

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Batasan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kepuasan Pasien.....	9
2.2 Komunikasi Terapeutik	19
2.3 Penelitian Terkait	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Jenis dan Metode Penelitian.....	34
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.3 Populasi dan Sampel	37
3.4 Instrumen Penelitian.....	38
3.5 Prosedur Kerja.....	40
3.6 Etika Penelitian	41
3.7 Pengolahan dan Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60

4.1 Hasil Penelitian	60
4.2 Pembahasan.....	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	36
Tabel 4.1 Distribusi Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Pasien Rawat Inap	60
Tabel 4.2 Distribusi Komunikasi Terapeutik Perawat Berdasarkan Dimensi Pra-Interaksi, Orientasi, Kerja dan Terminasi Pada Pasien Rawat Inap	60
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Rawat Inap	61
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Rawat Inap Berdasarkan dimensi responsiveness, assurance, tangibles, empathy, reliability	62
Tabel 4.5 Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	78
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	79
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	80
Lampiran 4 Hasil SPSS	86
Lampiran 5 Bukti Bimbingan	89