

## DAFTAR ISI

|                                                            |             |
|------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                            | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                              | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN .....</b>                                    | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                        | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                 | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                    | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                               | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>                              | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I.....</b>                                          | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN .....</b>                                   | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang.....                                   | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                                  | 9           |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                               | 9           |
| 1.3.1. Tujuan Umum.....                                    | 9           |
| 1.3.2. Tujuan Khusus.....                                  | 9           |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                              | 10          |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis .....                              | 10          |
| 1.4.2. Manfaat Praktis.....                                | 10          |
| 1.5. Ruang Lingkup .....                                   | 11          |
| <b>BAB II .....</b>                                        | <b>12</b>   |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                               | <b>12</b>   |
| 2.1. Tinjauan Pustaka.....                                 | 12          |
| 2.2. Konsep Rumah Sakit .....                              | 14          |
| 2.2.1. Definisi Rumah Sakit.....                           | 14          |
| 2.2.2. Jenis-jenis Rumah Sakit .....                       | 14          |
| 2.3. Konsep Instalasi Gawat Darurat.....                   | 15          |
| 2.3.1. Definisi Instalasi Gawat Darurat .....              | 15          |
| 2.3.2. Tujuan Instalasi Gawat Darurat.....                 | 16          |
| 2.3.3. Peran Perawat di Ruang Instalasi Gawat Darurat..... | 16          |

|                          |                                                        |           |
|--------------------------|--------------------------------------------------------|-----------|
| 2.4.                     | Konsep Perawat .....                                   | 17        |
| 2.4.1.                   | Definisi Perawat .....                                 | 17        |
| 2.4.2.                   | Peran Perawat .....                                    | 18        |
| 2.4.3.                   | Fungsi Perawat .....                                   | 19        |
| 2.4.4.                   | Tugas dan Tanggung Jawab Perawat .....                 | 20        |
| 2.5.                     | Konsep <i>Caring</i> .....                             | 21        |
| 2.5.1.                   | Definisi <i>Caring</i> .....                           | 21        |
| 2.5.2.                   | Perkembangan Teori <i>Caring</i> .....                 | 22        |
| 2.5.3.                   | Dimensi <i>Caring</i> .....                            | 25        |
| 2.5.4.                   | Faktor yang Mempengaruhi <i>Caring</i> .....           | 33        |
| 2.5.5.                   | Perilaku <i>Caring</i> Dalam Praktik Keperawatan ..... | 34        |
| 2.5.6.                   | Pengukuran Perilaku <i>Caring</i> .....                | 37        |
| 2.6.                     | Konsep <i>Burnout</i> .....                            | 41        |
| 2.6.1.                   | Definisi <i>Burnout</i> .....                          | 41        |
| 2.6.2.                   | Dimensi <i>Burnout</i> .....                           | 42        |
| 2.6.3.                   | Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....   | 44        |
| 2.6.4.                   | Tanda dan Gejala <i>Burnout</i> .....                  | 48        |
| 2.6.5.                   | Dampak <i>Burnout</i> .....                            | 50        |
| 2.6.6.                   | Pengukuran <i>Burnout</i> .....                        | 50        |
| 2.7.                     | Kerangka Konseptual .....                              | 52        |
| <b>BAB III</b>           | .....                                                  | <b>53</b> |
| <b>METODE PENELITIAN</b> | .....                                                  | <b>53</b> |
| 3.1.                     | Rancangan Penelitian .....                             | 53        |
| 3.2.                     | Paradigma Penelitian .....                             | 53        |
| 3.3.                     | Variabel Penelitian .....                              | 54        |
| 3.4.                     | Hipotesis Penelitian .....                             | 55        |
| 3.5.                     | Definisi Konseptual dan Operasional .....              | 55        |
| 3.5.1.                   | Definisi Konseptual .....                              | 55        |
| 3.5.2.                   | Definisi Operasional .....                             | 56        |
| 3.6.                     | Populasi dan Sampel .....                              | 58        |
| 3.6.1.                   | Populasi .....                                         | 58        |
| 3.6.2.                   | Sampel .....                                           | 58        |

|                                                                                                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.7. Etika Penelitian.....                                                                                                                            | 58        |
| <b>BAB IV .....</b>                                                                                                                                   | <b>62</b> |
| <b>DESAIN PENELITIAN.....</b>                                                                                                                         | <b>62</b> |
| 4.1. <i>Instrument</i> Penelitian .....                                                                                                               | 62        |
| 4.2. Langkah Penelitian .....                                                                                                                         | 63        |
| 4.2.1. Tahap Persiapan.....                                                                                                                           | 63        |
| 4.2.2. Tahap Pelaksanaan.....                                                                                                                         | 64        |
| 4.2.3. Tahap Akhir.....                                                                                                                               | 65        |
| 4.3. Pengolahan dan Analisis Data .....                                                                                                               | 65        |
| 4.3.1. Pengolahan Data .....                                                                                                                          | 65        |
| 4.3.2. Analisis Data .....                                                                                                                            | 67        |
| 4.4. Waktu dan Tempat Penelitian .....                                                                                                                | 70        |
| <b>BAB V.....</b>                                                                                                                                     | <b>71</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN .....</b>                                                                                                                         | <b>71</b> |
| 5.1 Hasil.....                                                                                                                                        | 71        |
| 5.1.1 Tingkat <i>Burnout</i> Pada Perawat Di Ruang Instalasi Gawat Darurat<br>Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Subang .....                          | 71        |
| 5.1.2 Perilaku <i>Caring</i> Perawat Di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah<br>Sakit Umum Daerah Kabupaten Subang .....                               | 71        |
| 5.1.3 Hubungan <i>Burnout</i> Dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat Di Ruang Instalasi<br>Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Subang..... | 72        |
| 5.2 Pembahasan.....                                                                                                                                   | 73        |
| 5.2.1 Tingkat <i>Burnout</i> Pada Perawat Di Ruang Instalasi Gawat Darurat<br>Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Subang .....                          | 73        |
| 5.2.2 Perilaku <i>Caring</i> Perawat Di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah<br>Sakit Umum Daerah Kabupaten Subang .....                               | 76        |
| 5.2.3 Hubungan <i>Burnout</i> Dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat Di Ruang Instalasi<br>Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Subang..... | 78        |
| <b>BAB VI .....</b>                                                                                                                                   | <b>81</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                                                                                                      | <b>81</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                                                                                                 | <b>91</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Definisi Operasional.....                                       | 57 |
| Tabel 4.1 <i>Time Line</i> Kegiatan.....                                  | 70 |
| Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Burnout</i> Perawat.....        | 71 |
| Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Caring</i> Perawat.....         | 71 |
| Tabel 5.3 Hubungan <i>Burnout</i> dan Perilaku <i>Caring</i> Perawat..... | 72 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 3. Surat Balasan Rumah Sakit
- Lampiran 4. Komisi Etik Penelitian Kesehatan
- Lampiran 5. Surat permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 6. *Informed Consent*
- Lampiran 7. Kisi-kisi Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8. Kusioner Penelitian
- Lampiran 9. Izin Kuesioner
- Lampiran 10. Dokumentasi
- Lampiran 11. Data Umum
- Lampiran 12. Hasil Tabulating
- Lampiran 13. Hasil Analisis Data
- Lampiran 14. Lembar Bimbingan
- Lampiran 15. Perbaikan Matriks Seminar Proposal
- Lampiran 16. Daftar Riwayat Hidup

## DAFTAR SINGKATAN

|         |                                                            |
|---------|------------------------------------------------------------|
| CAT     | : <i>Caring Assessment Tools</i>                           |
| CBA     | : <i>Caring Behaviors Assessment</i>                       |
| CBC     | : <i>Caring Behavior Check list</i>                        |
| CFS     | : <i>Caring Factor Survey UN</i>                           |
| CPC     | : <i>Client Percepstion of Caring</i>                      |
| CPS     | : <i>Caring Professional Scale</i>                         |
| IDAI    | : Ikatan Dokter Anak Indonesia                             |
| IGD     | : Instalasi Gawat Darurat                                  |
| MBI-ES  | : <i>Maslach Burnout Inventory - Educator Survey</i>       |
| MBI-GS  | : <i>Maslach Burnout Inventory - General Survey</i>        |
| MBI-HSS | : <i>Maslach Burnout Inventory - Human Services Survey</i> |
| NICU    | : <i>Newborn Intensive Care Unit</i>                       |
| PPM     | : <i>Profesional Practice Model</i>                        |
| RSUD    | : Rumah Sakit Umum Daerah                                  |
| RSAU    | : Rumah Sakit Angkatan Udara                               |
| RSUP    | : Rumah Sakit Umum Pusat                                   |
| UU RI   | : Undang-undang Republik Indonesia                         |