

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah, SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Puskesmas Kadungora Garut”** ini tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan jenjang pendidikan sarjana keperawatan di Universitas Kencana UPPS PSDKU Tasikmalaya. Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan saran dari berbagai pihak, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih serta penghormatan kepada:

1. H. Mulyana, SH., M.Pd., MH.Kes, selaku ketua Yayasan Adhi Guna Kencana Bandung;
2. Dr. Entris Sutrisno, MH.Kes., Apt selaku Rektor Bhakti Kencana University;
3. Ns. Asep Mulyana, S.Kep., MM., M.Kep., Ph.D selaku Kepala Cabang Bhakti Kencana University PSDKU Tasikmalaya;
4. Ns. Ana Ikhsan Hidayatulloh, S.Kep., M.Kep, selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas Bhakti Kencana PSDKU Tasikmalaya;
5. Reni Nurdianti, S.KM., M.K.M selaku Pembimbing Utama yang telah

meluangkan waktu dengan sabar dalam membimbing sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini;

6. Novianti Rizki Amalia, SST., M.Keb selaku Pembimbing Serta yang sudah dengan sabar memberikan arahan dan ilmu dalam tata cara penulisan skripsi ini;
7. Seluruh staf dan dosen Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas Bhakti Kencana UPPS PSDKU Tasikmalaya;
8. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini;

Semoga segala bantuan yang telah diberikan, dapat dibalas oleh Allah SWT. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya untuk orang lain.

Tasikmalaya, Agustus 2025

Penulis

**Oktavia Prasetiani**