
K 19	225,05	3889,313	,909	,752

K 20	224,65	3893,924	,723	,753
k21	225,10	3897,253	,879	,753
k22	225,05	3889,313	,909	,752
k23	224,70	3948,326	,344	,756
k24	225,05	3889,313	,909	,752
k25	225,40	3830,568	,891	,749
k26	225,40	3830,568	,891	,749
k27	225,05	3889,313	,909	,752
k28	225,50	3837,000	,941	,749
k29	225,20	3825,958	,903	,748
k30	224,65	3893,924	,723	,753
k31	225,05	3889,313	,909	,752
k32	224,90	3930,305	,631	,755
k33	225,20	3825,958	,903	,748
k34	225,40	3830,568	,891	,749
k35	224,50	3938,158	,580	,756
k36	224,70	3982,537	-,011	,759
k37	225,50	3837,000	,941	,749
k38	225,50	3837,000	,941	,749
k39	225,20	3906,063	,697	,754
k40	224,65	3893,924	,723	,753
TOTAL	113,95	995,524	1,000	,983

Frequencies

[DataSet0]

Statistics						
		Tangibles	Reliability	Responsiveness	Assurance	Emparthy
N	Valid	97	97	97	97	97
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

Kepuasan				
		Frequency	Percent	Valid Percent
				Cumulative Percent
Valid	Puas	38	39,2	39,2
	Tidak Puas	59	60,8	100,0
	Total	97	100,0	100,0

Tangibles				
		Frequency	Percent	Valid Percent
				Cumulative Percent
Valid	Puas	44	45,4	45,4
	Tidak Puas	53	54,6	100,0
	Total	97	100,0	100,0

Reliability				
		Frequency	Percent	Valid Percent
				Cumulative Percent
Valid	Puas	41	42,3	42,3
	Tidak Puas	56	57,7	100,0
	Total	97	100,0	100,0

Responsiveness

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Puas	43	44,3	44,3	44,3
Valid Tidak Puas	54	55,7	55,7	100,0
Total	97	100,0	100,0	

Assurance

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Puas	42	43,3	43,3	43,3
Valid Tidak Puas	55	56,7	56,7	100,0
Total	97	100,0	100,0	

Emparthy

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Puas	45	46,4	46,4	46,4
Valid Tidak Puas	52	53,6	53,6	100,0
Total	97	100,0	100,0	

SURAT IZIN PENELITIAN



Fakultas Keperawatan
Universitas
Bhakti Kencana

Jl. Soekarno Hatta No 154 Bandung
☎ 022 7830 760, 022 7830 766
✉ bku.ac.id • contact@bku.ac.id

Nomor : 343/03.FKP/UBK/VI/2020
Lampiran :
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Yth. Direktur RSUD Majalaya

Di

Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat

Berkenaan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir sebagai prasyarat wajib bagi mahasiswa Program Studi : S1 Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana, maka dengan ini kami bermaksud memohon izin untuk melaksanakan penelitian dan pengambilan sampel data dengan batas waktu 04 Mei sd 04 Agustus 2020 di wilayah kerja yang bapak/ibu pimpin. Adapun data mahasiswa yang akan melakukan penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

Nama : **AGNY DHANTIANY**
NIM : **AK 218001**
Semester : IV
Judul Skripsi : Efektifitas penerapan triage terhadap pelayanan kegawatdaruratan di Rsud Majalaya

Demikian permohonan izin ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya yang baik kami haturkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bandung, 12 Juni 2020

Hormat Kami
Fakultas Keperawatan
Dekan



Siti Jundiah, M.Kep

NIK.02007020132



PEMERINTAH KABUPATEN BANDUNG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MAJALAYA
 Jl. Raya Cipaku No.87 Telp.(022) 5950035 - 5950955 Fax. (022) 5950035
 Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat, Email : rsud_majalaya@yahoo.co.id
 Website : www.rsudmajalaya.bandungkab.go.id

SURAT IZIN DIREKTUR RSUD MAJALAYA KABUPATEN BANDUNG
NOMOR : 445/4268/RSUD

TENTANG

IZIN PENELITIAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA BANDUNG

- Dasar** :
- a. Surat Permohonan Izin Penelitian dari Universitas Bhakti Kencana tanggal 12 Juni 2020 Nomor : 344/03.FKP/UBK/VI/2020;
 - b. Proposal Penelitian Dengan Topik : "Gambaran Triage ats terhadap kepuasan klien di IGD RSUD Majalaya";
 - c. Surat Permohonan Surat Rekomendasi Komite Etik Penelitian Kesehatan RSUD Majalaya Kabupaten Bandung dengan nomor : 070/176/K.ETIK PENELITIAN;

MEMBERI IZIN

Kepada :
Nama : Agny Dhantiany
Jabatan : Mahasiswa Fakultas Keperawatan UBK
Alamat : Kp. Babakan Rt.002/005 Des. Majasetra Kec. Majalaya
Untuk : Melaksanakan Penelitian di IGD RSUD Majalaya Kabupaten Bandung dari tanggal 24 Agustus 2020 sampai dengan 31 Oktober 2020, dengan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku.

Ditetapkan di Majalaya
 Pada Tanggal 12 Agustus 2020

Direktur Utama
 RSUD Majalaya

dr. Hj. Tutu Hervati, MM

SURAT KETERANGAN LAYAK ETIK



PEMERINTAH KABUPATEN BANDUNG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MAJALAYA
 Jl. Raya Cipaku No.87 Telp.(022) 5950035 - 5950955 Fax. (022) 5950035
 Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat, Email :rsud_majalaya@yahoo.co.id
 Website : www.rsudmajalaya.bandungkab.go.id

KOMITE ETIK PENELITIAN **RSUD MAJALAYA KABUPATEN BANDUNG**

KETERANGAN LAYAK ETIK

Perihal : Rekomendasi Permohonan Izin Penelitian
 Nomor : 070/176/K.ETIK PENELITIAN

- a. Dasar : 1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/Per/III/2008;
 2. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1031 / Menkes / SK / VII / 2005 Tanggal 7 Juli 2005 tentang Pedoman Nasional Etik Penelitian Kesehatan;
 3. Surat Keputusan Direktur Nomor 445/727/RSUD/V/2019 tentang Pedoman Pelayanan Komite Etik Penelitian;
- b. Menimbang : 1. Surat Permohonan Izin Penelitian dari Universitas Bhakti Kencana tanggal 12 Juni 2020 Nomor : 344/03.FKP/UBK/VI/2020;
 2. Surat Keterangan Layak Etik dari Komisi Etik Penelitian Kesehatan STIKES Bhakti Kencana Nomor : 100/LPPM-STIKES BK/E/II/2020;
 3. Protokol Penelitian Dengan Topik : "Gambaran Triage ats terhadap kepuasan klien di IGD RSUD Majalaya";

MEMBERITAHUKAN BAHWA :

- a. Nama : Agny Dhantiany
 b. Alamat Kampus : Jl. Soekarno Hatta No.754 Bandung
 c. Untuk : Melaksanakan Penelitian Dalam Rangka Pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi Bagi Mahasiswa Universitas Bhakti Kencana dengan Judul : "Gambaran Triage ats terhadap kepuasan klien di IGD RSUD Majalaya";
 Lokasi Penelitian : IGD RSUD Majalaya
 Waktu Kegiatan : 24 Agustus – 31 Oktober 2020
 Instansi : RSUD Majalaya
 Penanggung Jawab : dr. Erwin Oktaviadi Rusmana
- d. Dinyatakan layak etik sesuai dengan peraturan yang berlaku di RSUD Majalaya;
 e. Mengajukan permohonan pembuatan izin penelitian kepada Direktur Utama RSUD Majalaya
 f. Melaporkan Hasil Pelaksanaan Penelitian kepada RSUD Majalaya Kabupaten Bandung Paling Lambat 7 Hari Setelah Selesai Kegiatan;

Majalaya, 11 Agustus 2020
 Ketua Komite Etik Penelitian
 RSUD Majalaya

dr. Inoma Saraswati, Sp.A.M.Kes
 NIP. 197208192002122003



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)

BHAKTI KENCANA

SK.DIRJEN DIKTI NO.1/D/0.2002

REKOMENDASI DEPRES RI NO.KS.02.1.5.4327

Jalan Soekarno Hatta No. 754 Cibiru Bandung 40614 Telp. 022-7830760 Fax. 022-7830760

Email. stikesbk@yahoo.com / www.stikesbhaktikencana.ac.id

KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BHAKTI KENCANA BANDUNG
INSTITUTE OF HEALTH SCIENCE BHAKTI KENCANA BANDUNG

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL
"ETHICAL APPROVAL"

No.100/LPPM-STIKES BK/E/II/2020

Protokol penelitian yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by :

Peneliti Utama : Agny Dhantiany
Principal In Investigator

Nama Institusi : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bhakti Kencana Bandung
Name of Institution

Dengan Judul :
Title

Gambaran penerapan Triage ats terhadap kepuasan klien di igd rsud majalaya

Overview of the application of triage ats to satisfaction client satisfaction
in Igd rsud majalaya

Dinyatakan layak etik sesuai (tujuh) standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, dan 4) Risiko, 5) Bujukan atau eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically approve in accordance to 7 (seven) WHO 2011standars, 1) Social Value, 2) Scientific Value, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Eksplotation, 6) Confidentiality and Privacy, and Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standards.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu 29 Juni 2020 sampai dengan tanggal 19 Desember 2020.

This declaration of ethics applies during the period juni, 29, 2020 until December 19, 2020.



07 Juli 2020
Professor and Chairperson

Nyita Tsamrotul Fuadah, M.Kep
NIK. 10114146

DOKUMENTASI PENELITIAN

LEMBAR KONSULTASI

HASIL UJI PLAGIAT

S1kepban AK2180001 AGNY DHANTIANY

ORIGINALITY REPORT

8%

SIMILARITY INDEX

9%

INTERNET SOURCES

1%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

www.scribd.com

Internet Source

1%

2

qdoc.tips

Internet Source

1%

3

ikopin.ac.id

Internet Source

1%

4

Submitted to Universitas Airlangga

Student Paper

1%

5

juke.kedokteran.unila.ac.id

Internet Source

1%

6

eprints.ums.ac.id

Internet Source

1%

7

docplayer.info

Internet Source

1%

8

scholar.unand.ac.id

Internet Source

1%

9

ejournal.stikestelogorejo.ac.id

Internet Source

1%

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIAT



Jl. Soekarno Hatta No 754 Bandung
☎ 022 7830 760, 022 7830 768
✉ bku.ac.id contact@bku.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME

Nomor: 029/FKEP.PERP/UBK/VIII/2021

Kepala Bagian Perpustakaan Universitas Bhakti Kencana menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Agny Dhantiany

NIM : AK2180001

Fakultas : Keperawatan

Program Studi : S1 Keperawatan

Nilai Hasil Plagiat : 8%

Judul KTI/Skripsi : Gambaran Kepuasan Klien terhadap Pelayanan di IGD RSUD Majalaya.

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi kurang dari 30% pada setiap sub bab naskah KTI/Skripsi yang disusun. Surat Keterangan ini digunakan sebagai syarat untuk pengambilan Ijazah dan Transkrip Nilai.

Bandung, 13 Agustus 2021

Ka. Bagian Perpustakaan UBK



Rosy Rosytasary, S.IIP



RIWAYAT HIDUP



Nama : Agny Dhantiany
 NIM : AK. 218001
 Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 18 Oktober 1980
 Alamat : Jl.Babakan Rt 02/05 Desa Majasetra Kecamatan
 Majalaya Kabupaten Bandung 40382
 Status Pendidikan : Mahasiswa Bhakti Kencana Bandung Fakultas
 Keperawatan Program Studi Sarjana Keperawatan.

Pendidikan:

1. TK Islamiah Majalaya : Tahun 1985-1987
2. SDN IV : Tahun 1987-1993
3. SMPN 1 Majalaya : Tahun 1993-1996
4. SMUN 7 Bandung : Tahun 1996-1999
5. Akper Bhakti Kencana Bandung : Tahun 1999-2002
6. Universitas Bhakti Kencana Fakultas Keperawatan : Tahun 2018-2020

Pekerjaan :

- 1 RSUD Majalaya : Tahun 2007 – Sekarang