

DAFTAR PUSTAKA

Arbiana Putri, W., Riyanta, A. B., & Purwantiningrum, H. (2021). *Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Puskesmas Tegal Selatan* (Doctoral dissertation, DIII Farmasi Politeknik Harapan Bersama).

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 2 Tahun 2019 Tentang *Pelaksanaan Skrining Riwayat Kesehatan Dan Pelayanan Penapisan Atau Skrining Kesehatan Tertentu Serta Peningkatan Kesehatan Bagi Peserta Penderita Penyakit Kronis Dalam Program Jaminan Kesehatan*

BPJS Kesehatan. 2014. *Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
Dr. Fatma Kurniawati *tentang BPJS Kesehatan KC yogyakarta*

Febriana N, 2012. *Pemanfaatan Waktu Tunggu Dengan Edukasi Kesehatan.*

Herlambang, S. (2016). Manajemen pelayanan kesehatan rumah sakit. Yogyakarta: Gosyen Publishing, 18.

Kementerian Kesehatan RI. Undang – undang Republik Indonesia no 40 tahun 2004 *tentang Sistem Jaminan Kesehatan Nasional ; 2004.*

Menkes RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 72 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. Jakarta.*
pelayanan kefarmasian di rumah sakit

Peraturan menteri kesehatan no 3 tahun 2020 *tentang klasifikasi dan perizinan Rumah Sakit*

Peraturan menteri kesehatan republik indonesia nomor 24 tahun 2022 *tentang rekam medis*

Peraturan menteri kesehatan republik indonesia nomor 58 tahun 2014 *tentang standar*

Permenkes (2014) Peraturan Menteri Kesehatan (Permenkes) Nomor 59. *Pedoman Pelaksanaan*
Permenkes. (2021). *Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan.*

Program Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia;
2014.

Rusli. 2016. *Farmasi Rumah Sakit dan Klinik. Jakarta: Pusdik SDM Kesehatan.*

Setyorini, B., & Mulyanti, D. (2023). Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien BPJS Kesehatan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Bella Bekasi. *Jurnal Riset dan Inovasi Manajemen*, 1(2), 01-11.

Suryana, D. (2018). Upaya Menurunkan Waktu Tunggu Obat Pasien Rawat Jalan dengan

Analisis Lean Hospital di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Atma Jaya. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2).

Toreh, E. E., Lolo, W. A., & Datu, O. S. (2020). *Evaluasi pelaksanaan standar pelayanan minimal (SPM) farmasi kategori lama waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di rumah sakit Advent Manado*. *Pharmacon*, 9(2), 318-324.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 *Tentang Rumah Sakit*

Wirajaya, M. K. M., & Rettobjaan, V. F. C. (2022). Faktor yang Memengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit: Sistematik Review. *Jurnal Kesehatan*, 13(2), 408-415.

Yulia, Y., & Adriani, L. (2017). *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Spesialis Pribadi di Rumah Sakit Atma Jaya*.