

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, H. K. (2019). The Relationship Between Nurses Therapeutic Communication With Inpatient Satisfaction At the Wotu Health Center in East Luwu Regency. *Jurnal Administrasi Negara*, 25.
- Agusdiana, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Ruang Penyakit Dalam di RSUD Dr. Fauziah Bireuen. *Jurnal Rekam Medic*, 2(2), 101-115.
- Aprianti, R. A., Pramana, Y., & . M. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rst Tk. Ii Kartika Husada. *Tanjungpura Journal of Nursing Practice and Education*, 2(2). <https://doi.org/10.26418/tjnpe.v2i2.44782>.
- Balik, M. S. Y., Hariyanto, T., & Maemunah, N. (2018). Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga di Yayasan Slb Bakti Luhur Malang. *Nursing News: Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 3(1).
- Basri, B. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap RSUD Poso. *Indonesian Journal of Nursing Sciences and Practice*, 1(2), 92-100.
- Djala, F. L. (2021). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruangan Interna Rumah Sakit Umum Daerah Poso. *Journal of Islamic Medicine*, 5(1), 41–47. <https://doi.org/10.18860/jim.v5i1.11818>.
- Fadilah, A., & Yusianto, W. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Bedah Di RSUD Dr. Loekmono Hadi Kudus. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama*, 8(1), 35. <https://doi.org/10.31596/jcu.v8i1.303>
- Grove, et.al. (2015). *Understanding Nursing research E-Book Building an Evidence-Based Practice*. Elseiver Health Sciences.
- Herlina, N. (2020). Hubungan antara Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Geriatri di Rsud IA Moeis Samarinda. *Borneo Student Research (BSR)*, 1(3), 1894-1898.

- Hermawan, A., & Tarigan, D. A. (2021). Hubungan antara Beban Kerja Berat, Stres Kerja Tinggi, dan Status Gizi Tidak Normal dengan Mutu Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RS Graha Kenari Cileungsi Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Dan Kebinaan*, 10(1), 1–15.
- Khairul. (2017). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta. Skripsi. Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.30327>
- Lestari, W., Rizany, I., & Setiawan, H. (2021). *Faktor- Faktor Mempengaruhi Tingkat Kepua-*. 9(1), 46–53.
- Malinda, R., & Sari, M. (2020). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Pelayanan Rawat Jalan di BLUD (Badan Layanan Umum Daerah) RSUD Kota Langsa. *Jurnal EDUKES (Jurnal Penelitian Edukasi Kesehatan)*, 3(2), 56–69. <https://doi.org/10.52136/eduk.es.v3i2.27>
- Meikayanti, N. M. K., Sukmandari, N. M. A., & Dewi, S. P. A. A. P. (2021). [The Correlation Between Nurse Therapeutic Communication And Patient Satisfaction In Tabanan Regional Hospital]. *Nursing Current: Jurnal Keperawatan*, 8(2), 135-145.
- Nursalam. (2014). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan edisi 5*. Jakarta: Salemba Medika.
- Parinussa, N., & Tandiola, A. M. (2019). Hubungan komunikasi terapeutik perawat pada fase kerja dengan kepuasan pasien terapi intravena di ruangan interna wanita rsud dr. M. Haulussy ambon. *MOLUCCAS HEALTH JOURNAL*, 1(1).
- Pery, Harianto & W. Adi (2018). Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Yang Dilakukan Pembedahan

Elektif Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Iphi Batu. *Journal Nursing News*, 3(1), 1–10.
<https://doi.org/10.1021/Bc049898y>.

- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2012). *Nursing Research Principles and Methods* (Seventh Edition). Lippincott Williams & Wilkins.
- Prabowo. (2014). *Komunikasi dalam Keperawatan*. Yogyakarta: fitramaya.
- Putra, W. S., Nasution, S. L. R., Nasution, S. W., & Girsang, E. The Effect of Nurse Therapeutic Communication on Patient Satisfaction at Medan Advent Hospital.
- Rossina, P. (2021). *Exploring Therapeutic Nurse Patient Communication*.
- Rusnoto, Purnomo, M., & Utomo, T. P. (2019). Hubungan Komunikasi Dan Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. 10(2), 195–202.
- Saragih, A. H., & Muhammad, I. (2021). Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Bagian Pendaftaran RSUD Mitra Medika Bandar Klippa. *Jurnal Rekam Medic*, 4(1), 39-52.
- Sembiring, I. M., & Munthe, N. B. G. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 1(2), 54–61.
<https://doi.org/10.35451/jkf.v1i2.170>
- Siti Rochani. (2019). Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Perawatan Penyakit Dalam Rumah Sakit Misi Lebak. 2, 43–52.
- Simanjuntak, Y. T. (2019). Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Kemoterapi One Day Care Rumah Sakit Murni Teguh Memorial Hospital Medan Yunida. *Jurnal Online Keperawatan Indonesia*, 2(1), 110–123.
- N. S. S. (2020). Komunikasi Terapeutik Tenaga Kesehatan Terhadap Pasien Rawat Inap Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Haji Medan. *Inovasi*, 17(1), 21–30. <https://doi.org/10.33626/inovasi.v17i1.191>

- Suryani. (2014). *Komunikasi Terapeutik. Teori & Aplikasi Edisi 2*. Jakarta: EGC.
- Suweko, H., & Warsito, B. E. (2019). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap: Literatur Review. *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan*, 10(1), 243-247.
- Tarigan, H., & Ginting, M. (2019). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Petugas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Herna Medan. *Jurnal Iliah Kohesi*, 3(2), 58–67.
- Wijanarko, W. (2021). Pengaruh Sikap Caring Perawat Terhadap Kepuasan Pelayanan Pasien Rawat Inap Terpadu A Di RSUP H. Adam Malik Medan. *Health Science and Rehabilitation Journal*, 1(1), 27–34.
- Zaimah, Z. (2019). Analisis Faktor-faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Poliklinik Spesialis RSUD KH Daud Arif Kuala Tungkal tahun 2018. *ScientiaJournal*, 8(1), 355–368. <https://doi.org/10.35141/scj.v8i1.529>