

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Rumah Sakit	4
2.1.1 Definisi Rumah Sakit	4
2.1.2 Fungsi Rumah sakit.....	4
2.1.3 Klasifikasi Rumah Sakit.....	4
2.2 Instalasi farmasi Rumah Sakit (IFRS)	8
2.2.1 Definisi Instalasi Rumah Sakit	8
2.2.2 Tugas dan fungsi Instalai Farmasi Rumah Sakit	8
2.3 Pelayanan Kefarmasian.....	10
2.3.1 Definisi Pelayanan Kefarmasian	10
2.3.2 Tujuan Pelayanan Kefarmasian.....	10
2.3.3 Pelayanan Resep	11
2.3.3.1 Alur pelayanan resep.....	11
2.4 Gambaran Umum Rumah Sakit Dewi Sri Karawang.....	12
2.4.1 Visi dan Misi Rumah Sakit Dewi Sri	12

2.4.2 Motto Rumah Sakit Dewi Sri.....	13
2.4.3 Fasilitas dan Pelayanan di Rumah Sakit Dewi Sri.....	13
2.4.4 Instalasi Farmasi Rumah Sakit Dewi Sri.....	13
2.5 Evaluasi Dan Mutu Pelayanan Rumah Sakit	16
2.5.1 Evaluasi.....	16
2.5.2 Mutu pelayanan Rumah Sakit	16
2.6 BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan).....	17
2.6.1 Sistem Pelayanan Kesehatan JKN (Jaminan Kesehatan Nasional).....	18
2.7 RME (Rekam Medis Elektronik).....	19
2.7.1 Manfaat RME (Rekam Medis Elektronik) yaitu untuk	19
2.7.2 Pelayanan Resep Elektronik.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
BAB IV DESAIN PENELITIAN.....	22
4.1 Jenis penelitian	22
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian	22
4.3. Populasi penelitian.....	22
4.4 Teknik Pengambilan Data	22
4.4.1 Pengumpulan Data	22
4.4.2 Analisis Data	22
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	24
5.1 Hasil dan Pembahasan Penelitian	24
5.2 Perbandingan waktu tunggu pelayanan resep BPJS rawat jalan setelah adanya perubahan alur pelayanan	31
5.2.1 Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Bulan Mei 2023.....	33
5.2.2 Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Bulan Juni 2023.....	34
5.3 Rata – Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Pasien BPJS Racikan Dan Non Racikan Dari Bulan Mei – Juni 2023.....	35
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	39
6.1 Kesimpulan	39
6.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA.....	40
LAMPIRAN	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5. 1. Gambar Waktu Tunggu Obat Racikan Bulan April 2023	24
Gambar 5. 2. Gambar Waktu Tunggu Obat Non Racikan Bulan April 2023	25
Gambar 5. 3 Sistem Peresepan Elektronik.....	26
Gambar 5. 4 SIMRS	26
Gambar 5. 5 BPJS online obat kronis	28
Gambar 5. 6 BPJS online obat PRB.....	28
Gambar 5. 7 Gambar Waktu Tunggu Obat Racikan Bulan Mei 2023.....	33
Gambar 5. 8 Gambar Waktu Tunggu Obat Non Racikan Bulan Mei 2023	33
Gambar 5. 9 Gambaran Waktu Tunggu Obat Racikan Bulan Juni 2023	34
Gambar 5. 10 Gambar Waktu Tunggu Obat Non Racikan Bulan Juni 2023.....	35
Gambar 5. 11. Rata- Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Non Racikan (Menit)	37
Gambar 5. 12. Rata- Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan (Menit)	37
Gambar 5. 13 Jumlah Resep	37

DAFTAR TABEL

Tabel. 1 Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Bpjs Racikan Non Racikan	36
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Cara Pengolahan Data Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Pasien Rawat Jalan BPJS....	49
Lampiran 2. Contoh Surat Eligibilitas Peserta Pasien BPJS Kronis.....	50
Lampiran 3. Contoh Surat Rujuk Balik Pasien BPJS Kronis.....	50
Lampiran 4. Contoh Verifikasi Resep Obat Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Dewi Sri.....	51
Lampiran 5. Surat Persetujuan Penelitian.....	53
Lampiran 6. Hasil Cek Turnitin.....	54
Lampiran 7. Surat Pernyataan Plagiasi.....	56
Lampiran 8. Surat Pernyataan Publikasi.....	57
Lampiran 9. Kartu Bimbingan.....	58
Lampiran 10. Curriculum Vitae.....	60