

DAFTAR PUSTAKA

Bustani M.N., Rattu J.A., dan Saerang J. 2015. *Analisis lama waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan di balai kesehatan mata masyarakat propinsi sulawesi utara*. Universitas Sam Ratulangi, Manado.

Departemen Kesehatan Republik Indonesia., 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.

Departemen Kesehatan Republik Indonesia., 2016. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.

Esti, A., Puspitasari, Y. & Rusmawati, A., 2015. *Pengaruh Waktu Tunggu dan Waktu Sentuh Pasien Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Poli Umum di Puskesmas Sukorame Kota Kediri*. Kediri.

Karuniawati,H.,Hapsari,G.I., 2016. *Evaluasi pelaksanaan standar pelayanan minimal (SPM) farmasi kategori lama waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di RSUD kota Salatiga*. Surakarta. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Laeliyah N., Subekti H., 2017. *Waktu tunggu pelayanan rawat jalan dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan di rawat jalan RSUD Kabupaten Indramayu*. Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.

Maftuhah Aida., Susilo Rinto., 2016. *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon* .

Notoatmodjo., 2012. *Metodologi penelitian kesehatan*. Rhineka Cipta. Jakarta.

Nurjanah, F., Maramis, F.R.R., Engkeng, S. 2016. *Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Kepuasan Pasien di Apotek Pelengkap Kimia Farma BLU Prof. Dr. R. D. Kandau Manado*. Universitas Sam Ratulangi.

Surahman., Rachmat.M. & Supardi., S. 2016. *Metodologi Penelitian*. Kemenkes RI. Jakarta

Siregar, Sri Endang., 2018. *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara*. Universitas Sumatera Utara.

Sugiyono., 2016. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.

Sutarman., 2012. *Pengantar teknologi informasi*. PT Bumi Aksara. Jakarta.

Wongkar, L. 2000. *Analisis Waktu Pelayanan Pengambilan Obat Di Apotek Kimia Farma Kota Pontianak*. Universitas Indonesia.