

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

1. Komunikasi terapeutik perawat pada pasien rawat inap di Puskesmas Kadungora Garut mayoritas baik.
2. Kepuasan pasien rawat inap di Puskesmas Kadungora Garut sebagian besar adalah tinggi 34 orang (65,4%).
3. Ada hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien rawat inap di Puskesmas Kadungora Garut.

#### **5.2 Saran**

1. Bagi Pelayanan Puskesmas

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi masukan untuk tetap mempertahankan pelayanan di Puskesmas Kadungora Garut agar tercapainya kepuasan pasien dan keluarga yang maksimal sebagai indikator mutu.
2. Bagi Institusi Pendidikan Keperawatan

Diharapkan dapat menambah informasi tambahan, referensi, atau materi komunikasi yang berguna bagi mahasiswa Universitas Bhakti Kencana mengenai komunikasi terapeutik.
3. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lanjutan

dengan judul “pengaruh” dan variabel yang sama. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai sumber informasi dan masukan bagi peneliti selanjutnya dan menggunakan faktor faktor yang memengaruhi kepuasan sebagai bahan pertimbangan penelitian.